

Č.j.: 135546/2026-SŽ-GR-O15

Odpovědi na dotazy uchazeče

Veřejná zakázka:

Provoz a údržba systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních vozidel

Evidenční číslo zadavatele: **63926037**

1. **Dotaz uchazeče č. 1:** Archivace dat po skončení účinnosti Smlouvy a rozpor s povinností výmazu osobních údajů

Dle čl. 3.6 Závazného vzoru smlouvy (Příloha č. 4 Výzvy) je Poskytovatel povinen uchovávat data ze systému monitoringu v elektronické podobě s možností uživatelského zobrazení a exportu po dobu 5 let, Smlouva je však uzavírána na dobu určitou do 31.10.2028 (24 měsíců)

Čl. 22.10 Zvláštních obchodních podmínek pro Zakázky v oblasti ICT (Příloha č. 6 Smlouvy) naopak ukládá po ukončení zpracování osobních údajů vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech systémů a databází včetně všech záložních kopií, nevyžadují-li uchování právní předpisy nebo nedá-li k němu Objednatel písemný souhlas. Data systému monitoringu přitom osobní údaje obsahují (identifikace strojvedoucích a řidičů a související provozní a lokalizační údaje), obě povinnosti se proto překrývají.

Žádáme o vysvětlení, zda povinnost archivace dat dle čl. 3.6 Smlouvy trvá i po skončení účinnosti Smlouvy, případně v jakém rozsahu a za jakou úplatu, když paušální služby již nebudou hrazeny. Dále žádáme o vysvětlení, jak má Poskytovatel po ukončení Smlouvy postupovat — zejména zda povinnost archivace dle čl. 3.6 Smlouvy představuje doložený pokyn, resp. písemný souhlas Objednatele ve smyslu čl. 22.10 ZOP ICT a uchování dat po dobu 5 let tak nebude porušením této povinnosti, případně jakým způsobem a k jakému okamžiku má být proveden výmaz dat včetně záložních kopií.

Odpověď zadavatele:

Příloha č. 6 „Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT“ Závazného vzoru smlouvy, který tvoří přílohu č. 4 Výzvy k podání nabídky, se odstraňuje bez náhrady.

2. **Dotaz uchazeče č. 2** — Vztah čl. 4 Smlouvy a čl. 10–12 Zvláštních obchodních podmínek k ICT zakázkám

Závazný vzor smlouvy v čl. 4 stanoví vlastní režim technické podpory a lhůty pro vyřešení incidentů (15 pracovních dnů, resp. 5 pracovních dnů). Příloha č. 6 Smlouvy (ZOP ICT) v čl. 10–12 upravuje odlišný režim ServiceDesku, kategorizaci incidentů A/B/C, servisní modely s garantovanou Dostupností a na ně navázané smluvní pokuty dle čl. 17.11 ZOP. Smlouva přitom žádný servisní model dle čl. 12.2 ZOP nevynechává.

Žádáme o potvrzení, že pro nahlášení a řešení incidentů včetně sankcí platí výhradně čl. 4 a čl. 10 Smlouvy a ustanovení čl. 10–12 ZOP ICT a souvisejících smluvních pokut (zejm. čl. 17.11 písm. f., g. a i. ZOP — pokuty za dobu vyřešení incidentů dle kategorií A/B/C a za nedodržení Dostupnosti) se neuplatní. Pokud se uplatnit mají, žádáme o určení konkrétního servisního modelu a požadované Dostupnosti.

Odpověď zadavatele:

Příloha č. 6 „Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT“ Závazného vzoru smlouvy, který tvoří přílohu č. 4 Výzvy k podání nabídky, se odstraňuje bez náhrady.

3. Dotaz uchazeče č. 3 — Kybernetická bezpečnost — aplikace čl. 21 ZOP ICT

Dle čl. 21.1 až 21.3 ZOP ICT se článek 21 uplatní, je-li Smlouva uzavřena s Významným dodavatelem nebo Dodavatelem Strategicky významné služby, což „stanoví Smlouva“. Závazný vzor smlouvy takové určení neobsahuje.

Žádáme o potvrzení, že Poskytovatel není pro účely této veřejné zakázky Významným dodavatelem ani Dodavatelem Strategicky významné služby a čl. 21 ZOP ICT se neuplatní. Pokud se uplatnit má, žádáme o vymezení rozsahu — zejména povinností integrace logování do SIEM Objednatele (čl. 21.6.1), předkládání Zpráv o přezkoumání stavu ISMS (čl. 21.10) a řízení rizik dle standardů pro regulované služby v režimu vyšších povinností (čl. 21.9) — neboť tyto povinnosti mají podstatný dopad na kalkulaci nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Příloha č. 6 „Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT“ Závazného vzoru smlouvy, který tvoří přílohu č. 4 Výzvy k podání nabídky, se odstraňuje bez náhrady.

4. Dotaz uchazeče č. 4 — Zdrojové kódy, licence a dokumentace — čl. 7 ZOP ICT vs. čl. 9 Smlouvy

Předmětem plnění je provoz a údržba systému monitoringu formou služby s využitím standardního software Poskytovatele (webová aplikace), nikoli vývoj software na zakázku. Čl. 7 ZOP ICT přesto ukládá předávání zdrojových kódů a rozsáhlé technické dokumentace při akceptaci. Závazný vzor smlouvy přitom v čl. 9 obsahuje vlastní ucelenou úpravu licenčních podmínek včetně režimu předání zdrojových kódů (čl. 9.7), přičemž čl. 9.1–9.7 Smlouvy dle výslovného ujednání plně nahrazují body 166–171 Obchodních podmínek a odchylná ujednání Smlouvy mají před obchodními podmínkami přednost.

Žádáme o potvrzení, že se otázky licencí, práv duševního vlastnictví, zdrojových kódů a související dokumentace řídí výhradně komplexní úpravou čl. 9 Smlouvy a povinnost předávat zdrojové kódy a dokumentaci dle čl. 7 ZOP ICT se na standardní software Poskytovatele poskytovaný formou služby neuplatní; předání zdrojových kódů tak připadá v úvahu výhradně za podmínek stanovených v čl. 9 Smlouvy. Dále žádáme o potvrzení, že se čl. 9 Smlouvy vztahuje na Dílo vytvořené pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, nikoli na standardní softwarovou platformu Poskytovatele užívanou pro poskytování služeb.

Odpověď zadavatele:

Příloha č. 6 „Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT“ Závazného vzoru smlouvy, který tvoří přílohu č. 4 Výzvy k podání nabídky, se odstraňuje bez náhrady.

5. Dotaz uchazeče č. 5 — Uveřejnění jednotkových cen položkového rozpočtu v registru smluv

Závazný vzor smlouvy v části Další ujednání výslovně stanoví, že ceny předmětu Smlouvy uvedené v čl. 5 Smlouvy a oceněný položkový rozpočet uvedený v příloze č. 2 Smlouvy nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku a budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv. Čl. 11.2 a 11.4 Výzvy spolu s Přílohou č. 3 Výzvy přitom obecně umožňují označit části nabídky, resp. smlouvy za obchodní tajemství.

Jednotkové ceny, hodinové sazby a položkové ceny náhradních dílů považujeme za konkurenčně významné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, jejichž utajení aktivně zajišťujeme, tedy za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Jejich plošné uveřejnění by nás poškodilo v jiných obchodních vztazích a soutěžích.

Žádáme proto o vysvětlení, zda zadavatel trvá na uveřejnění všech položkových cen, případně zda je možné ustanovení upravit tak, aby se uveřejnění týkalo pouze celkové ceny předmětu Smlouvy a jednotkové ceny přílohy č. 2 Smlouvy mohly být pro účely uveřejnění v registru smluv znečitelné.

Odpověď zadavatele

Byl upravený článek 11 Výzvy k podání nabídky:

11.2 Zadavatel v zájmu transparentnosti při nakládání s veřejnými prostředky uveřejní po uzavření smlouvy v registru smluv smlouvu včetně jejích příloh, přičemž rozsah uveřejnění cenových údajů se řídí následujícími pravidly. Za údaje, které účastník není oprávněn označit za důvěrné ve smyslu §218 odst. 1 ZZVZ (dále jen "důvěrná informace"), se považují zejména celková nabídková cena, celková smluvní cena a jednotkové ceny či sazby, které jsou samostatně předmětem hodnocení. Za jednotkové ceny či sazby samostatně hodnocené se pro účely tohoto ustanovení považují rovněž jednotkové ceny či sazby, jejichž výše představuje samostatnou vstupní hodnotu hodnotícího modelu a je při hodnocení zohledněna prostřednictvím předem stanovené váhy, koeficientu, bodového ohodnocení nebo jiného obdobného hodnotícího mechanismu. Za takové jednotkové ceny či sazby se naopak nepovažují ceny nebo sazby, které představují pouze položkový rozklad celkové nabídkové ceny hodnocené jako jeden celek. Další jednotkové ceny nebo cenové údaje budou uveřejněny, jsou-li v zadávací dokumentaci výslovně a jednoznačně označeny jako veřejné a Zadavatel s ohledem na povahu plnění, strukturu trhu a případný dopad na následnou hospodářskou soutěž předem vyhodnotil přiměřenost jejich uveřejnění. U ostatních jednotkových cen je účastník oprávněn uplatnit konkrétně odůvodněný požadavek na jejich ochranu.

Zadavatel tímto mění zadávací dokumentaci následovně:

- znění čl. 12 Smlouvy se nahrazuje novým zněním
- znění čl. 11 Výzvy k podání nabídky se nahrazuje novým zněním

Zadavatel upozorňuje, že vzhledem ke změně zadávací dokumentace prodlužuje lhůtu pro podání nabídek u výběrového řízení „**Provoz a údržba systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních vozidel**“. Lhůta pro podání nabídek je uvedena v elektronickém nástroji E-ZAK, který je k dispozici na internetové stránce: <https://zakazky.spravazeleznice.cz/>.

V ostatních ustanoveních zůstává Výzva k podání nabídky, č.j.: 112439/2026-SŽ-GŘ-O15 a její přílohy, beze změn.

Správa železnic, státní organizace
Ing. Libor Tkáč, MBA
ředitel Oblastního ředitelství Brno