

Naše zn. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25

Výzva k podání nabídky

Centrální zadavatel Správa železnic, státní organizace, se sídlem Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00, (dále jen „**centrální zadavatel**“ nebo „**zadavatel**“) v rámci zavedeného Dynamického nákupního systému na dodávky IT komodit pro resort MD ČR (dále jen „**DNS**“) v souladu s ustanovením § 141 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“),

vyzývá

dodavatele zařazené do DNS k podání nabídky na realizaci veřejné zakázky s názvem

„Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 58. kolo“

Výše uvedená veřejná zakázka je dále v textu označována jen jako „**veřejná zakázka**“. Výzva k podání nabídky je v textu označována též jako „**výzva**“. Zadavatel dále v textu označuje postup pro zadání veřejné zakázky v DNS dle § 141 ZZVZ jako „**výběrové řízení**“.

Pro tuto zakázku jsou stanoveny následující podmínky:

1. Identifikační údaje centrálního zadavatele

Název: Správa železnic, státní organizace
Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00
IČO: 70994234
DIČ: CZ70994234
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384
Zastoupený: Ing. Tomášem Tóthem, generálním ředitelem

2. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

- 2.1. Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem ve výběrovém řízení musí být vedena pouze písemnou formou, a to elektronicky, s výjimkou případů vymezených v ustanovení § 211 odst. 5 ZZVZ. Jazyk pro komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem je výhradně český jazyk, není-li dále stanoveno jinak. Doručování písemností a komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem ve výběrovém řízení bude ze strany zadavatele probíhat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (na adrese:

<https://zakazky.spravazeleznic.cz/>), který splňuje podmínky vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Na komunikaci ze strany dodavatele učiněnou elektronicky, avšak nikoliv prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, bude tedy zadavatel vždy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje.

- 2.2. Zpracování osobních údajů včetně jejich zvláštních kategorií případně poskytnutých v průběhu výběrového řízení je zadavatelem prováděno pouze za účelem zadání předmětné veřejné zakázky, přičemž zadavatel v celém procesu ochrany osobních údajů postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy zadavatele, které agendu ochrany osobních údajů upravují. Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů, zadavatel uvedl na oficiálních webových stránkách <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/sdeleni-o-zpracovani-osobnich-udaju-pro-verejnost>.

3. Předmět veřejné zakázky

- 3.1. Informace o předmětu veřejné zakázky:

Předpokládaná hodnota: 1 050 000,- Kč bez DPH (maximální, nepřekročitelná)

Druh veřejné zakázky: dodávky

Charakteristika veřejné zakázky: veřejná zakázka na dodávky zadávaná v zavedeném DNS v souladu s § 141 odst. 1 ZZVZ

- 3.2. Předmětem plnění je zajištění dodávek IT komodit dle Přílohy č. 4 této Výzvy, a to pro pověřujícího zadavatele viz Příloha č. 9 této Výzvy.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky:

CPV kód:	Název:
30213100-6	Přenosné počítače
30231310-3	Ploché monitory
30237200-1	Počítačová příslušenství

- 3.3. Předmět plnění musí být nový, plně funkční a kompletní, tj. bude připraven k okamžitému plnohodnotnému použití bez nutnosti pořizovat další komponenty a bude dodán se všemi nezbytnými součástmi k zajištění funkčnosti požadované v rozsahu Přílohy č. 4 této Výzvy. Předmět plnění musí být dodán včetně odpovídající písemné dokumentace (návody k použití, manuály k obsluze, záruční listy atd.).
- 3.4. Zadavatel si za podmínek podrobně uvedených v odst. 4.4. Přílohy č. 3 této Výzvy (závazný vzor kupní smlouvy) vyhrazuje právo neodebrat zboží ve všech položkách, případně v počtu kusů zboží, uvedeném v Příloze č. 3 závazného vzoru kupní smlouvy.

3.5. Uvádění obchodních názvů a specifických označení

Pokud zadávací podmínky obsahují požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel v takovém případě použít pro plnění veřejné zakázky i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- 4.1. Předpokládaná **maximální** hodnota předmětu veřejné zakázky stanovená zadavatelem činí **1 550 000, - Kč bez DPH**, je **nepřekročitelná**.

5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

- 5.1. Termín plnění: nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti kupní smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.2. Místo plnění (odběrná místa) jsou Přílohou návrhu kupní smlouvy, která tvoří Přílohu č. 3 této Výzvy.

6. Sociálně a environmentálně odpovědné zadávání, inovace

- 6.1. Zadavatel při vytváření zadávacích podmínek, včetně pravidel pro hodnocení nabídek, a výběru dodavatele, postupoval tak, aby v co nejvyšší možné míře naplnil zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací tak jak jsou definovány v § 28 odst. 1 písm. p) až r) ZZVZ (dále jen „**odpovědné zadávání**“). Vzhledem k tomu, že jednotlivé postupy odpovědného zadávání nebyly v ZZVZ ani v jiném zákoně taxativně vymezeny a současně je odpovědné zadávání stále se velmi dynamicky vyvíjejícím institutem veřejného zadávání, zadavatel při vytváření podmínek zvažoval použití zejména těch prvků odpovědného zadávání, které byly v době vytváření zadávacích podmínek jednoznačně vymezitelné a vymahatelné, a současně byla u nich vysoká míra jistoty, že zadavatel jejich aplikací neporuší ostatní zásady uvedené v § 6 ZZVZ a také principy 3E vyplývající ze zákona č. 320/2011 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě.
- 6.2. Zadavatel aplikuje ve veřejné zakázce níže uvedené prvky odpovědného zadávání:
- 6.2.1. Zadavatel v rámci zásady sociálně odpovědného zadávání za účelem usnadnění přístupu k plnění veřejné zakázky, případně její části, malým a středním podnikům minimalizuje administrativní náročnost při podání nabídky možnostmi využití vzorových formulářů a čestných prohlášení, které jsou součástí zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.
- 6.2.2. V oblasti environmentálního odpovědného zadávání zadavatel stanovil požadavek, aby dodávané zařízení splňovalo Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, direktivu RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool), Energy Star min. 6.1.
- 6.3. Použití jiných prvků odpovědného zadávání, které byly zadavateli známy při vytváření této zadávací dokumentace, není vzhledem k povaze a smyslu zakázky možné z těchto důvodů:
- 6.3.1. V oblasti sociálně odpovědného zadávání zadavatel neshledal potřebu použití dalších dílčích aspektů odpovědného zadávání s ohledem na dobu poskytovaných činností v rámci předmětu této veřejné zakázky a s ohledem na specifičnost těchto dodávek bez typických rizikových činností spojených s porušováním pracovněprávních předpisů a mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech.

- 6.3.2. V oblasti inovací zadavatel nestanovil dílčí kritéria odpovědného zadávání, jelikož zadavateli není známe žádné inovativní řešení předmětu veřejné zakázky.

7. Požadavky na prokázání splnění podmínek způsobilosti a kvalifikace dodavatele

S ohledem na skutečnost, že v procesu zadání této veřejné zakázky se už nepožaduje prokazování kvalifikace dodavatele, vyhrazuje si zadavatel právo požadovat po dodavateli předložení v rámci jeho nabídky Čestného prohlášení o platnosti dokumentů prokazujících splnění základní a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci ve formě Seznamu významných dodávek, které je Přílohou č. 5 této Výzvy.

8. Požadavky zadavatele na zpracování nabídky

- 8.1. Účastník předloží úplnou elektronickou verzi nabídky, a to s využitím elektronického nástroje E-ZAK. Způsob správného podání nabídky v elektronické podobě na veřejnou zakázku je uveden v uživatelské příručce elektronického nástroje E-ZAK pro dodavatele, která je k dispozici na internetové stránce profilu zadavatele: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/manual.html>
- 8.2. Pro tyto účely a v souladu se ZZVZ systém vyžaduje registraci dodavatelů a elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Podáním nabídky dodavatel se stanovenou formou komunikace a doručování souhlasí a zavazuje se poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, zejména provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK a pravidelně kontrolovat doručené zprávy.
- 8.3. Dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku.
- 8.4. Nabídka musí obsahovat:
- a) identifikační údaje účastníka analogicky dle ustanovení § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ, kontaktní osobu účastníka pro účely této veřejné zakázky, včetně jejích kontaktních údajů (telefon, e-mail),
 - b) návrh smlouvy. Závazný vzor smlouvy je uveden jako Příloha č. 3 této Výzvy, přičemž účastník není oprávněn vkládat do návrhu smlouvy a jeho obchodních podmínek jiné sankce a závazky vůči zadavateli než ty, které obsahuje Příloha č. 3 této Výzvy závazný vzor smlouvy a jeho obchodní podmínky. Nebude-li nabídka obsahovat přílohy smlouvy, do kterých nebyl účastník oprávněn zasahovat, má se za to, že se zněním takových příloh souhlasí, ledaže sdělil opak.
 - c) Čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám - účastník je povinen přiložit ke své nabídce čestné prohlášení o tom, že v souvislosti s výběrovým řízením na předmětnou veřejnou zakázku neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů. Vzor čestného prohlášení je upraven jako Příloha č. 6 této Výzvy.
 - d) Čestné prohlášení o platnosti dokumentů prokazujících splnění základní a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci ve formě Seznamu významných dodávek, které je Přílohou č. 5 této Výzvy.
 - e) Čestné prohlášení o střetu zájmu, které je Přílohou č. 7 této Výzvy.
 - f) Cenovou nabídku zpracovanou v souladu s čl. 11 této Výzvy.
 - g) Čestné prohlášení o splnění podmínek v souvislosti se situací na Ukrajině, které je Přílohou č. 8 této Výzvy.
 - h) Produktové listy nabídnutého zboží (pokud jsou k nabízenému zboží k vystaveny).

9. Registr smluv

- 9.1. Zadavatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**ZRS**“).
- 9.2. Zadavatel na základě výše uvedeného požaduje, aby účastník pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označil její části, které jsou předmětem obchodního tajemství nebo ty části, ve kterých jsou obsaženy informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 9.3. Dodavatel podáním nabídky akceptuje, že nabídková cena, která je předmětem hodnocení, bude vždy uveřejněna postupem dle ZRS. Zadavatel upozorňuje, že v případě jednotkových nabídkových cen, které nejsou předmětem hodnocení, se zpravidla nebude jednat o obchodní tajemství. V případě, že dodavatel tyto jednotkové ceny označí jako obchodní tajemství, je zadavatel oprávněn přezkoumat, zda jím označené jednotkové ceny naplňují veškeré znaky obchodního tajemství, a tyto jednotkové ceny případně uveřejnit. Dodavatel je v takovém případě zadavateli povinen poskytnout součinnost, zejména je povinen k výzvě zadavatele blíže odůvodnit nenaplnění všech znaků obchodního tajemství ve vztahu k jím označeným jednotkovým cenám. Dodavatel podáním nabídky dále akceptuje, že i v případě, že jednotkové ceny naplní všechny znaky obchodního tajemství, je zadavatel oprávněn uveřejnit jednotkové ceny dle ZRS, je-li to nezbytné pro účely § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- 9.4. Pokud účastník ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označí její části nebo určité informace dle čl. 9.2 této Výzvy, je účastník povinen předložit Čestné prohlášení. Vzor tohoto prohlášení je zpracován jako Příloha č. 2 této Výzvy. Tímto čestným prohlášením účastník prohlašuje, že jím uvedené údaje a skutečnosti kumulativně naplňují všechny definiční znaky obchodního tajemství tak, jak je vymezeno v ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní tajemství**“) a pro případ, že by takto označené údaje a skutečnosti nenaplněly znaky obchodního tajemství, nese účastník veškerou odpovědnost za skutečnost, že takto znečitelněná smlouva byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS. Odpovědnost dodavatele dle předchozí věty není dotčena postupem zadavatele dle čl. 9.3 této Výzvy.
- 9.5. Výše uvedené čestné prohlášení dle čl. 9.2 této Výzvy účastník nedokládá v případě, že neoznačí ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, žádné takové části nebo informace ve smyslu čl. 9.2 této Výzvy.
- 9.6. Účastník odpovídá za správnost a pravdivost veškerých údajů a skutečností, které jím budou uvedeny ve výše uvedeném čestném prohlášení.
- 9.7. Výjimkou z povinnosti uveřejnění smlouvy v registru smluv jsou důvody uvedené v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS. Je-li účastník subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně je subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno), doporučuje zadavatel, aby účastník tuto skutečnost uvedl v nabídce. V případě, že tak účastník neučiní, bude zadavatel postupovat, jako by na smlouvu nedopadala výjimka uvedená v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně jiná výjimka dle ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno) a zadavatel neodpovídá za škodu nebo jakoukoliv jinou újmu tímto postupem vzniklou.

10. Poddodavatel

- 10.1. Zadavatel požaduje, aby účastník výběrového řízení v nabídce:

- a) určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, nebo
- b) předložil seznam poddodavatelů, včetně jejich identifikačních údajů, pokud jsou účastníkovi výběrového řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

11. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- 11.1. Zadavatel požaduje, aby účastník uvedl cenu za celkové plnění předmětu této veřejné zakázky v české měně (Koruna česká).
- 11.2. Za účelem výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH bude účastníkem vyplněna Příloha č. 1 této Výzvy. Za správnost provedení výpočtu celkové nabídkové ceny odpovídá účastník.
- 11.3. Zadavatel rovněž požaduje, aby účastník uvedl cenu za 1 ks každého poptávaného typu hardware. K tomu bude účastníkem využita Příloha č. 1 této Výzvy.
- 11.4. Nabídková cena musí být v nabídce účastníkem garantována jako cena maximální a nepřekročitelná, konečná, zahrnující veškeré náklady účastníka spojené s plněním předmětu této veřejné zakázky.
- 11.5. Podání nabídky s nabídkovou cenou bez DPH za předmět této veřejné zakázky vyšší, než je maximální předpokládaná hodnota předmětu této veřejné zakázky dle čl. 3 této Výzvy bude zadavatelem posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a bude mít za následek vyloučení účastníka z výběrového řízení.
- 11.6. Zadavatel připouští překročení nabídkové ceny účastníka pouze v případě, pokud v průběhu plnění předmětu této veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty (případné zvýšení sazby DPH po sjednané době plnění není důvodem pro zvýšení ceny za plnění předmětu veřejné zakázky).

12. Lhůta a místo pro podání nabídky

- 12.1. Nabídka musí být podána elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který je profilem zadavatele, a to v českém jazyce nebo analogicky k ustanovení § 45 odst. 3 ZZVZ. **Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo elektronický nástroj E-ZAK.**
- 12.2. Dokumenty musí být do systému E-ZAK vkládány jako jeden soubor nebo více zkomprimovaných souborů ve formátu zip, rar nebo 7z, bez použití hesla. Zkomprimované soubory nesmí obsahovat žádný další zkomprimovaný soubor.
- 12.3. Zadavatel upozorňuje, že systém elektronického zadávání veřejných zakázek E-ZAK umožňuje pracovat se soubory o velikosti nejvýše 50 MB za jeden takový soubor, příp. zkomprimované soubory. Soubory většího rozsahu je nutno před jejich odesláním prostřednictvím E-ZAK vhodným způsobem rozdělit. Velikost samotné nabídky jako celku není nijak omezena.
- 12.4. Nabídky podávané v elektronické podobě dodavatel doručí do konce stanovené lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.spravazeleznice.cz/>.
- 12.5. Lhůta pro podání nabídek je uvedena v elektronickém nástroji E-ZAK.
- 12.6. Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídky nebudou otevřeny. Zadavatel bezodkladně vyrozumí účastníka o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídky.

13. Vysvětlení Výzvy

- 13.1. Zadavatel může Výzvu vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní stejným způsobem, jako uveřejnil tuto Výzvu, anebo pokud je zašle všem dodavatelům, kterým zaslal Výzvu nebo kteří si ji vyzvedli, v případě, že Výzva nebyla uveřejněna.
- 13.2. Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení Výzvy. Žádost o vysvětlení Výzvy doručí dodavatel ve stanovené lhůtě písemnou formou, a to elektronicky. Zadavatel bude na žádosti o vysvětlení Výzvy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>. Pokud o vysvětlení Výzvy písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek dle bodu 12.5 této Výzvy. Zadavatel se může rozhodnout vysvětlení poskytnout i na opožděnou žádost o vysvětlení.
- 13.3. Pokud je žádost o vysvětlení Výzvy doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 3 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení Výzvy do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 3 pracovní dny.
- 13.4. Pokud by spolu s vysvětlením Výzvy zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle následujícího článku této Výzvy.

14. Změna Výzvy

- 14.1. Zadávací podmínky obsažené ve Výzvě může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění Výzvy musí být uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.
- 14.2. Pokud to povaha doplnění nebo změny Výzvy vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění Výzvy, která může rozšířit okruh možných účastníků výběrového řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění Výzvy činila nejméně celou svou původní délku.

15. Kritérium hodnocení nabídek

- 15.1. Hodnotícím kritériem pro výběr nejvýhodnější nabídky v rámci ekonomické výhodnosti nabídek je nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky uvedený v čl. 3 této Výzvy.
- 15.2. V případě, že je více nabídek se shodným celkovým parametrem hodnotícího kritéria, rozhodne o pořadí nabídky čas podání těchto nabídek dle článku 12 této Výzvy, přičemž platí, že lépe se umístila ta nabídka, která byla podána dříve.
- 15.3. Zadavatel vybere k uzavření smlouvy účastníka výběrového řízení, jehož nabídka byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější podle výsledku hodnocení.
- 15.4. Pokud je ve výběrovém řízení jediný účastník, může být zadavatelem vybrán bez provedení hodnocení.

16. Střet zájmů dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

- 16.1. Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ jako účastník

zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

- 16.2. Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, nebyli ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů. Skutečnost, že dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje část kvalifikace, nejsou ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je uvedeno v kapitole č. 4 Přílohy č. 7 této Výzvy, ve své nabídce.
- 16.3. Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě zadavatele dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplývá, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé, jimiž vybraný dodavatel prokazuje kvalifikaci, splňují podmínku neexistence střetu zájmů ve smyslu § 4b Zákona o střetu zájmů a tohoto článku. V případě vybraného dodavatele nebo jeho poddodavatele, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazoval část kvalifikace, je-li zahraniční právnickou osobou, je vybraný dodavatel povinen předložit zejména doklady ve smyslu § 122 odst. 5 ZZVZ, a to i ve vztahu k příslušnému poddodavateli, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazoval část kvalifikace.
- 16.4. V případě postupu účastníka v rozporu s čl. 16 Výzvy bude účastník vyloučen z výběrového řízení.

17. Další zadávací podmínky v návaznosti na mezinárodní sankce, zákaz zadání veřejné zakázky

- 17.1. Zadavatel v tomto řízení postupuje analogicky v souladu s § 48a ZZVZ.
- 17.2. Zadavatel nezadá veřejnou zakázku účastníku výběrového řízení, pokud je to v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí.
- 17.3. Pokud se mezinárodní sankce podle odstavce 17.2 vztahuje na:
 - a) účastníka výběrového řízení, může ho zadavatel vyloučit z účasti ve výběrovém řízení, nebo
 - b) vybraného dodavatele, vyloučí ho zadavatel z účasti ve výběrovém řízení.
- 17.4. Pokud se mezinárodní sankce podle odstavce 17.2 vztahuje na poddodavatele:
 - a) účastníka výběrového řízení, může zadavatel požadovat nahrazení poddodavatele, nebo
 - b) vybraného dodavatele, musí zadavatel požadovat nahrazení poddodavatele.
- 17.5. Na základě požadavku zadavatele podle odstavce 17.4 musí účastník výběrového řízení poddodavatele nahradit nejpozději do konce zadavatelem stanovené přiměřené lhůty. Pokud nedojde k nahrazení poddodavatele, platí, že se na účastníka výběrového vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky.
- 17.6. Dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů¹ (dále jen „**Nařízení č. 833/2014**“) se zakazuje zadat jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnice o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a

¹ Zejm. Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině

10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, čl. 7 písm. a) až d), článku 8 a čl. 10 písm. b) až f) a h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a g až i) a článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046 následujícím osobám, subjektům nebo orgánům, nebo pokračovat v jejich plnění s následujícími osobami, subjekty a orgány:

- a) jakýkoli ruský státní příslušník, fyzická osoba s bydlištěm v Rusku nebo právnická osoba, subjekt či orgán usazené v Rusku;
- b) právnická osoba, subjekt nebo orgán, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzická nebo právnická osoba, subjekt nebo orgán, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky.

- 17.7. Zadavatel požaduje, aby účastník sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nebyli** osobami dle odstavce 17.6 a Nařízení č. 833/2014.
- 17.8. Dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), a dalších prováděcích předpisů k tomuto Nařízení č. 269/2014², nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení nebo v jejich prospěch; dle čl. 2 nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, nesmějí být fyzickým nebo právnickým osobám nebo subjektům uvedeným v příloze I tohoto nařízení nebo v jejich prospěch přímo ani nepřímo zpřístupněny žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje; dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I tohoto nařízení nebo v jejich prospěch (dále společně jen „**Osoby vedené na sankčních seznamech**“).
- 17.9. Zadavatel dále požaduje, aby účastník sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nebyli** Osobami vedenými na sankčních seznamech.
- 17.10. Splnění zadávacích podmínek stanovených zadavatelem dle tohoto článku prokáže účastník předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je uvedeno v kapitole č. 6 Přílohy č. 8 této Výzvy, ve své nabídce.

² Zejm. Prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/658 ze dne 21. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny.

- 17.11. Zadavatel je oprávněn ověřovat si splnění zadávacích podmínek dle tohoto článku. Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě zadavatele analogicky dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplýne, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé nebo jiné osoby, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňují podmínky uvedené v tomto článku Výzvy.
- 17.12. V případě postupu účastníka v rozporu s odstavci 17.6 až 17.11 Výzvy bude účastník vyloučen z výběrového řízení.

18. Další požadavky zadavatele

- 18.1. Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení až do okamžiku uzavření smlouvy kdykoliv zrušit bez uvedení důvodu.
- 18.2. Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit či doplnit tuto Výzvu k podání nabídky až do skončení lhůty pro podání nabídky.
- 18.3. Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu výběrového řízení postupovat analogicky dle § 45, 46, 49 a § 113 ZZVZ.
- 18.4. Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka řízení analogicky dle ustanovení § 48 ZZVZ.
- 18.5. Další podmínky zadavatele pro uzavření smlouvy analogicky dle § 104 ZZVZ:
- 18.5.1. Vybraný dodavatel je povinen zadavateli na písemnou výzvu učiněnou analogicky dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ předložit:
- a) doklady a informace dle čl. 16.3 a čl. 17.11 této Výzvy.
- 18.5.2. Neposkytnutí součinnosti vybraným dodavatelem dle tohoto odstavce je důvodem pro vyloučení vybraného dodavatele.
- 18.6. Zadavatel a vybraný dodavatel jsou povinni bez zbytečného odkladu po oznámení rozhodnutí o výběru uzavřít smlouvu. Vybraného dodavatele, který nesplnil povinnost dle tohoto odstavce, může zadavatel z výběrového řízení vyloučit. Zadavatel si vyhrazuje právo postupovat analogicky dle § 125 odst. 1 a 2 věta první ZZVZ.
- 18.7. Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
- 18.8. Zadavatel upozorňuje, že preferuje uzavírání smluv v elektronické podobě prostřednictvím kvalifikovaných elektronických podpisů. V případě, že dodavatel není schopen k takovému postupu zajistit zadavateli součinnost, sdělí tuto skutečnost ve své nabídce.

Přílohy tvořící nedílnou součást této Výzvy

- č. 1. Ceník (*budoucí Příloha č. 2 závazného vzoru kupní smlouvy*)
- č. 2. Čestné prohlášení ve vztahu k zákonu o registru smluv

- č. 3. Závazný vzor kupní smlouvy, včetně jejích příloh:
 - č. 1. Specifikace předmětu plnění (*bude přiložena Příloha č. 4 Výzvy*)
 - č. 2. Ceník (*bude přiložena Příloha č. 1 Výzvy*)
 - č. 3. Poddodavatelé
 - č. 4. Zvláštní obchodní podmínky k zakázkám v oblasti ICT
 - č. 5. Obchodní podmínky ke kupní smlouvě
 - č. 6. Seznam odběrných míst (*bude doplněn před podpisem kupní smlouvy*)

- č. 4. Specifikace předmětu plnění (*budoucí Příloha č. 1 závazného vzoru kupní smlouvy*)
- č. 5. Čestné prohlášení o platnosti dokumentů prokazujících splnění základní a profesní způsobilosti a technickou kvalifikaci ve formě Seznamu významných dodávek
- č. 6. Čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám
- č. 7. Čestné prohlášení o střetu zájmů
- č. 8. Čestné prohlášení o splnění podmínek v souvislosti se situací na Ukrajině
- č. 9. Seznam pověřujících zadavatelů

.....
Ing. Tomáš Tóth
generální ředitel

Ceník
Celková nabídková cena - Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 58. kolo

Veřejná zakázka: "Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 58. kolo"

Identifikace dodavatele:

Název:	doplňí dodavatel
Sídlo:	doplňí dodavatel
IČO:	doplňí dodavatel

Centrální zadavatel	Předmět plnění dle specifikace	Požadované množství v ks	Cena za mj v Kč bez DPH	Cena za požadované množství v Kč bez DPH	DPH	Cena za požadované množství v Kč včetně DPH
Dražní úřad	Notebook NB02	5	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Notebook NB03	20	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Dokovací stanice k NB02	5	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Dokovací stanice k NB03	20	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Monitor M02	25	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Celková nabídková cena bez DPH:				0,00 Kč		

Příloha č. 2 Výzvy k podání nabídky č.j.: 88582/2026-SŽ-GŘ-O25

(Účastník předloží pouze v případě postupu dle čl. 9.2 a 9.3 Výzvy)

Čestné prohlášení

v souvislosti s ustanovením § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZRS“)

Účastník:

Obchodní firma/jméno

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo/místo podnikání

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Zastoupen

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

který podává nabídku na veřejnou zakázku s názvem: „**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 58. kolo**“, č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25, tímto čestně prohlašuje, že dále uvedené údaje a další skutečnosti uvedené či jinak řádně označené ve smlouvě na plnění předmětu veřejné zakázky, jež je součástí jeho nabídky (dále jen „**smlouva**“), považuje účastník za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní tajemství**“ a „**občanský zákoník**“), nebo se jedná o jiné informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS:

Obchodní tajemství či jiné informace dle § 3 odst. 1 ZRS	Umístění ve smlouvě či jejích přílohách
Zvolte položku.	Klikněte sem a zadejte text, např. „ Čl. 6 odst. 6.1 smlouvy. “
	Klikněte sem a zadejte text.
	Klikněte sem a zadejte text.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, označené jako obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, tj. obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která se týká obchodního tajemství účastníka a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že neprodleně písemně sdělí zadavateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, jsou údaji nebo skutečnostmi (s výjimkou obchodního tajemství, uvedeného výše), které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která obsahuje informace označené účastníkem jako informace ve smyslu § 3 odst. 1 ZRS a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

V [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] dne [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Kupní smlouva na dodávku hardware

Číslo smlouvy kupujícího: [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ PŘI PODPISU SMLOUVY]

Číslo smlouvy prodávajícího: [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Kupující:

Drážní úřad

údaje o zápisu v evidenci [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ]

údaje o sídlu

IČ....., DIČ

Bankovní spojení

Číslo účtu

ID datové schránky

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

Prodávající:

Jméno osoby [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ....., DIČ

Bankovní spojení.....

Číslo účtu.....

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Kupující a Prodávající dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 58. kolo**“, v rámci zavedeného dynamického nákupního systému s názvem „Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR“ podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, č.j. veřejné zakázky 88582/2026-SŽ-GR-O25 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

1. Předmět Smlouvy

1.1. Touto Smlouvou se Prodávající zavazuje:

- a. dodat Hardware alespoň v kvalitě a specifikacích uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a další drobné hmotné pomůcky či předměty jinak nezbytné pro uvedení Hardware do běžného provozu (například propojovací kabely, napájecí kabely, šrouby, koncovky apod.) v rámci IT prostředí Kupujícího;
- b. poskytnout oprávnění užít případný Software (např. firmware, obslužné ovladače apod.), který je součástí Hardware uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- c. předat Kupujícímu Dokumentaci a poskytnout Kupujícímu oprávnění Dokumentaci užít;
- d. provést dopravu Hardware do místa plnění, včetně umístění Hardware do vhodného přepravního obalu zamezujícího anebo minimalizujícího případné poškození Hardware během dopravy;
- e. poskytnout Kupujícímu záruku za jakost k dodanému Hardware a Software;
- f. provést instalaci Hardware včetně případné likvidace odpadů vzniklých při instalaci v Místě plnění a poskytnout Kupujícímu záruku za jakost na provedenou Instalaci;
- g. provést školení uživatelů za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- h. poskytnout součinnost v případě softwarové nekompatibility dle čl. 4.2. Smlouvy
- i. poskytovat služby k dodanému Hardware po dobu, v rozsahu a za podmínek dále stanovených v Příloze č. 1 (dále jen „**Služby**“);

(dále jen „**Plnění**“).

1.2. Touto Smlouvou se Kupující zavazuje:

- a. převzít dodaný Hardware od Prodávajícího a zaplatit Prodávajícímu za řádně poskytnutý předmět plnění v souladu s touto Smlouvou Cenu (jak je definována níže); a
- b. poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost pro plnění povinností dle této Smlouvy.

2. Další podmínky plnění

2.1. Prodávající dodá Hardware v konfiguracích podle jejich specifikace, jež tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy. Je-li součástí Veřejné zakázky a byl-li Kupujícímu před podpisem této Smlouvy doručen návrh řešení nebo obdobný dokument, který má v souladu se Zadávací dokumentací k Veřejné zakázce sloužit jako specifikace kvality Plnění anebo podklad pro Plnění, pak je Prodávající povinen provádět Plnění v kvalitě dle takového dokumentu, pokud takový dokument stanoví kvalitu vyšší, než je kvalita specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2. Prodávající je povinen dodat Hardware do místa plnění na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.

2.3. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu požadovaný Hardware nejdéle do data dle pravidel článku č. 4.1. této Smlouvy.

2.4. Dodací list musí obsahovat:

- a. identifikační (sériové, tovární) číslo každého Hardware a typové označení Hardware;
- b. počet kusů (souborů) dodaného Hardware;
- c. jednotkovou a celkovou cenu bez DPH za dodaný Hardware;

- d. místo dodání Hardware; a
- e. podpis zástupce Prodávajícího.

(dále jen „**Dodací list**“)

- 2.5. Podpisem Dodacího listu Kupující přebírá Hardware k provedení Akceptačního řízení v místě plnění. Pokud Kupující daný Hardware převezme, potvrdí toto převzetí Prodávajícímu podpisem na Dodacím listu. Prodávající současně doplní na Dodací list datum a čas předání a převzetí Hardware k Akceptačnímu řízení. Hardware se považuje za dodaný až okamžikem skončení Akceptačního řízení.
- 2.6. Dodací list bude vyhotoven Prodávajícím ve dvou (2) vyhotoveních. Jedno (1) vyhotovení Dodacího listu obdrží Kupující a jedno (1) vyhotovení Dodacího listu obdrží Prodávající.
- 2.7. Kupující není povinen převzít Hardware neodpovídající specifikaci sjednané v této Smlouvě anebo zjevně vykazující vady či vady zabezpečení pro dopravu. V takovém případě Kupující vystaví Prodávajícímu či dopravci potvrzení, které bude obsahovat zejména následující údaje:
 - a. prohlášení, že Kupující odmítá převzít Hardware;
 - b. důvody pro odmítnutí převzetí Hardware včetně označení zjištěných vad;
 - c. datum a čas; a
 - d. podpis zástupce Kupujícího.
- 2.8. V případě, že převzetí Hardware bylo Kupujícím odmítnuto, je Prodávající povinen zjištěné vady na vlastní náklady neprodleně odstranit a vyzvat Kupujícího k opětovnému převzetí Hardware.
- 2.9. Prodávající se zavazuje dodávat pouze ICT techniku, která splňuje Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/2009/125/ES, direktivu RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) a Energy Star min. 6.1. (dále jen „certifikované zboží“).
- 2.10. Nebude-li dodané zboží splňovat požadavky na certifikované zboží, Kupující jej neakceptuje. Bez zbytečného odkladu po dodání nevyhovujícího plnění vyzve Kupující Prodávajícího, aby na vlastní náklady již expedovanou dodávku z místa plnění v celém rozsahu odebral a poskytl novou (řádnou). Lhůta k plnění ujednaná mezi Kupujícím a Prodávajícím se do doby poskytnutí řádného plnění neprodlužuje. Uplynula-li do bezvadného dodání marně, odpovídá Prodávající za prodloužení a zavazuje se uhradit tomu odpovídající dále v textu následujících ustanovení identifikované sankce. Byla-li již Prodávajícím vystavena faktura, platí, že lhůta její splatnosti počne běžet až od řádného dodání.
- 2.11. Prokáže-li Kupující po dobu trvání záruční doby na certifikované zboží, že dodané zboží nesplňuje požadavky na certifikované zboží, ačkoliv je mělo dle smlouvy splňovat, bude postupováno následovně. Strany si vzájemně navrátí zbývající plnění, a to tím způsobem, že Kupující předá Prodávajícímu část dodaného zboží, které ještě nepoužil, a Prodávající vrátí Kupujícímu část kupní Ceny odpovídající množství vráceného zboží. Kupujícímu okamžikem prokázání, že používá dodané zboží nesplňující požadavky na certifikované zboží, vzniká nárok na slevu z kupní Ceny tohoto používaného zboží ve výši 40 % kupní Ceny tohoto zboží. Dobropis vystaví Prodávající do 15 dnů ode dne obdržení písemné výzvy Prodávajícího s vyčíslením a uplatněním slevy, a ve stejné lhůtě uhradí na účet Kupujícího uvedený v písemné výzvě částku odpovídající uplatněné slevě z kupní Ceny.
- 2.12. Prodávající se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ dodaného zboží (tím se rozumí jedna ucelená dodávka bez ohledu na to, jaké množství zboží bylo dodáno), které nebylo dodáno řádně, tedy bez certifikace zboží. Smluvní strany se dohodly, že Kupující má právo započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty dle předchozí věty proti pohledávkám Prodávajícího vzniklých na základě této smlouvy, i v případě, že tyto pohledávky nejsou ještě splatné.
- 2.13. V případě dlouhodobého a závažného porušování povinností Prodávajícího v oblasti

odpovědného veřejného zadávání je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Dlouhodobým a závažným porušováním této Smlouvy se rozumí dodání zboží, které neodpovídá požadavkům na certifikované zboží, alespoň ve třech případech po dobu jejího trvání. Odstoupení od Smlouvy z jiných důvodů a nárok na zaplacení smluvní pokuty tím nejsou nijak dotčeny.

3. Kontaktní osoby

- 3.1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Prodávajícího
- ve věcech smluvních a obchodních [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail];
 - ve věcech technických [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail].
- 3.2. Kontaktními osobami jsou za Kupujícího
- ve věcech smluvních a obchodních [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail];
 - ve věcech technických a v otázkách týkajících se podmínek záruky [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
- 3.3. Požadavky na poskytnutí záručního servisu bude Prodávající přijímat na tel.: [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ] a na e-mailové adrese: [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ], a to v pracovní dny od 8 hod do 16 hod.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Prodávající dodá veškerý požadovaný Hardware nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.2. Místem dodání jsou odběrná místa, kdy přesná specifikace odběrného místa konkrétní položky je uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 4.3. Kupující si vyhrazuje právo neodebrat Předmět plnění ve všech položkách či v počtu kusů uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy v případě, že nebude uvolněna platba poskytovatele finančních prostředků Kupujícímu nebo Kupující nebude disponovat dostatečnými finančními prostředky. Pokud taková skutečnost nastane, oznámí Kupující tuto skutečnost Prodávajícímu nejpozději do 20 kalendářních dnů od dne nabytí účinnosti této Smlouvy. V takovém případě nelze ze strany Prodávajícího uplatňovat jakékoli nároky spojené se skutečnostmi dle tohoto odstavce vůči Kupujícímu.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Prodávající uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.
- 5.2. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za Plnění cenu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. V případě, že nastanou skutečnosti dle čl. 4.4. této Smlouvy, bude Cena adekvátně ponížena o jednotkovou cenu Předmětu plnění v položkách a počtu kusů zboží, které Kupující neodebral. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 5.3. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
- 5.4. Právo na zaplacení Ceny za Plnění či její části Prodávajícímu vzniká dnem podpisu Akceptačního protokolu s uvedením „Akceptováno“, nebo v případě vyznačení na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“, dnem odstranění vytčených vad.
- 5.5. Fakturační adresa Kupujícího: [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: název organizace, sídlo, případně další určení místa, kam bude faktura fyzicky zaslána],
- 5.6. Adresa Kupujícího pro zaslání faktury: [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: e-mail pro příjem elektronické faktury].

6. Práva duševního vlastnictví

- 6.1. Pro Software vztahující se k Hardwaru platí článek 6.3. Přílohy č. 4 této Smlouvy.

7. Záruční doba

- 7.1. Záruční doba (pro jednotlivé Předměty plnění), do jejíhož uplynutí je Kupující oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Prodávajícím na základě této Smlouvy, je uvedena v Příloze 1 této Smlouvy.
- 7.2. Prodávající je povinen doložit spolu s Dodacím listem doklad (certifikát) o platné registraci (aktivaci) požadované záruční doby (dle požadavků Kupujícího uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy) u příslušného výrobce, a to pro každý jednotlivý Předmět plnění.
- 7.3. Kupující má právo v rámci Akceptačního řízení ověřit splnění požadavku aktivace záruční doby.
- 7.4. V případě, kdy Kupující shledá, že záruční doba nebyla Prodávajícím aktivována v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy, Kupující není povinen převzít Předmět plnění. V takovém případě bude Kupující postupovat postupem dle čl. 2.7. této Smlouvy.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Prodávající dodržovat opatření dle článku 2.2. Přílohy č. 4 této Smlouvy.

9. Střet zájmů, povinnosti Prodávajícího v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

- 9.1. Prodávající prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 9.2. Prodávající prohlašuje, že:
- a. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - b. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jímž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
 - a. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 9.5 této Smlouvy (dále jen „**Sankční seznamy**“).

- 9.3. Je-li Prodávajícím sdružení více osob, platí podmínky dle čl. 9.1 a 9.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Prodávajícího sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
- 9.4. Přestane-li Prodávající nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Kupujícímu.
- 9.5. Prodávající se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k těmto nařízením.
- 9.6. Prodávající se dále zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Kupujícího na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
- 9.7. Ukáže-li se jakékoliv prohlášení Prodávajícího dle tohoto článku Smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li Prodávající svou oznamovací povinnost nebo některou z dalších povinností dle tohoto článku Smlouvy, je Kupující oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Prodávající je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent z Ceny. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

10. Compliance

- 10.1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
- 10.2. Prodávající má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: [doplň Prodávající x nemá-li Prodávající výše uvedené dokumenty, celý čl. 10.2 odstraní].

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Prodávající je povinen při plnění svých povinností dle této Smlouvy postupovat v souladu čl. 2.1. této Smlouvy. Ustanovení dokumentů dle předchozí věty tohoto článku mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v čl. 11.2. této Smlouvy.
- 11.2. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Kupujícího a Zvláštními obchodními podmínkami Kupujícího. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
- 11.3. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
- 11.4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 11.5. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
- 11.6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, ve dvou vyhotoveních pro Kupujícího a jedno obdrží Prodávající.

- 11.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
- 11.8. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Kupující. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 11.9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „**obchodní tajemství**“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 11.10. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Kupující jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Kupujícímu obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Kupujícímu skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 11.11. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 11.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (*bude přiložena Příloha č. 4 Výzvy*)

Příloha č. 2 – Ceník (*bude přiložena Příloha č. 1 Výzvy*)

Příloha č. 3 – Poddodavatelé

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky k zakázkám v oblasti ICT

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky ke kupní smlouvě

Příloha č. 6 – Seznam odběrných míst (*bude doplněn před podpisem Smlouvy*)

Za Kupujícího:

Za Prodávajícího:

.....
[DOPLNÍ KUPUJÍCÍ]

.....
[DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]

Poddodavatelé

Prodávající poskytuje Kupujícímu předmět plnění dle Smlouvy sám.

/

Prodávající provádí předmět plnění dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

[OBCHODNÍ FIRMA PODDODAVATELE – NÁZEV, IČO, SÍDLO – DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]	
- Část Plnění dle Smlouvy prováděná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním procentuálním vyjádření ve vztahu k Ceně.	- [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ] %
- Stručný popis činností, které jsou prováděny Poddodavatelem.	- [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]

[Pokud Proávající provádí Plnění či jeho část prostřednictvím Poddodavatelů, uvede tabulku tolikrát, kolika Poddodavateli bude předmět plnění provádět. Proávající musí uvést všechny Poddodavatele, kteří se budou podílet na provádění Plnění dle Smlouvy.]

Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT

OBSAH

1.	VÝKLAD POJMŮ	2
2.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	8
3.	PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN	9
4.	POVINNOSTI DODAVATELE	9
5.	POVINNOSTI OBJEDNATELE	10
6.	LICENČNÍ UJEDNÁNÍ	10
7.	ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE	15
8.	AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ	16
9.	ŠKOLENÍ	19
10.	SERVICEDESK	19
11.	NAHLÁŠENÍ INCIDENTU	20
12.	SERVISNÍ MODELY	21
13.	AKTUALIZACE PLNĚNÍ	22
14.	ÚČAST PODDODAVATELŮ	22
15.	REALIZAČNÍ TÝM	23
16.	KOMUNIKACE STRAN	24
17.	NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY	24
18.	ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ	26
19.	UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	28
20.	ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	29
21.	KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	29
22.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	36
23.	OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	37

1. VÝKLAD POJMŮ

- 1.1. **Akceptační kritéria** představují podmínku anebo vlastnost výstupu provádění Plnění dle Smlouvy, která musí být splněna, aby bylo Plnění dle Smlouvy provedeno, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena v Příloze Smlouvy, která obsahuje specifikaci Plnění (dále jen „**Specifikace Plnění**“).
- 1.2. **Akceptační protokol** je protokol, který jsou zavázáni podepsat Objednatel i Dodavatel po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění. Protokol je připravený ze strany Dodavatele a následně upravený a vyplněný Objednatelem. Akceptační protokol obsahuje:
 - a. Specifikaci provedeného Plnění;
 - b. Akceptační kritéria;
 - c. informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
 - d. další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění.
- 1.3. **Akceptační řízení** je postupné provedení akceptačních procesů a podepsání Akceptačního/ch protokolu/ů pro Plnění dle Smlouvy.
- 1.4. **Aktualizace** je dílčí změna verze Softwaru, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Softwaru většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Softwaru, tedy např. 4.1.1. na 4.1.2.). Aktualizace představuje takovou změnu Softwaru, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.
- 1.5. **Autorské dílo** znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 1.6. **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.7. **Cena** je celková cena za Plnění bez DPH dle Smlouvy. V případě:
 - a. Smlouvy na dobu neurčitou, jejímž předmětem jsou výhradně pravidelně se opakující či trvající služby či činnosti, se cenou Plnění bez DPH rozumí cena bez DPH za 12 měsíců poskytování takových služeb či činností.
 - b. Smlouvy na dobu neurčitou, součástí jejíhož předmětu jsou mj. pravidelně se opakující či trvající služby či činnosti, které je Dodavatel povinen poskytovat na dobu neurčitou, se cenou Plnění bez DPH rozumí souhrn cen bez DPH ostatních částí Předmětu Smlouvy a ceny bez DPH za 12 měsíců poskytování takových služeb či činností.
 - c. Smlouvy, která je rámcovou dohodou, se cenou za Plnění bez DPH této Smlouvy rozumí limit stanovený v této Smlouvě jako maximální souhrnná hodnota bez DPH všech dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy.
 - d. Smlouvy, která je zčásti rámcovou dohodou, se cenou za Plnění bez DPH této Smlouvy rozumí souhrn cen bez DPH ostatních částí Předmětu Smlouvy a limitu stanoveného v této Smlouvě jako maximální souhrnná hodnota bez DPH všech dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy.
- 1.8. **Čas nahlášení Incidentu** představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Dodavateli způsobem stanoveným ve Smlouvě a ZOP, tj. vytvořením ticketu v Servicedesku, vytěžením e-mailu z e-mailového serveru Objednatele a jeho vložením do Servicedesku jako ticketu anebo ukončením telefonátu.
- 1.9. **Data** jsou záznamy jednání, skutečností nebo informací a soubory takových jednání, skutečností nebo informací, včetně provozních údajů a metadat, zejména v podobě textu, čísel, grafů, obrazů, zvuku a videa.

- 1.10. **Databáze** znamená databázi splňující požadavky na Autorská díla, databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou Autorským zákonem neupravenou databázi.
- 1.11. **Doba vyřešení** je pro každou kategorii Incidentů uvedena ve Smlouvě a ZOP a znamená rozdíl mezi časem nahlášení Incidentu a dodáním řešení. Do Doby vyřešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Dodavatel řešit Incident z důvodu:
- a. neobdržení podkladů a informací vyžádaných Dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;
 - b. řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);
 - c. neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Dodavatelem v souladu s těmito ZOP či Smlouvou a souvisejícími přílohami.
- 1.12. **Doba zpracování či Reakční doba** je doba, ve které Dodavatel musí reagovat prostředkem odpovídajícím způsobu nahlášení Incidentu či Požadavku o přijetí takového nahlášení a o zahájení činností směřujících k vyřešení Incidentu či Požadavku.
- 1.13. **Dodavatel** označuje rovněž Poskytovatele, Zhotovitele či Prodávajícího v závislosti na typu uzavřené Smlouvy.
- 1.14. **Dodavatel strategicky významné služby** je Dodavatel, který se podílí na poskytování Strategicky významné služby.
- 1.15. **Dohledové centrum kybernetické bezpečnosti SŽ (SOC SŽ)** je specializovaný útvar SŽ, který ve režimu 24/7 zajišťuje činnosti související se zajištěním kybernetické bezpečnosti. Kontaktní údaje: soc@spravazeleznic.cz nebo +420 972 235 333.
- 1.16. **Dokumentace** znamená část specifikace Předmětu Smlouvy, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Předmět Smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Dodavatelem v rámci provádění Plnění. Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace).
- 1.17. **Dostupnost** znamená stav Software či Hardware, v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle Smlouvy byl, možný řádný provoz Softwaru či Hardware v celém jeho rozsahu, přičemž Software se považuje za Dostupný, je-li přístupný a použitelný pro všechny uživatele Softwaru ve sjednaném rozsahu minimálně dle příslušného Servisního modelu dle ZOP.
- 1.18. **Důvěrné informace** znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány v IT prostředí Objednatele, včetně Dat Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením IT prostředí Objednatele a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti IT prostředí Objednatele. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné.
- 1.19. **FOSS licence** znamená Free Open Source Software licence.
- 1.20. **GDPR** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.21. **GUI** znamená grafické uživatelské rozhraní.
- 1.22. **Hands-on** se rozumí školení vymezené v rámci Smlouvy či jejích příloh (je-li takové), zpravidla jde o školení, jehož součástí je komentované provedení části Plnění za účasti zástupců Objednatele
- 1.23. **Hardware** znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace.
- 1.24. **Servicedesk** je Software provozovaný Dodavatelem nebo Objednatelem sloužící ke komunikaci Stran v průběhu provádění Plnění dle Smlouvy a zároveň bude sloužit jako kontaktní místo

Dodavatele pro nahlásování Incidentů a Požadavků, vznášení dotazů k Plnění, získávání odpovědí ve vztahu k Plnění a další zaznamenávání průběhu provádění Plnění dle Smlouvy.

- 1.25. **Informační či komunikační systém** znamená informační či komunikační systém kritické informační infrastruktury Objednatele nebo jiný informační či komunikační systém, který souvisí s poskytováním regulované služby Objednatelem.
- 1.26. **Incident** představuje neplánované přerušení fungování Předmětu Smlouvy, jakékoliv jeho části anebo Plnění dle Smlouvy, omezení kvality fungování Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*, anebo obvyklé pro Předmět Smlouvy. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Za dobu trvání Incidentu se považuje doba od Času nahlášení Incidentu Ohlašovatelem do vyřešení Incidentu, které bude Ohlašovatelem nebo jeho nadřízeným uživatelem potvrzeno vhodným způsobem v Servicedesku, byl-li Incident vyřešen.

Kategorizace Incidentů dle důležitosti, zohledňující naléhavost a dopad Incidentu:

- A) Vysoká – ohrožení kritických procesů a činností na straně Objednatele
- B) Střední – Zásadní vliv na důležité procesy a činnosti Objednatele
- C) Nízká – standardní řešení v efektivním režimu.

Mezi Incidenty dále patří také všechny Kybernetické bezpečnostní incidenty, které jsou podmnožinou pojmu Incident.

- 1.27. **Instalace** znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Hardwaru nebo Softwaru vč. jeho Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle Smlouvy v IT prostředí Objednatele, a to na platformě určené Objednatelem.
- 1.28. **ISDS** znamená informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.29. **Interní předpisy** znamenají interní předpisy Objednatele, jejichž seznam včetně znění daných interních předpisů, jsou-li relevantní z hlediska Plnění, je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů*.
- 1.30. **Insolvenční zákon** znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.31. **IT prostředí Objednatele** znamená veškerý Hardware a Software, který Objednatel oprávněně užívá. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switchy, VPN linky apod.). Podrobná specifikace IT prostředí Objednatele je uvedena v Příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic* (platí u smluv uzavíraných se Správou železnic) a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.32. **Kvalifikovaná osoba** je člen Realizačního týmu, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky.
- 1.33. **Kybernetický bezpečnostní incident** je narušení bezpečnosti informací v Kybernetickém prostoru SŽ.
- 1.34. **Kybernetická bezpečností událost** je událost podle ZoKB, která může vyústit v Kybernetický bezpečnostní incident.
- 1.35. **Kybernetický prostor SŽ** je soubor sítí elektronických komunikací a dalších technologií, ve kterém dochází ke zpracování informací a dat v elektronické podobě.
- 1.36. **MD** znamená manday/člověkodeň. Nestanoví-li Smlouva jinak, odpovídá jeden MD 8 MH.
- 1.37. **MH** znamená manhour/člověkohodinu. Nestanoví-li Smlouva jinak, odpovídá jedna MH 60 minutám práce.
- 1.38. **Modernizace** je změna verze Softwaru, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Softwaru, přepracováním jeho vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Softwaru s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Softwaru nad rámec Aktualizace, zpravidla v IT označovaná jako „update“ (v

rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Softwaru, tedy např. 4.1. na 4.2.).

- 1.39. **NÚKIB** znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.
- 1.40. **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.41. **Obchodní podmínky** znamenají obchodní podmínky Objednatele v posledním znění ke dni podání nabídky do Veřejné zakázky či aktualizace těchto Obchodních podmínek provedené v souladu se Smlouvou po dobu jejího trvání.
- 1.42. **Objednatel** je Drážní úřad, Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2.
- 1.43. **Ohlašovatel** znamená osobu určenou Objednatelem, zpravidla uživatele Předmětu Smlouvy.
- 1.44. **Opční právo** představuje vyhrazenou změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ ze Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného uchazeče v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy.
- 1.45. **Osobní údaje** znamenají osobní údaje ve smyslu GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 a rozsudků ve smyslu článku 10 GDPR.
- 1.46. **Pracovní den (PD)** znamená kterýkoliv den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.47. **Paušální služby** jsou služby definované ve Smlouvě, jsou-li takové, zpravidla trvajících či opakujících se charakteru.
- 1.48. **Platforma Správy železnic/Platforma SŽ** (platí u smluv uzavíraných se Správou železnic) je dokument, který definuje prostředí, které standardizuje a podporuje návrh, implementaci a provozování veškerého ICT řešení pro Správu železnic. Popisuje infrastrukturní a platformní služby, podporované technologie a upravuje pravidla jejich použití i rozšiřování. Primárním cílem Platformy SŽ je poskytnout potenciálním dodavatelům základní přehled o ICT prostředí SŽ a současně umožnit organizaci SŽ zajištění efektivního vytváření a provozování ICT řešení při dodržení vysoké kvality a bezpečnosti služeb.
- 1.49. **Plnění (též Předmět Smlouvy)** představuje plnění, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytovat. Plněním se rozumí jak činnost Dodavatele, tak její výsledek, je-li takový; tímto výsledkem je zejména HW, SW či jiný výstup plnění dle Smlouvy. Plnění je blíže specifikováno ve Smlouvě nebo v její příloze.
- 1.50. **Poddodavatel** znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s Předmětem Smlouvy. Poddodavatelé mohou být výslovně uvedeni v Příloze Smlouvy *Poddodavatelé*.
- 1.51. **Požadavek** znamená žádost ze strany Objednatele o službu nebo její podporu předanou v souladu se Smlouvou Dodavateli, která nemá příčinu v chybovém stavu, tj. není Incidentem.
 - Kategorizace Požadavků dle důležitosti:
 - A) Vysoká – řešení je pro Objednatele kritické
 - B) Střední – řešení neovlivňuje využívání hlavních funkcí služby
 - C) Nízká – řešení výrazně neovlivňuje procesy Objednatele
- 1.52. **Produkční prostředí** znamená IT prostředí Objednatele v ostrém provozu běžně přípustnou uživatelům Software, vyjma Testovacího prostředí.
- 1.53. **Převzetí poskytování plnění** je předání znalostí Dodavateli a praktické seznámení se Dodavatele s podmínkami poskytování služeb. Pokud dochází k převzetí poskytování podpory, jsou podmínky pro Převzetí poskytování plnění uvedeny ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.54. **Příloha Smlouvy** je dokument, který tvoří nedílnou součást Smlouvy a obsahuje bližší specifikaci smluvních podmínek.
- 1.55. **Reakce** znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek, ve formě a způsobem dále definovanými v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.

- 1.56. **Reakční doba** je pro každou kategorii Incidentů uvedena v Příloze *Specifikace Plnění* a představuje dobu od Času nahlášení Incidentu do doručení Reakce Objednateli nebo Ohlašovatelem.
- 1.57. **Realizační tým** znamená osoby uvedené v příloze Smlouvy *Realizační tým*, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky a další osoby (zaměstnanci Dodavatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Dodavatel provádí Plnění dle Smlouvy.
- 1.58. **Recovery Point Objective (RPO)** je parametr, který vyjadřuje maximální ztrátu dat uživatelů při havárii systému a následné obnově.
- 1.59. **Recovery Time Objective (RTO)** je parametr, který vyjadřuje dobu nutnou k obnově chodu služby do akceptované úrovně provozu.
- 1.60. **Servisní model** je standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.
- 1.61. **SLA** znamená úroveň kvality Plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných ICT služeb dle Smlouvy.
- 1.62. **Služby** jsou služby definované ve Smlouvě, jsou-li takové.
- 1.63. **Smluvní strany či Strany** jsou strany Smlouvy, tj. Objednatel a Dodavatel či jinak označené strany Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto ZOP.
- 1.64. **Software** znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, tj. zejména Databáze, GUI, zvukové nahrávky, videa, obrázky, fotografie apod., včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardwaru a Databází.
- 1.65. **Standardní Software** znamená Software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří:
- a. Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně se neovládajícími subjekty, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepojených subjektů.
 - b. Software, u kterého je s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v IT prostředí bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Softwaru jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Softwaru je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
 - c. Software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a Softwaru bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako Software.
 - d. Software, o kterém to stanoví Smlouva.
- 1.66. **Strategicky významná služba (SVS)** je regulovaná služba, jejíž narušení by mohlo mít závažný dopad na bezpečnost České republiky nebo vnitřní pořádek a která je určena obecně závazným právním aktem – nařízením vlády ČR.
- 1.67. **Smlouva** uzavřená na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky vztahující se k ICT, která se řídí těmito ZOP. Smlouvou se rovněž rozumí rámcová dohoda a dílčí smlouva uzavřená na základě takové rámcové dohody.
- 1.68. **Systém** znamená ucelený soubor technických, programových a datových prvků, včetně jejich konfigurace, rozhraní a vzájemných vazeb, který je provozován samostatně nebo jako součást IT

infrastruktury a slouží k zajištění určité funkce, služby nebo procesu, zejména ke zpracování, ukládání, přenosu nebo poskytování informací.

- 1.69. **Testy** se rozumí provádění testovacího užívání Předmětu Smlouvy v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a Testovacích scénářů.
- 1.70. **Testovací prostředí** znamená virtuální či fyzickou kopii Předmětu Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele určenou Objednatelem k provádění Testů.
- 1.71. **Vada kategorie A** znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Plnění, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje výpadky Plnění.
- 1.72. **Vada kategorie B** znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Plnění, zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit výpadek Plnění.
- 1.73. **Vada kategorie C** znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).
- 1.74. **Veřejná zakázka** je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem, jež byla uzavřena na základě zadávacího řízení dle ZZVZ nebo výběrového řízení dle vnitřních předpisů Objednatele.
- 1.75. **VoKB** znamená vyhlášku č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.
- 1.76. **Výkaz** znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutého Plnění za období vymezené ve Smlouvě nebo v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*. Výkaz je vystavován zpětně za vymezené období.
- 1.77. **Výpadek** znamená neplánované přerušení provozu Předmětu smlouvy či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento celek či příslušná část nedostupná pro uživatele (není dostupný). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí Objednatele a informačních systémů, na které je Software napojen).
- 1.78. **Újma** znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 [odst. 1](#) Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 [odst. 2](#) Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle těchto ZOP a Smlouvy.
- 1.79. **Významný dodavatel** je ten, kdo SŽ poskytuje plnění, které je významné z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby. Významní dodavatelé jsou evidováni v souladu s VoKB.
- 1.80. **Významná změna** znamená změnu Softwaru, Systému, Služby, IT prostředí Objednatele, nebo procesu, která může podstatným způsobem ovlivnit bezpečnost, dostupnost, integritu nebo funkčnost Předmětu plnění, plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo může mít významný dopad na plynulost či kontinuitu provozu Objednatele. Za Významnou změnu se považuje zejména změna, která zahrnuje podstatnou úpravu architektury, funkčnosti nebo způsobu provozu systému, zavádí novou technologii nebo zásadně mění technické řešení, může změnit úroveň rizik nebo vyžaduje provedení bezpečnostní analýzy či bezpečnostních testů, a dále změna, která může mít dopad na plnění povinností podle obecně závazných právních předpisů, zejména předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti. Významné změny podléhají předchozímu písemnému schválení Objednatele a musí být realizovány v souladu s procesy řízení změn Objednatele, včetně požadovaného bezpečnostního posouzení, testování nebo auditu, pokud tak stanoví Smlouva, Interní předpisy Objednatele nebo příslušná právní úprava.
- 1.81. **Zadávací dokumentace** je souborem dokumentů obsahujících zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 1.82. **Zásadní modernizace** je podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Softwaru, přinášející podstatné změny pro chování Softwaru vůči uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako

„upgrade“ (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Software, tedy např. 4 na 5).

- 1.83. **Zdrojový kód** znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jeho jednotlivé části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení.
- 1.84. **ZoKB** znamená zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti.
- 1.85. **ZOP** znamená tento dokument, tedy zvláštní obchodní podmínky, které definují další parametry a upřesňují konkrétní podmínky a specifické požadavky Objednatele.
- 1.86. **ZZVZ** znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.87.  Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z povahy věci, mají pojmy, které nejsou definovány v těchto ZOP, význam uvedený v Obchodních podmínkách či Smlouvě a jejich přílohách.
- 1.88. Ustanovení ZOP mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené v ZOP. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek i ZOP.
- 1.89. Pokud je uveden v ZOP čas, jedná se o čas SEČ.
- 1.90. Dodavatel je povinen se seznámit s Platformou Správy železnic (platí u smluv uzavíraných se Správou železnic), a to bez ohledu na to, zda plnění probíhá v IT prostředí Objednatele, a to minimálně v rozsahu, v kterém je pro Plnění relevantní.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2.2. Plnění nebo dílčí části Plnění bude Dodavatel provádět v termínech sjednaných ve Smlouvě či definovaných v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* nebo *Harmonogram*.
- 2.3. Místem provádění Plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele (tj. Testovací prostředí a Produkční prostředí), není-li ve Smlouvě anebo Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* výslovně stanoveno jinak. Popis IT prostředí Objednatele obsahuje Příloha Smlouvy *Platforma Správy železnic* (platí u smluv uzavíraných se Správou železnic).
- 2.4.  Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele. Objednatel je oprávněn monitorovat a logovat přístupy Dodavatele do IT prostředí Objednatele, jakož i veškerou další aktivitu Dodavatele významnou z hlediska bezpečnosti Informačního či komunikačního systému za účelem posouzení souladu Plnění Smlouvy s pravidly uvedenými v těchto ZOP, zejm. pak v čl. 21. ZOP, a Dodavatel se zavazuje Objednateli za tímto účelem poskytnout veškerou nutnou součinnost. Vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele může být Objednatelem okamžitě odepřen v případě Kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 2 ZoKB či porušení povinností stanovených v Interních předpisech.
- 2.5. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí Objednatele:
 - a. je udělován fyzickým osobám Dodavatele, jakož i pro konkrétní zařízení, na základě výslovného požadavku Dodavatele a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení přístup neudělit či kdykoli odebrat;
 - b. je poskytován na základě principů „need to know“ a „deny by default“; a
 - c. je poskytován za podmínky dodržování veškerých bezpečnostních opatření a požadavků Objednatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN

- 3.1. Strany se zavazují postupovat v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že Smlouva je v souladu s těmito právními předpisy. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy některé její ustanovení dostane do rozporu s kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu, platí příslušné ustanovení právního předpisu s tím, že zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.
- 3.2. Strany jsou v průběhu Plnění povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele, pokud jsou jednoznačně specifikovány v Příloze Smlouvy *Seznam Interních předpisů*. Objednatel je oprávněn přiměřeným způsobem jednostranně měnit nebo doplňovat Interní předpisy uvedené v Příloze Smlouvy, pokud je to nezbytné pro zajištění souladu s právními předpisy, bezpečnostními požadavky nebo provozními standardy. Objednatel je povinen o každé takové změně informovat Dodavatele tak, aby měl Dodavatel reálnou možnost změny implementovat, není-li z povahy věci nutné jednat bezodkladně (např. při hrozbě Kybernetického bezpečnostního incidentu). Dodavatel je povinen změny implementovat v rozsahu, v jakém je to po něm lze spravedlivě požadovat, s ohledem na charakter plnění, technické možnosti a přiměřené náklady. Pokud Dodavatel prokazatelně doloží, že změna má podstatný dopad na cenu nebo termíny plnění, Strany sjednají odpovídající úpravu Smlouvy.

4. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele Plnění osobně, tj. prostřednictvím svých zaměstnanců, členů Realizačního týmu a prostřednictvím svých Poddodavatelů za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto ZOP. V případě, že je požadavek na složení Realizačního týmu uveden ve Smlouvě, je Dodavatel povinen provádět Plnění výhradně prostřednictvím členů Realizačního týmu, kterými prokázal splnění kvalifikace v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 4.2. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o Významné změně ovlivnění nebo ovládání Dodavatele podle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k Plnění Smlouvy, jakož i o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost nezbytnou k provádění Plnění, zejména:
 - 4.3.1. poskytovat Plnění dle Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;
 - 4.3.2. poskytovat Plnění dle Smlouvy alespoň v závazných parametrech kvality dle Smlouvy a SLA, a to zejména dodržování stanoveného Servisního modelu dle odst. 12.2. ZOP;
 - 4.3.3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro Plnění potřebné;
 - 4.3.4. zajistit v souladu s podmínkami Smlouvy poskytnutí Dokumentace, a to rovněž vždy při každé Aktualizaci nebo jiné změně Předmětu smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak;
 - 4.3.5. počínat si při provedení Plnění tak, aby nedošlo k infikaci Softwaru, Standardního Softwaru nebo IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Softwaru a Standardního Softwaru za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
 - 4.3.6. bez zbytečného odkladu na výzvu Objednatele předat Data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem (zpravidla ve formátu daného prostředí, který umožňuje jejich nasazení „as is“ do prostředí), které má k dispozici v souvislosti s Plněním Smlouvy, a poskytnout Objednateli za tímto účelem veškerou nezbytnou součinnost; tato Data musí být po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy uložena u Dodavatele a mohou být Dodavatelem užívána v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, avšak pouze v nezbytném rozsahu. Dodavatel se

zavazuje dodržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto Dat. Veškerá Data jsou vlastnictvím Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Toto ustanovení se uplatní obdobně i na jiná data poskytnutá Objednatelem Dodavateli;

4.3.7. plnit Interní předpisy Objednatele a jeho pokyny v oblasti likvidace Dat (ať už Dat na papírových médiích, Dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů Dat) a případně dále na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu zlikvidovat Data v souladu s těmito pravidly a pokyny. Dodavatel musí především postupovat tak, aby nebylo možné odstraněná data zneužít. Za odpovídající způsob likvidace dat je považováno odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace v souladu se standardem US DoD 5220.22-M;

4.3.8. poskytnout při ukončení smluvního vztahu přiměřenou součinnost při Převzetí poskytování Plnění novým Dodavatelem nebo Objednatelem, a to s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného Převzetí poskytování Plnění. Součinnost zahrnuje zejména, pokud je součástí Plnění:

- a. předání Dokumentace, konfiguračních informací, přístupových údajů a kryptografických klíčů;
- b. migraci dat v bezpečném, odsouhlaseném formátu;
- c. zajištění provozu služeb po přechodné období podle harmonogramu;
- d. technická a bezpečnostní opatření k zajištění kontinuity a ochrany informací;
- e. likvidaci dat a nosičů dle požadavků Objednatele po ukončení smlouvy

4.4. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána. V případě zpřístupnění nebo předání dat na základě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu se Dodavatel zavazuje tato data zpřístupnit nebo předat:

- a. až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,
- b. až po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána,
- c. pouze v nezbytném rozsahu.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1. Objednatel je povinen zajistit Testovací a Produkční prostředí pro činnost Dodavatele v rámci IT prostředí Objednatele, pokud je to nezbytné pro provádění Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Dodavatele do IT prostředí Objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícího možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména bezpečnostní dokumentace, která je součástí Interních předpisů. Objednatel je povinen zajistit fungování Dodavatelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude Software Testován, a Produkčního prostředí, na kterém Software poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Smlouva stanoví, která licenční ujednání dle tohoto článku se použijí ve vztahu k Plnění. Neobsahuje-li Smlouva takový odkaz, použije se ve vztahu k Plnění vedle společných ustanovení k licenčním ujednáním dle odst. 6.7 tohoto článku též odst. 6.3 tohoto článku a ve vztahu k částem Plnění, která obsahují Standardní Software, též odst. 6.5 tohoto článku. Je-li součástí Plnění Hardware, použijí se též pravidla dle odst. 6.6 tohoto článku.

6.2. Odměna za oprávnění dle tohoto článku je zahrnuta v ceně Plnění.

6.3. Postoupení výkonu autorských majetkových práv k Software

- 6.3.1. V případě, že je Software Autorské dílo vznikající v průběhu Plnění, Dodavatel neodvolatelně postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu).
- 6.3.2. Dodavatel prohlašuje, že Software byl vytvořen zaměstnanci či Poddodavateli jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 [odst. 1 a 7 Autorského zákona](#), a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto [odst. 6.3 ZOP](#) a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Dodavatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Dodavatele.
- 6.3.3. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Dodavatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto [odst. 6.3 ZOP](#). S povinností převodu oprávnění k výkonu majetkových práv se pojí povinnost předání Zdrojového kódu dle čl. 7 ZOP.
- 6.3.4. Dodavatel dále prohlašuje, že má svolení autora/ů k zásahům do Software (včetně jeho Zdrojového a strojového kódu) ve smyslu § 58 [odst. 4 Autorského zákona](#) a tato svolení se vztahují na jakékoliv třetí osoby, jež budou vykonávat autorská majetková práva k tomuto Software.
- 6.3.5. Dodavatel dále prohlašuje, že vyloučil oprávnění autorů dle ustanovení § 58 [odst. 3 Autorského zákona](#) i vůči všem budoucím vykonavatelům autorských majetkových práv k Software.
- 6.3.6. Dodavatel dále převádí veškerá zvláštní práva pořizovatele k Databázím, jež tvoří součást Plnění. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu k převodu práva dle předchozí věty, uděluje Dodavatel Objednateli oprávnění k vytěžování a zužitkování celého obsahu takové Databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
- 6.3.7. K ostatním majetkovým hodnotám, které spadají pod pojem Software a zároveň nespádají pod definici Autorského díla, uděluje Dodavatel Objednateli oprávnění v rozsahu dle [odst. 6.3.8. ZOP](#). Ustanovení [odst. 6.5 a 6.6 ZOP](#) tímto nejsou dotčena.
- 6.3.8. Nevznikne-li Objednateli z jakéhokoliv důvodu ke kterékoliv části Softwaru oprávnění k výkonu autorských majetkových práv, uděluje Dodavatel Objednateli k dotčené části množstevně a územně neomezenou výhradní licenci ke všem známým způsobům užití, a to na dobu trvání autorských majetkových práv. Objednatel je oprávněn k dotčené části Softwaru udělovat licence, tyto dále postoupit a udělovat podlicence třetím osobám. Objednatel je dále oprávněn dotčené části upravovat a měnit (včetně Zdrojového a strojového kódu takové části Software), dokončovat, včetně práva takto upravené či dokončené části užívat, a dále tyto původní, upravené či dokončené části zveřejňovat, spojovat s jiným dílem či zařazovat do díla souborného, zpracovávat, překládat či jinak zasahovat, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.

6.4. Nevýhradní licence k Software

- 6.4.1. Ve vztahu k Software Dodavatel tímto uděluje Objednateli okamžikem akceptace Plnění ve smyslu čl. 8 ZOP, nebo jinak vymezeným okamžikem akceptace Plnění Smlouvou a jejími přílohami nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Software v souladu s dalšími podmínkami [odst. 6.4 ZOP](#) (dále „**Licence**“). Ustanovení tohoto odstavce se nevztahují na oprávnění Objednatele k Software, který je Standardním Software; tato oprávnění jsou upravena samostatně v [odst. 6.5 ZOP](#). V případě, že je Plnění rozděleno na části, použije se tento odstavec na každou část Plnění.
- 6.4.2. Licence se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužítkovat Databáze, jež tvoří Plnění, a to:

- a. k jakémukoliv účelu;
 - b. na dobu trvání majetkových práv autorských;
 - c. na jakémkoliv území;
 - d. jakýmkoliv způsobem; a
 - e. bez množstevního omezení.
- 6.4.3. Dodavatel okamžikem dle odst. 6.3. ZOP uděluje rovněž oprávnění takový Software upravovat a měnit (včetně Zdrojového a strojového kódu), dokončovat, včetně práva takto upravený, změněný či dokončený Software užívat v rozsahu Licence, a dále tyto původní, upravené, změněné či dokončené části spojovat s jiným dílem či zařazovat do díla souborného, zpracovávat, překládat či jinak do nich zasahovat, a to vše i prostřednictvím třetí osoby
- 6.4.4. Objednatel má v rámci Licence právo udělit k Softwaru podlicenci třetím osobám a právo postoupit Licenci zcela či z části na třetí osoby, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.
- 6.4.5. Licence zahrnuje povinnost Dodavatele předat Objednateli Zdrojový kód a Dokumentaci k Software dle článku 7 ZOP.
- 6.4.6. Licence se vztahuje ve stejné míře a rozsahu jako k Software taktéž na:
- a. Dokumentaci specifikovanou ve Smlouvě nebo jejích přílohách;
 - b. jakoukoliv jinou Dokumentaci předávanou k Software nad rámec Dokumentace dle předchozího písmene;
 - c. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které souvisí s Plněním a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s Plněním;
 - d. jakákoliv jiná Autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví, které souvisí s Plněním.

6.5. Licence ve vztahu ke Standardnímu Software

- 6.5.1. V případech, kdy je součástí Plnění Standardní Software, Dodavatel uděluje Objednateli okamžikem akceptace Plnění ve smyslu čl. 8 ZOP, jehož součástí je Standardní Software, k veškerému takovému Standardnímu Software nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít příslušný Standardní Software v souladu s dalšími podmínkami odst. 6.5 ZOP (dále „**Licence k Standardnímu Software**“). V případě, že je Plnění rozděleno na části, použije se tento odstavec na každou část Plnění, jehož součástí je Standardní Software či jeho část.
- 6.5.2. Licence k Standardnímu Software se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerý Standardní Software, a to:
- a. všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takový Standardní Software určen;
 - b. na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Smlouvy;
 - c. na jakémkoliv území; a
 - d. bez množstevního omezení.
- 6.5.3. Dodavatel je v rámci Licence k Standardnímu Software povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) k veškerému Standardnímu Software, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy.
- 6.5.4. Objednatel má v rámci Licence k Standardnímu Software oprávnění udělit ke Standardnímu Software podlicenci třetím osobám a právo postoupit Licenci k

Standardnímu Software zcela či z části na třetí osoby, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.

- 6.5.5. Licence k Standardnímu Software se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software taktéž na:
- a. Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci Standardního Software, který je součástí Plnění;
 - b. Dokumentaci k Standardnímu Software specifikovanou ve Smlouvě nebo jejích přílohách;
 - c. Dokumentaci nad rámec Dokumentace k Standardnímu Software dle předchozího písm.;
 - d. právo užívat a vytěžovat Databáze obsažené ve Standardním Software, který je součástí Plnění;
 - e. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software, jež je součástí Plnění, souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s takovým Standardním Software.
- 6.5.6. V parametrech, které nejsou upraveny Smlouvou, jejími přílohami anebo jinou částí Zadávací dokumentace, se Licence k Standardnímu Software řídí příslušnými licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.
- 6.5.7. V případě, že Dodavatel využije při plnění předmětu Smlouvy Standardní Software, je Dodavatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní Software, u kterého jsou splněny podmínky dle definice Standardního Software dle [odst. 1.65.](#) písm. a., b., c. nebo d. ZOP, v době využití Standardního Software, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy.
- 6.5.8. V případě, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy použije Standardní Software, který v průběhu trvání Smlouvy nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v [odst. 6.5.7](#) ZOP, je Dodavatel povinen, po dohodě s Objednatelem, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Dodavatele:
- a. na vlastní náklady dodat Objednateli Zdrojový kód předmětného Standardního Software a poskytnout Objednateli oprávnění užívat tento Standardní Software včetně Zdrojového kódu (včetně dalších způsobů nakládání) v rozsahu Licence dle [odst. 6.4](#) ZOP; nebo
 - b. nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software jiným Standardním Software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software a zároveň splňovat podmínky stanovené v [odst. 6.5.7](#) ZOP, a poskytnout k tomuto Standardnímu Software Objednateli Licenci k Standardnímu Software dle [odst. 6.5](#) ZOP; nebo
 - c. nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software vlastním Softwarem, tj. přeprogramovat část Díla představovanou předmětným Standardním Softwarem za využití vlastního Software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software, a poskytnout k tomuto vlastnímu Softwaru Objednateli Licenci dle [odst. 6.4](#) ZOP, a to včetně Zdrojového kódu.
- 6.5.9. Postupy dle [odst. 6.5.8](#) písm. a) až c) ZOP podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení. Vznikla-li Dodavateli povinnost dle [odst. 6.5.8](#) ZOP, je Dodavatel povinen splnit povinnosti dle uvedeného odstavce i po ukončení Smlouvy. Ustanovení Smlouvy a ZOP relevantní pro splnění povinností dle předchozí věty se použijí i po ukončení Smlouvy.
- 6.5.10. Pokud v rámci Akceptačního řízení dle čl. 8 ZOP vyjde najevo, že Standardní Software nesplňuje podmínky [odst. 6.5.7](#) ZOP, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Dodavatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního Software jedním ze způsobů uvedených v [odst. 6.5.8](#) ZOP. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

6.5.11. Ustanovení odst. 6.3 a 6.6 ZOP se pro Standardní Software nepoužijí.

6.6. Software vztahující se k Hardware

6.6.1. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardwaru potřebný určitý Software, je Dodavatel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást Plnění a za cenu zahrnutou v ceně Hardwaru, oprávnění užít tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardwaru, se kterým je spojen, nejméně však za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.

6.6.2. Ustanovení odst. 6.3 a 6.4 ZOP se pro Software vztahující se k Hardwaru nepoužijí.

6.7. Společná ustanovení

6.7.1. Nestanoví-li Smlouva a její přílohy či jiné části Zadávací dokumentace jinak, je Dodavatel při plnění Smlouvy oprávněn využít programy s otevřeným kódem či jejich části distribuovanými pod FOSS licencemi. Dodavatel však není oprávněn využít programy s otevřeným kódem či jejich části, které jsou distribuovány pod FOSS licencemi, jejichž podmínky by Objednateli ukládaly povinnost sdělovat nebo jinak šířit Software či jeho části, včetně Zdrojových kódů, třetím osobám, nebo umožnit jim změny, úpravy či jiné zásahy do Softwaru nebo jeho části.

6.7.2. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění k veškerým programům s otevřeným kódem poskytnutým Objednateli v rozsahu takových FOSS licencí, které se na konkrétní program s otevřeným kódem, který je součástí Plnění, vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci výstupu z Plnění anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiným označením takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek příslušné FOSS licence; Dodavatel je dále povinen zajistit poskytnutí podpory k veškerým programům s otevřeným kódem, které jsou součástí Plnění, tj. povinnost Dodavatele zajistit poskytování nejnovějších verzí programů s otevřeným kódem a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami programů s otevřeným kódem, a to alespoň na dobu trvání této Smlouvy. Ustanovení čl. 7 ZOP se pro programy s otevřeným kódem či jejich části, které jsou distribuovány pod FOSS licencemi, použije obdobně.

6.7.3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli veškerá oprávnění v souladu s tímto článkem ZOP, má k takovému udělení veškeré potřebné souhlasy a jejich udělením Objednateli ani užíváním Plnění Objednatelem či uživateli Objednatele nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. Dodavatel odpovídá Objednateli za zajištění všech nezbytných oprávnění a souhlasů autora či autorů Software či Standardního Software k oprávněním udělovaným Objednateli dle tohoto článku ZOP. Dodavatel se zavazuje na výzvu Objednatele poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění a veškerých souhlasů dle tohoto článku ZOP písemné prohlášení a tyto skutečnosti prokázat.

6.7.4. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním Plnění Objednatelem, se Dodavatel zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl Plnění oprávněn nerušeně užívat, a to zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění v rozsahu dle tohoto článku ZOP bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.

6.7.5. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k Plnění, je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku ZOP, zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

6.7.6. V případě nároku dle předchozího odst. 6.7.5 ZOP, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Dodavatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný ve Smlouvě.

- 6.7.7. Spolu se Standardním Software, je-li součástí Plnění, musí být Objednateli vždy předána kompletní Dokumentace, tj. zejména uživatelská, administrátorská, provozní dokumentace a dokumentace jeho API.

7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE

- 7.1. Zdrojový kód bude předáván Objednateli na datovém nosiči společně s předáním výstupu z Plnění pro účely zahájení Akceptačního řízení, nebo za podmínek stanovených ve Smlouvě, zejména pokud bude smluvní vztah ukončen bez provedení Akceptačního řízení.
- 7.2. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označen „Zdrojový kód“ s označením části Modifikace a jeho verze a den předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 7.3. Povinnost Dodavatele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci následného provádění Plnění anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 7.4. Objednatel nebude v průběhu provádění Plnění sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v Produkčním prostředí či Testovacím prostředí.
- 7.5. Dodavatel je povinen předat Objednateli příslušnou Dokumentaci a Zdrojový kód ve standardní podobě (to nejméně v kvalitě obvyklé pro open source projekty), vždy obsahující následující:
- a. Kompletní Zdrojové kódy celého díla.
 - b. Uživatelskou příručku obsahující konkrétní popis uživatelského prostředí, funkcí a postupů pro zaškolení zaměstnanců.
 - c. Administrátorskou příručku, popisující všechny parametry, které lze konfigurovat a popis dopadů změny konfigurace do systému.
 - d. Technickou dokumentaci systému, pakliže se jedná o vícevrstvou architekturu, popis každé vrstvy zvlášť:
 - i. Datová vrstva – popis datové vrstvy, čili tabulek v databázi včetně vazeb mezi tabulkami a včetně E-R schémat.
 - ii. Aplikační vrstva – popis jádra systému, jeho funkcí, služeb a rozhraní. Dokumentace musí obsahovat kompletní popis architektury jádra systému, výčet a podrobný popis všech jeho funkcí, přehled a popis služeb, které jádro poskytuje dalším komponentám systému, modulům a knihovnám.
 - iii. Prezentační vrstva – Dokumentace systému musí obsahovat drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní včetně popisu funkcí prvků každé obrazovky.
 - e. Popis konfigurace provozního prostředí systému (serverová strana i klientská strana).
 - f. Dokumentace musí obsahovat soupis všech požadavků na nastavení hardwarových a softwarových komponent běhového prostředí jako jsou:
 - i. mapování souborových systémů;
 - ii. požadavky na operační paměť a procesory;
 - iii. konfigurační parametry jednotlivých podpůrných Softwarových prostředků (např. specifika pro nastavení databáze, aplikačního serveru, webového serveru apod.).
 - g. Objednatel požaduje, aby tato Dokumentace byla ve formátech XML DocBook (zdrojové) a PDF (export z XML zdroje pro snadnou distribuci uživatelům) nebo případně v jiném formátu, který Objednatel schválí po vzájemné dohodě s Dodavatelem. Všechny Dokumentace musí být verzované, opatřené seznamem

autorů, přehledem změn jednotlivých verzí a musí být obsahově úplné pro tu část systému, kterou popisují.

- h. Řešení musí obsahovat návod na používání systému (uživatelský manuál) a popis systému – jeho vlastností, strukturu projektu, použité technologie (technická dokumentace). Součástí řešení je i Dokumentace a automaticky generovaná dokumentace (Javadoc). Součástí Dokumentace musí být zip archiv se zdrojovými soubory řešení a programátorskou dokumentací.

7.6. V případě jakýchkoli pochybností o správnosti předání Zdrojového kódu se bude uvedené posuzovat podle svého účelu, tedy zejména následné možnosti provádět samostatně či prostřednictvím třetích osob opravy, změny, doplnění, upgrady nebo updaty Zdrojového kódu. Za nesprávné předání se přitom považuje takové předání, které v důsledku vede ke znemožnění či podstatnému ztížení práce se Zdrojovým kódem ve výše uvedeném smyslu.

8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

8.1. Akceptační řízení Předmětu Smlouvy

- 8.1.1. Předání a převzetí Předmětu Smlouvy (tj. včetně Zdrojových kódů a Dokumentace) probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního protokolu. Je-li Předmět Smlouvy rozdělen na části, použije se tento článek obdobně pro každou část, nestanoví-li Smlouva jinak. Jsou-li součástí Předmětu Smlouvy Služby nebo Paušální služby, použijí se, nestanoví-li Smlouva jinak, pro Služby ustanovení odst. 8.2 ZOP a pro Paušální služby ustanovení odst. 8.3 ZOP.
- 8.1.2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností a funkcionalit s Akceptačními kritérii.
- 8.1.3. Nestanoví-li Smlouva či její přílohy Akceptační kritéria, rozumí se jimi:
 - a. vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění určené Objednatelem, která je součástí Smlouvy, a dále vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Dodavatele či návrhu řešení (jsou-li takové), která je součástí Smlouvy, a
 - b. požadavky na Zdrojové kódy a Dokumentaci dle čl. 7 ZOP.
- 8.1.4. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele minimálně se sedmi denním předstihem o termínu předání Předmětu Smlouvy či její části, nedohodnou-li se strany jinak.
- 8.1.5. Dodavatel předá Objednateli Předmět Smlouvy k realizaci Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že Předmět Smlouvy byl Dodavatelem skutečně předán Objednateli, a ten se s ním mohl seznámit. Objednatel na žádost Dodavatele bez zbytečného odkladu potvrdí převzetí Předmětu Smlouvy k Akceptačnímu řízení v Servicedesku, e-mailem, anebo jiným dohodnutým způsobem. Potvrzením převzetí Díla k Akceptačnímu řízení ve smyslu tohoto odstavce je zahájeno Akceptační řízení.
- 8.1.6. Předmět Smlouvy je způsobilý k akceptaci Objednatelem, pokud:
 - a. splňuje Akceptační kritéria a současně nevykazuje žádnou Vadu kategorie A, B a C či jiné zjevné vady (zejména vady, pro které není vhodné dělení Vad dle ZOP - > např. Některé vady Hardware jsou-li součástí plnění), pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno**“; nebo
 - b. splňuje Akceptační kritéria a současně nevykazuje žádnou Vadu kategorie A, B a současně nemá více než:
 - i. 30 Vad kategorie C nebo drobných vad, jež nebrání řádnému užívání Předmětu Smlouvy, je-li předmětem akceptace vytvoření Software či Dokumentace či vytvoření části Software či Dokumentace
 - ii. 10 Vad kategorie C nebo drobných vad, jež nebrání řádnému užívání Předmětu Smlouvy, nejde-li o případ uvedený v odst. 8.1.6 písm. b. i.

pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“.

- 8.1.7. V jiných případech než dle odst. 8.1.6 ZOP vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“.
- 8.1.8. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, připraví Dodavatel návrh Akceptačního protokolu, který musí obsahovat minimálně:
- a. označení Smluvních stran a odkaz na Smlouvu,
 - b. seznam Akceptačních kritérií společně s vedlejším sloupcem pro možnost vyznačení, zda Předmět Smlouvy splňuje příslušné Akceptační kritérium (např. ano/ne)
 - c. tabulku pro možnost vepsání zjištěných Vad včetně možnosti uvedení, o jakou Vadu se jedná (A/B/C),
 - d. tabulku pro možnost vepsání dalších zjištěných vad,
 - e. prostor pro závěrečné hodnocení (např. formou výběru z kolonek „**Akceptováno**“, „**Akceptováno s výhradou**“, „**Neakceptováno**“) a
 - f. podpisové doložky pro oprávněné osoby za Smluvní strany.
- 8.1.9. Objednatel je povinen do 30 kalendářních dnů (v případě, že lhůta pro plnění akceptované části byla kratší než 60 kalendářních dnů, pak do 14 kalendářních dnů, nikdy však déle než činí polovina lhůty pro plnění) ode dne zahájení Akceptačního řízení posoudit Předmět Smlouvy postupem dle odst. 8.1.2 ZOP a v případě dle odst. 8.1.6 ZOP podepsat Akceptační protokol a vyznačit na něm „**Akceptováno**“, nebo „**Akceptováno s výhradou**“ včetně vyznačení Vad/y či vad/y. V opačném případě je Objednatel povinen ve výše uvedené lhůtě podepsat Akceptační protokol společně s vyznačením „**Neakceptováno**“ včetně vyznačení nesplněných Akceptačních kritérií nebo vyznačení Vad/y a jejich/její kategorizace (A, B nebo C) nebo vyznačení dalších vad.
- 8.1.10. Okamžikem podpisu Akceptačního protokolu společně s vyznačením „**Akceptováno**“, nebo „**Akceptováno s výhradou**“ je Předmět Smlouvy proveden.
- 8.1.11. Podpis Akceptačního protokolu s vyznačením „**Akceptováno s výhradou**“ nezbujuje odpovědnosti Dodavatele odstranit vyznačené Vady či vady. Dodavatel je povinen takové Vady či vady odstranit ve lhůtě určené Objednatelem, jinak do třiceti (30) kalendářních dnů od podpisu Akceptačního protokolu s vyznačením „**Akceptováno s výhradou**“. Neodstranění Dodavatel Vady či vady ve lhůtě dle tohoto odstavce, jedná se porušení této Smlouvy podstatným způsobem. Do doby odstranění vyznačených Vad či vad dle tohoto odstavce nezaplatí Objednatel Dodavateli část Ceny (či ceny příslušné části Plnění, je-li plněno po částech) odpovídající její padesáti (50) procentní výši. Objednatel není v takovém případě v prodlení se zaplacením části Ceny (či ceny příslušné části Plnění, je-li plněno po částech) dle předchozí věty. Pro účely ověření splnění povinností Dodavatele dle tohoto odstavce, je Dodavatel Objednateli povinen prokázat, že Plnění již nemá Vady či vady. Povinnost odstranit Vady či vady dle tohoto odstavce není splněna, neodstranil-li Dodavatel Vady či vady nebo objeví-li se v průběhu ověření:
- a. nové Vady či vady, které vznikly v souvislosti s odstraňováním původních Vad či vad, nebo
 - b. Vady či vady, které v důsledku existence původních Vad či vad nebylo možné v Akceptačním řízení odhalit, nebo které bylo možno odhalit pouze s výraznými obtížemi.
- 8.1.12. V případě neakceptování Předmětu Smlouvy vyznačením na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ se Dodavatel zavazuje odstranit nesplněná Akceptační kritéria a Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatelem, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených. Do odstranění nedostatků bránících akceptování není Předmět Smlouvy

proveden. Po odstranění nedostatků uvedených v Akceptačním protokolu Dodavatel opětovně předá Předmět Smlouvy Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle [odst. 8.1.5 ZOP](#).

8.2. Akceptační řízení ve vztahu ke Službám

- 8.2.1. Řádné provedení Služeb bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení obdobně dle [odst. 8.1 ZOP](#) (s výjimkou [odst. 8.1.3 ZOP](#)). Pro účely akceptace Služeb se Předmětem Smlouvy rozumí příslušný výstup ze Služeb (např. rozvoj Software). Strany jsou oprávněny zkrátit lhůty Akceptačního řízení ve smyslu [odst. 8.1 ZOP](#) v dílčí smlouvě uzavřené na základě Smlouvy. Nestanoví-li dílčí smlouva Akceptační kritéria Služby, rozumí se jimi:
- a. vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Objednatele, která je součástí dílčí smlouvy uzavřené na základě Smlouvy, a dále vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Dodavatele (je-li taková), která je součástí dílčí smlouvy, a
 - b. požadavky na Zdrojové kódy a Dokumentaci dle čl. 7 ZOP.
- 8.2.2. Jsou-li Služby plněny po částech, použijí se ustanovení pro Akceptační řízení ve vztahu ke Službám přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část výstupu ze Služeb, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 8.2.3. Akceptační řízení se neprovádí u Služeb, které z povahy věci nepodléhají Akceptačnímu řízení (např. konzultace apod.). Služby musí být v souladu s dílčí smlouvou a přílohou č. 1 této Smlouvy. Uvedeným postupem nejsou dotčena práva z vadného plnění ve vztahu k takovým Službám.

8.3. Akceptační řízení ve vztahu k Paušálním službám

- 8.3.1. Řádné provádění Paušálních služeb bude každý měsíc potvrzováno podpisem výkazu Paušálních služeb za bezprostředně předcházející měsíc. Podpisem výkazu Paušálních služeb Objednatel jsou Paušální služby za příslušný měsíc akceptovány/provedeny. Objednatel není povinen podepsat výkaz Paušálních služeb, nebyly-li jednotlivé Paušální služby v příslušném měsíci řádně provedeny (jedná se např. o Paušální služby, u nichž konec lhůty pro splnění - např. doba pro vyřešení Incidentu - spadá do příslušného měsíce).
- 8.3.2. Návrh výkazu dle předchozího odstavce připraví Dodavatel. Výkaz musí obsahovat soupis provedených Paušálních služeb za bezprostředně předcházející měsíc a soupis dosud neukončených činností Paušálních služeb. Výkaz Paušálních služeb je Dodavatel povinen doručit nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po skončení měsíce, ve které byly služby poskytnuty.

8.4. Akceptační řízení ve vztahu ke školení

- 8.4.1. Dokladem o řádném provedení školení je prezenční listina podepsána účastníky školení, případně vydání certifikátu, mělo-li být školení zakončené vydáním certifikátu.
- 8.4.2. Vznikají-li pro školení školící materiály, akceptují se v akceptačním řízení [odst. 8.1 ZOP](#) se použije přiměřeně. V takovém případě je školení řádně provedené dnem, v němž je akceptován poslední požadovaný výstup.
- 8.4.3. V případě, že předmětem školení je hands-on školení, je školení řádně provedeno akceptací výstupu, který byl předmětem hands-on školení dle [odst. 8.1 ZOP](#).

8.5. Akceptace ve vztahu k Hardware

- 8.5.1. Je-li předmětem Smlouvy či dílčí části, jež je určena k akceptaci pouze dodání Hardware, použije se pro akceptaci odstavec 8.5 ZOP.
- 8.5.2. Řádné dodání Hardware se předává a přebírá na základě předávacího protokolu podepsaného odpovědnými zástupci smluvních stran.
- 8.5.3. Nestanoví-li Smlouva či její přílohy jinak, Objednatel ověřuje v rámci akceptace Hardware:

- a. parametry, vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Objednatele, která je součástí Smlouvy, a dále vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění Dodavatele (je-li taková), která je součástí Smlouvy;
- b. příslušenství a dokumentaci, jež mělo být dodáno spolu s Hardware.

9. ŠKOLENÍ

- 9.1. Vyplývá-li ze Smlouvy Dodavateli povinnost poskytnout školení, aniž jsou blíže určeny jeho podmínky, zavazuje se Dodavatel poskytnout školení osobám určeným Objednatelem pomocí metod výkladu (zejména popis jednotlivých prvků a funkcionalit Předmětu Smlouvy ve vztahu k jeho užívání), praktických ukázek obsluhy Předmětu Smlouvy a zodpovězení dotazů školených osob tak, aby tyto osoby byly na základě provedeného školení ve vztahu ke svým rolím nebo pracovnímu zařazení (dle sdělení Objednatele) schopné plně porozumět svým odpovědnostem při obsluze Předmětu Smlouvy, provádět obsluhu v souvislosti se svou rolí nebo pracovním zařazením samostatně, a přitom minimalizovat riziko chybné obsluhy nebo závad na Předmětu Smlouvy.
- 9.2. Dodavatel provede zaškolení příslušných osob určených Objednatelem v termínu dle Smlouvy, a pokud takový termín není, pak v termínu určeném Objednatelem po dohodě s Dodavatelem.
- 9.3. Dodavatel je dále povinen provést v přiměřeném rozsahu školení příslušných zaměstnanců Dodavatele a dalších osob podílejících se na poskytování Plnění dle Smlouvy za účelem splnění povinností dle čl. 21. ZOP. Tuto skutečnost je povinen na vyžádání Objednateli prokázat.

10. SERVICEDESK

- 10.1. Dodavatel se zavazuje:

- 10.1.1. nejpozději v den účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Servicedesk (včetně úhrady případných licenčních poplatků za aplikaci Servicedesk) a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Servicedesku, a to v počtu přístupů pro Ohlašovatele dle určení Objednatele. Servicedesk bude fungovat prostřednictvím webové adresy;

nebo

- 10.1.2. po celou dobu trvání Smlouvy užívat Servicedesk provozovaný Objednatelem.

- 10.2. Provozovatele Servicedesku stanoví Smlouva. Pokud Smlouva provozovatele Servicedesku nestanoví, má se za to, že provozovatelem Servicedesku je Dodavatel. V případě, že provozovatelem bude Objednatel, poskytne Dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému užívání Servicedesku včetně případného poskytnutí licencí.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje zajistit Servicedesk prostřednictvím přímého přístupu do Servicedesku na webové adrese určené Dodavatelem/Objednatelem dle provozních podmínek aplikace Servicedesk, případně prostřednictvím přímého datového propojení Servicedesků Objednatele a Dodavatele, a to v jednom z následujících režimů, který je vymezen ve Smlouvě:

- a. Režim 1:

- 7x24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu.

- b. Režim 2:

- 7x12, tj. dvanáct (12) hodin sedm (7) dní v týdnu.

- c. Režim 3:

- 5x12, tj. dvanáct (12) hodin pět (5) dní v týdnu

- d. Režim 4:

- 5x8, tj. osm (8) hodin pět (5) dní v týdnu.

- 10.4. Nestanoví-li Smlouva jinak, počíná časový rozsah dle zvoleného režimu dle odst. 10.3 ZOP (s výjimkou režimu 1) shodně s časovým rozsahem dle zvoleného Servisního modelu dle odst. 12.2 ZOP (např. pokud doba Servisního modelu začíná každý pracovní den v 7:00, provoz Servicedesku v rámci příslušného režimu začíná rovněž v 7:00).

- 10.5. Servicedesk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Incidentů a Požadavků, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů odpovědným osobám, sledování stavu, průběhu a procesu prací a dalších zpráv, informování o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik, a to přes přehledné webové rozhraní. Je-li Servicedesk provozován Dodavatelem musí být zabezpečen tak, aby odpovídal požadavkům vyplývajícím ze ZoKB a Interních předpisů. Výstupem z Servicedesku je záznam o veškerých úkonech Servicedesku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů tak, aby byly naplněny požadavky ZoKB a Interních předpisů na takové záznamy.
- 10.6. Servicedesk bude dostupný pouze pro Objednatele a Ohlašovatele.
- 10.7. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Dodavatel povinen nezávisle na Servicedesku mít nejpozději k okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy zřízenou elektronickou adresu a telefonní linku a tuto adresu a telefonní číslo linky sdělit Objednati, a to vše pro účely min. příjmu oznámení Incidentů a Požadavků, vznášení dotazů k Plnění, získávání odpovědí ve vztahu k Plnění a pro další komunikace dle Smlouvy. Doba provozu elektronické adresy a telefonní linky bude odpovídat zvolenému režimu Servicedesku dle odst. 10.3 ZOP.

11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU

- 11.1. Hlášení o Incidentu Dodavateli bude provedeno Ohlašovatelem bezodkladně po zjištění Incidentu, a to přímým zadáním Incidentu do Servicedesku (vytvoření ticketu v Servicedesku, tj. okamžikem, jímž se ticket zpřístupní Dodavateli), odesláním e-mailu nebo telefonátem na kontaktní číslo dle odst. 10.7 ZOP, přičemž Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:
- krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
 - identifikace části Předmětu Plnění, které se Incident týká;
 - určení prostředí (Testovací prostředí, Produkční prostředí);
 - detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
 - kategorii Incidentu (A, B, C);
 - identifikaci Ohlašovatele.
- 11.2. V případě, že některá z náležitostí dle odst. 11.1. ZOP chybí nebo je nedostatečná, může si Dodavatel vyžádat její doplnění od Ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení Incidentu, ledaže bez tohoto doplnění hlášení Incidentu postrádá informaci natolik podstatnou, že bez ní objektivně nelze přistoupit k řešení Incidentu a Dodavatel o této skutečnosti Objednatele vyrozuměl, a to nejpozději v době určené na zpracování Incidentu dle určeného Servisního modelu dle čl. 12 ZOP, v takovém případě je Incident dle 11.3 ZOP nahlášen okamžikem doplnění požadované informace.
- 11.3. Je-li Incident nahlášován prostřednictvím Servicedesku, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas vytvoření ticketu v Servicedesku. Je-li Incident nahlášován písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Ohlašovatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Dodavatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí nahlášení Incidentu, a to vždy prostřednictvím Servicedesku. Nepotvrdí-li Dodavatel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení Incidentu.
- 11.4. Je-li je Incident nahlášen mimo časový rozsah Servisního modelu, avšak v rámci časového rozsahu Servicedesku dle zvoleného režimu dle odst. 10.3 ZOP, považuje se za Čas nahlášení Incidentu okamžik začátku nejbližšího následujícího časového rozsahu Servisního modelu.
- 11.5. Dodavatel se zavazuje po dobu poskytování Plnění evidovat všechny nahlášené Incidenty a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů ve Výkazech.
- 11.6. Není-li v Servisní smlouvě, jejích přílohách jinak, ustanovení článku 11. ZOP se použijí přiměřeně i na nahlášení a evidování Požadavků.
- 11.7. Ustanovení článku 21 o Kybernetických bezpečnostních incidentech a Kybernetických bezpečnostních událostech se považují za speciální vůči tomuto článku 11 ZOP.

12. SERVISNÍ MODELY

- 12.1. Servisní model představuje standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.
- 12.2. Pokud je součástí Smlouvy zajištění provozu a podpory Softwaru nebo Hardwaru, je ve Smlouvě vymezen jeden z níže uvedených Servisních modelů:

Servisní model	Dostupnost	Doba provozu		Doba zpracování Incidentu	Doba vyřešení Incidentů kategorie A	Doba vyřešení Incidentů kategorie B	RTO	RPO	Doba zpracování Požadavku	Doba vyřešení Požadavku kategorie A	Doba vyřešení Požadavku kategorie B
A1 Kritický	99.5%	7x24	(0-24)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A2 Kritický	99.5%	7x12	(6-18)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A3 Kritický	99.5%	5x8	(7-15)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A4 Kritický	99.5%	7x24	(0-24)	1 hod	4 hod	12 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	2 PD	5 PD
A5 Kritický	99.5%	5x8	(7-15)	1 hod	4 hod	12 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	2 PD	5 PD
B1 Závažný	98.0%	7x24	(0-24)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
B2 Závažný	98.0%	7x12	(6-18)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
B3 Závažný	98.0%	5x8	(7-15)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
C1 Normální	97.0%	5x12	(6-18)	1 PD	3 PD	6 PD	96 hod	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
C2 Normální	97.0%	5x8	(7-15)	1 PD	3 PD	6 PD	96 hod	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
D Minoritní	94.0%	5x8	(7-15)	2 PD	10 PD	14 PD	96 hod	24 hod	5 PD	10 PD	14 PD
E1 Customizovaný											
E2 Customizovaný											

12.3. Doba řešení Incidentu a Požadavku kategorie C je pro veškeré Servisní modely stanovena na 15 PD.

12.4. Do měření úrovně Dostupnosti (Software) nejsou započítávány:

- dočasné vyřazení Softwaru z provozu na základě předchozí dohody Objednatele a Dodavatele (odstávka),
- pravidelná vyřazení Softwaru z provozu Dodavatelem v časech sjednaných ve Smlouvě nebo její příloze (servisní okna),
- smluvními stranami předem dohodnutý časový úsek za účelem instalace upgradu,
- výpadky Softwaru způsobené Objednatelem přímo v důsledku jím provedených zásahů do Softwaru, které nebyly Dodavatelem předem schváleny,
- skutečnosti ve vztahu k Hardware dle odst. 12.9 ZOP za podmínek, že je takový Hardware součástí Plnění a současně je nezbytný pro fungování Software.

12.5. Nedostupnost Softwaru dle odst. 12.4. ZOP se nepovažuje za nedosažení sjednaných parametrů Dostupnosti dle Smlouvy a nebude započítána do výpočtu dle odst. 12.6. a 12.7. ZOP.

12.6. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Dostupnost Software měřena na základě následujícího vzorce:

$$Dostupnost (\%) = \frac{Doba\ provozu - Doba\ výpadku}{Doba\ provozu} \times 100$$

- 12.7. Doba výpadku Softwaru je časový úsek z Doby provozu v hodinách, kdy je služba nedostupná, a počítá se podle následujícího vzorce:

$$Doba\ výpadku = \sum_i^n T_i$$

kde:

Σ je celková doba všech výpadků Softwaru za vyhodnocované období

T_i je doba jednotlivého výpadku Softwaru

n je počet všech výpadků

- 12.8. Doba Provozu Softwaru definovaná pro účely tohoto článku je celková doba provozu Softwaru v hodinách za vyhodnocované období, kterým je kalendářní měsíc.

- 12.9. Do měření úrovně Dostupnosti (Hardware) nejsou započítávány:

- dočasná vyřazení Hardware z provozu na základě předchozí dohody Objednatele a Dodavatele (odstávka),
- pravidelná vyřazení Hardware z provozu Dodavatelem v časech sjednaných ve Smlouvě nebo její příloze (servisní okna)
- výpadky Hardware způsobené Objednatelem přímo v důsledku jím provedených zásahů do Hardware, které nebyly Dodavatelem předem schváleny

- 12.10. Ustanovení odst. 12.5. až 12.8 ZOP se použijí obdobně s tím, že odkaz v odst. 12.5 ZOP na odst. 12.4 ZOP se nahrazuje odkazem na odst. 12.9 ZOP a slovo Software se nahrazují slovem Hardware.

13. AKTUALIZACE PLNĚNÍ

- 13.1. Pokud bude Dodavatel v rámci provozu Plnění provádět jeho aktualizaci, bude postupovat podle:
- 13.1.1. hardeningových bezpečnostních politik, které jsou určeny standardem Center for Internet Security (CIS) level (group) 1, dostupné z <https://www.cisecurity.org>.
 - 13.1.2. v souladu s Interními předpisy Objednatele a
 - 13.1.3. v souladu s dokumentem v příloze – Platforma SŽ (platí u smluv uzavíraných se Správou železnic).
- 13.2. Dodavatel odpovídá za to, že systémy dodávané do Plnění budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche).
- 13.3. Veškerý software musí splňovat požadavek na podporu od výrobce (podporovaný build).
- 13.4. Dodavatel je povinen za součinnosti oprávněných osob na straně Objednatele:
- 13.4.1. provádět analýzy topologie sítě či skenování aktivních částí Plnění;
 - 13.4.2. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě a
 - 13.4.3. zajistit řízení komunikace v rámci komunikační sítě a integritu dat při vzdáleném přístupu nebo při přístupu do komunikační sítě pomocí bezdrátových technologií.

14. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 14.1. Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Dodavatel povinen využívat při Plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za

předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.

- 14.2. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování Plnění pro Objednatele budou všichni Poddodavatelé, které Dodavatel využívá k poskytnutí Plnění dle Smlouvy, dodržovat veškeré požadavky vyplývající ze Smlouvy a Příloh Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé budou k tomuto závázání a nebudou jednat v rozporu s ujednáními Smlouvy a jejími Přílohami, kterou mezi sebou uzavřeli Dodavatel a Objednatel.
- 14.3. Významný dodavatel je oprávněn využít k Plnění dle Smlouvy Poddodavatele neuvedené ve Smlouvě jen v případě, že to Smlouva výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva jinak, podléhají jednotliví Poddodavatelé Významného dodavatele předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do Plnění Smlouvy zapojit pouze takové Poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Významného dodavatele.
- 14.4. Dodavatel nesmí zapojit k Plnění dle Smlouvy Poddodavatele, bylo-li by tím porušeno opatření obecné povahy vydané ze strany NÚKIB.
- 14.5. Dodavatel je povinen informovat Objednatele předem o zapojení Poddodavatelů a poskytnout mu veškeré potřebné údaje, zejm. identifikační údaje Poddodavatelů, aby Objednatel mohl splnit svoje povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s prověřováním dodavatelského řetězce, zejm. povinnost zjišťovat a evidovat informace o dodavatelích bezpečnostně významných dodávek a informační povinnost vůči NÚKIB.

15. REALIZAČNÍ TÝM

- 15.1. Pokud je takový požadavek součástí Zadávací dokumentace, je Dodavatel povinen předat Objednateli seznam osob, které budou členy Realizačního týmu, který se bude podílet na Plnění dle Smlouvy. Členy Realizačního týmu lze měnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. V případě, že dochází ke změně člena realizačního týmu, který byl v zadávacím řízení hodnocen, je nezbytné, aby takového člena realizačního týmu nahradila osoba, jež by dosáhla v rámci hodnocení stejného či lepšího výsledku než osoba nahrazovaná. Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat listinný dodatek ke Smlouvě a Dodavatel je povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění seznamu členů Realizačního týmu. Tento článek se týká pouze Veřejných zakázek, které požadují provádění Plnění prostřednictvím Realizačního týmu.
- 15.2. Dodavatel se zavazuje provádět Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze Smlouvy *Realizační tým* tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kteří jsou Kvalifikovanými osobami, prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 15.3. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Dodavatele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle Zadávací dokumentace.
- 15.4. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit provádění Plnění Náhradní Kvalifikovanou osobou a nejpozději do tří (3) Pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 15.5. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní Kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Dodavatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem, čemuž je Dodavatel povinen vyhovět.

16. KOMUNIKACE STRAN

- 16.1. Objednatel a Dodavatel si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolí kontaktní osoby, jejichž seznam uvedou ve Smlouvě.
- 16.2. Jsou-li naplněny podmínky 21.1 ZOP, vykonává kontaktní osoba na straně Dodavatele povinnosti kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost vyplývající z článku 21. ZOP, nebo je pro plnění takových povinností Dodavatel povinen určit zvláštní kontaktní osobu ve Smlouvě (v takovém případě obě Strany zvolí kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost, která má na starosti komunikaci týkající se článku 21. ZOP).
- 16.3. Strany si navzájem oznámí jakékoliv změny v kontaktních osobách, přičemž taková změna je účinná uplynutím sedmého (7.) dne po jejím doručení.
- 16.4. Není-li ve Smlouvě výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na e-mailovou adresu příslušné kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS, anebo v listinné podobě.

17. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 17.1. Poruší-li Dodavatel některé ze svých povinností stanovených ve Smlouvě či jejích přílohách, zejména pak pokud poruší SLA, resp. stanovený Servisní model dle [odst. 12.2 ZOP](#), je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v [odst. 17.11. ZOP](#), pokud nejsou ve Smlouvě výslovně zakotveny jiné sankce, které vylučují aplikaci [odst. 17.11. ZOP](#).
- 17.2. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo druhé Smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
- 17.3. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím uhrazením nezaniká povinnost Smluvní strany splnit utvrzenou povinnost.
- 17.4. Dopadají-li na jedno skutkově stejnorodé porušení povinnosti dvě a více ustanovení o smluvní pokutě, uplatní se pouze jedna smluvní pokuta, a to ta, která je v nejvyšší částce. Není vyloučen souběh smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti a smluvní pokuty za prodlení s odstraněním následku téže smluvní povinnosti, jelikož se nejedná o skutkově stejnorodé porušení smluvní povinnosti.
- 17.5. Smluvní pokuty se uplatňují bez DPH. Je-li základem pro výpočet smluvních pokut Cena či její část, je rozhodná Cena či její část bez DPH stanovená k okamžiku uzavření Smlouvy; k případným jejím následným úpravám po uzavření Smlouvy se nepřihlíží.
- 17.6. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne vystavení daňového dokladu – sankční faktury. Je-li povinná Smluvní strana v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, musí uhradit druhé Smluvní straně zákonný úrok z prodlení z dlužné částky smluvní pokuty za každý započatý den prodlení.
- 17.7. Maximální celková výše všech uplatněných smluvních pokut v důsledku porušení Smlouvy je stanovena ve výši 30 % Ceny.
- 17.8. Dosažení maximální celkové výše veškerých uplatněných smluvních pokut podle předchozího odstavce představuje podstatné porušení Smlouvy, na základě, kterého je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 17.9. Objednatel je ze zákona povinen uplatnit a vymáhat veškeré smluvní pokuty, na které mu vznikl nárok, a to v plné výši bez možnosti její úpravy.
- 17.10. Jsou-li smluvní pokuty stanoveny formou procentního vyjádření vůči Ceně či její části za každý den (či kratší časový úsek) prodlení, platí, že maximální denní výše každé jednotlivé smluvní pokuty činí:
 - a. v případě Ceny do 10 mil. Kč maximálně 10.000 Kč,
 - b. v případě Ceny do 100 mil. Kč maximálně 50.000 Kč
 - c. v případě Ceny do 1 mld. Kč maximálně 100.000 Kč a
 - d. v případě Ceny nad 1 mld. Kč maximálně 200 000 Kč.

17.11. Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty:

- a. poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést Plnění, nebo jeho část (je-li Plnění prováděno po částech) ve výši 0,2 % z Ceny, nebo ceny části Plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti. Plnění se považuje pro účely této smluvní pokuty za řádně a včas provedené i v případě, že bylo akceptováno s výhradou;
- b. poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle odst. 8.1.11 ZOP ve výši 0,2 % z výše zadržené části Ceny dle odst. 8.1.11 ZOP za každý započatý den prodlení až do řádného odstranění poslední vytýkané vady ve smyslu odst. 8.1.11 ZOP ;
- c. poruší-li Dodavatel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví ve výši 5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení;
- d. poruší-li Dodavatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškerou související Dokumentaci, ve výši 0,05 % z Ceny za každý započatý den prodlení;
- e. poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se účasti Poddodavatelů anebo Realizačního týmu, ve výši 10 % z Ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- f. poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení Incidentu, ve výši:
 - i. 0,01 % z Ceny v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie A;
 - ii. 0,01 % z Ceny v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie B;
 - iii. 0,005 % z Ceny v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie C;
- g. v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Produkčním prostředí:
 - i. Vada kategorie A ve výši 0,01 % z Ceny za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
 - ii. Vada kategorie B ve výši 0,01 % z Ceny za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
 - iii. Vada kategorie C ve výši 0,005 % z Ceny za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
- h. v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Testovacím prostředí:
 - i. Vada kategorie A ve výši 0,05 % z Ceny za každý započatý Pracovní den v případě každé Vady; a
 - ii. Vada kategorie B ve výši 0,01 % z Ceny za každý započatý Pracovní den v případě každé Vady;
- i. V případě, že Dodavatel nedodrží Dostupnost stanovenou Servisním modelem dle odst. 12.2. ZOP, ve výši dle tabulky uvedené níže v závislosti na míře nedodržení požadované Dostupnosti:

Výše poklesu Dostupnosti oproti stanovené Dostupnosti Servisním modelem je	Výše smluvní pokuty
--	---------------------

Do 2 %	10 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle <u>odst. 12.8 ZOP</u>
Od 2 (včetně) do 5 %	15 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle <u>odst. 12.8 ZOP</u>
Od 5 (včetně) do 10 %	25 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle <u>odst. 12.8 ZOP</u>
Od 10 % (včetně) a více	50 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle <u>odst. 12.8 ZOP</u>

- j. v případě prodloužení Dodavatele reagovat na Požadavek Objednatel v době řešení Incidentu uvedeného v odst. 12.2. ZOP ve výši z 0,02 % z Ceny za každý jednotlivý případ;
- k. ve výši a za podmínek dle článku 21. ZOP v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- l. ve výši a za podmínek dle článku 22. ZOP v oblasti ochrany osobních údajů;
- m. ve výši a za podmínek dle článku 23. ZOP v oblasti ochrany Důvěrných informací; nebo
- n. poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle odst. 14.2. ZOP nebo 14.3. ZOP, ve výši 2 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

17.12. Pro smluvní pokuty stanovené v odst. 17.11. písm. 17.11.f. a 17.11.g. ZOP platí, že je-li lhůta pro splnění stanovena v hodinách, je smluvní pokuta počítána za každou započatou hodinu, je-li lhůta pro splnění stanovena ve dnech či Pracovních dnech, je smluvní pokuta počítána za každý započatý den.

17.13. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty, i pokud ještě není splatný, proti jakémukoliv nároku Dodavatele na peněžité plnění vyplývajícímu ze Smlouvy.

17.14. Za každý den prodloužení s úhradou Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli úhradu úroků z prodloužení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

18. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

18.1. Společná ustanovení

- 18.1.1. Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Plnění a všech jeho částí na dobu dvou (2) let ode dne akceptace výstupu Plnění.
- 18.1.2. Objednatel je oprávněn Vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Dodavateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil. Lhůta bez zbytečného odkladu činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 18.1.3. Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které měl výstup provádění Plnění v době akceptace Objednatel, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatel, je bezplatně odstranit.
- 18.1.4. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Plnění ze strany Objednatel nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatel.
- 18.1.5. Objednatel je povinen oznámit vady Plnění Dodavateli prostřednictvím Servicedesku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
- 18.1.6. Dodavatel neodpovídá za vady Plnění vzniklé:
 - a. provozováním Díla Objednatel v rozporu s Dokumentací;

- b. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Díla Objednatel;
 - c. vadami IT prostředí Objednatele.

18.2. Záruka vztahující se k Softwaru

- 18.2.1. Pokud výrobce Standardního Software poskytuje záruku za jakost, pak Dodavatel postupuje takovou zárukou za jakost Objednateli. To nezabavuje Dodavatele povinnosti poskytnout Objednateli vlastní záruku za jakost ve smyslu tohoto článku.
- 18.2.2. V době trvání záruční doby je Dodavatel povinen odstraňovat vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v Pracovní dny osm (8) hodin denně v době od 9:00 do 17:00 hodin (režim 5x8). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v Pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut.

Produkční prostředí

Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatel
Vada kategorie A – kritická	do 4 hodin ¹
Vada kategorie B – střední	do 17:00 hod. třetího Pracovního dne od nahlášení vady ²
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 hod. pátého Pracovního dne od nahlášení vady ³

Testovací prostředí

Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatel
Vada kategorie A – kritická	do 17:00 hod. druhého Pracovního dne od nahlášení vady ⁴
Vada kategorie B – střední	do 17:00 hod. pátého Pracovního dne od nahlášení vady ⁵
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 hod. desátého Pracovního dne od nahlášení vady ⁶

18.3. Záruka vztahující se k Hardwaru

- 18.3.1. Poskytuje-li výrobce anebo Dodavatel kterékoliv části Hardwaru na své výrobky anebo služby záruku za jakost delší, než je záruka za jakost dle tohoto článku, zavazuje se Dodavatel udělit Objednateli nebo na Objednatele postoupit danou záruku za jakost tak, aby Objednatel byl oprávněn po skončení záruky za jakost uplatnit nároky ze záruky za jakost bez nutnosti součinnosti ze strany Dodavatele.
- 18.3.2. Zjevné vady Hardware a dalších hmotných věcí je Objednatel povinen u Dodavatele reklamovat v rámci Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel zjistí vady hmotných věcí po akceptaci, je povinen tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Dodavatele.
- 18.3.3. V případě, že odstranění reklamovaných vad bude trvat déle než dva (2) Pracovní dny, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli náhradní Hardware či jinou náhradní

¹ Lhůta je stanovena v hodinách.

² Lhůta je stanovena ve dnech.

³ Lhůta je stanovena ve dnech.

⁴ Lhůta je stanovena v hodinách.

⁵ Lhůta je stanovena ve dnech.

⁶ Lhůta je stanovena ve dnech.

hmotnou věc po dobu trvání odstranění reklamované vady, nedohodnou-li se Strany jinak.

19. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

19.1. Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- a. Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatelem.
- b. Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- c. Dodavatel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.

19.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, v případě, že:

- a. Dodavatel je v prodlení s plněním dle Smlouvy či jakékoliv části Plnění déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- b. Dodavatel je v prodlení s Plněním dle Smlouvy déle než 60 dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
- c. Nastane některý ze zákonem stanovených případů a zejména v případech podstatného porušení povinností Dodavatele stanovených ve Smlouvě. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
 - i. Dodavatel je opakovaně v prodlení s prováděním Plnění dle Smlouvy;
 - ii. prohlášení Dodavatele učiněné na základě Smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
 - iii. Dodavatel bez upozornění a relevantního odůvodnění nepoužil k Plnění člena Realizačního týmu, ač k tomu byl povinen; nebo
 - iv. Dodavatel poruší některou z povinností uvedenou v čl. 21. ZOP opakovaně nebo závažným způsobem.
- d. Dodavatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
- e. Dodavatel poruší svou povinnost dle odst. 14.2. ZOP nebo odst. 14.3. ZOP nebo Poddodavatel Dodavatele poruší některou z povinností vyplývajících z požadavků dle odst. 14.2. ZOP.
- f. Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Dodavatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Dodavatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona.
- g. Je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí).
- h. Okolnost vylučující povinnost k náhradě Újmy kterékoli ze Stran trvá déle než 30 dnů;
- i. dojde k Významné změně dle odst. 4.2. ZOP.
- j. Dojde k Významné změně kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. ZOK, či ekvivalentní postavení.

- k. Dojde k Významné změně ovlivnění nebo ovládání Dodavatele podle ust. § 71 a násl. ZOK nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, či dojde ke změně ekvivalentní těmto změnám a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako riziko bezpečnosti informací, které nelze odstranit jiným opatřením; toto ustanovení se uplatní i pro případ, že Dodavatel o takových změnách dopředu a včas neinformuje Objednatele.
- 19.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případech jejího podstatného porušení, jestliže:
 - a. Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za Plnění dle Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravit ani do 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
 - b. Objednatel poruší jinou povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapravit.
- 19.4. Dodavatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zapláceno.
 - 19.4.1. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, nelze-li v jejím plnění pokračovat, aniž by bylo porušeno opatření obecné povahy vydané ze strany NÚKIB.

20. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 20.1. Není-li ve Smlouvě nebo jejích Přílohách stanoveno jinak, může být Smlouva měněna nebo zrušena pouze v listinné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, který musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 20.2. Pokud je ve Smlouvě upraveno Opční právo, vyhrazuje si Objednatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazenou změnu závazku z této Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného účastníka v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy. Předmětem plnění Opčního práva je poskytnutí dalšího obdobného Plnění dle Smlouvy tak, jak bylo podrobně vymezeno včetně dalších zákonných náležitostí vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 3 ZZVZ v Zadávací dokumentaci předmětné Veřejné zakázky.
- 20.3. Objednatel je oprávněn do uplynutí tří (3) let od nabytí účinnosti Smlouvy kdykoliv uplatnit toto Opční právo, a to i opakovaně do vyčerpání limitů Opčního práva definovaných v Zadávací dokumentaci. Vyhrazená změna závazku ze Smlouvy bude Stranami projednána v rámci jednacího řízení bez uveřejnění dle § 66 ZZVZ, které bude zahájeno Objednatelem v souladu s tímto ustanovením, a jehož výsledkem bude uzavření listinného dodatku k této Smlouvě či uzavření nové smlouvy mezi Objednatelem nebo Dodavatelem.

21. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 21.1. Tento článek se uplatní v případě, kdy je Smlouva uzavřena s Významným dodavatelem, pokud je Dodavatel Dodavatelem Strategicky významné služby, jakož i v dalších případech, kdy tak výslovně stanoví Smlouva.
- 21.2. Zda je Dodavatel Významným dodavatelem, stanoví Smlouva. Pokud se Dodavatel stane Významným dodavatelem v průběhu plnění Smlouvy, bude o této skutečnosti Objednatelem neprodleně informován a povinnosti dle čl. 21. se na něj uplatní v rozsahu v jakém to po něm lze spravedlivě požadovat.
- 21.3. Zda je Dodavatel Dodavatelem Strategicky významné služby, stanoví Smlouva. Pokud se Dodavatel stane Dodavatelem Strategicky významné služby v průběhu plnění Smlouvy, bude o této skutečnosti Objednatelem neprodleně informován a čl. 21. se na něj uplatní v rozsahu, v jakém to po něm lze spravedlivě požadovat.
- 21.4. Dodavatel se při plnění Smlouvy zavazuje postupovat v souladu se ZoKB, VoKB a souvisejícími právními předpisy, příp. vč. právních předpisů tyto předpisy provádějící, upravující či nahrazující, dodržovat zásady bezpečnosti informací, Interní předpisy Objednatele a z nich vyplývající povinnosti týkající se bezpečnostních opatření, provozní řády prostor Objednatele, rozhodnutí, protioopatření, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo

závazné podmínky pro Objednatele stanovené orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZoKB a VoKB, včetně upozorňování a zajištění hlášení Kybernetických bezpečnostních incidentů Objednateli, jakož i další bezpečnostní politiky, metodiky a postupy, se kterými byl Objednatelem seznámen.

- 21.5. Dodavatel je povinen seznámit se s bezpečnostními požadavky Objednatele uvedenými ve Smlouvě, jejích přílohách, těchto ZOP, Interních předpisech Objednatele a seznámit s nimi osoby podílející se na plnění Smlouvy dle potřeby s ohledem na charakter jejich plnění s přihlédnutím k zajištění bezpečnosti informací. Pokud je to potřebné, je Dodavatel povinen provést školení bezpečnostních požadavků dle tohoto odstavce a dále je provádět v pravidelných intervalech, nejméně 1x ročně. Dodavatel je také povinen aktivně vynucovat dodržování takových bezpečnostních požadavků dotčenými osobami na straně Dodavatele. Za porušení těchto pravidel osobami uvedenými v tomto odstavci odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám.
- 21.6. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je Dodavatel povinen vytvořit, pravidelně aktualizovat a vynucovat vůči osobám podílejícím se, byť i nepřímo, na Předmětu Smlouvy:
 - 21.6.1. politiku řízení přístupu, na základě které, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je Dodavatel dále povinen průběžně monitorovat a zaznamenávat přístupy všech osob účastnících se na Plnění dle Smlouvy, a to v rozsahu, aby bylo možné jednoznačně určit uživatele, čas a provedenou činnost, jakož i vyhodnocovat oprávněnost těchto přístupů (logování přístupů) a tuto svou povinnost v politice řízení přístupu zohlednit a Dodavatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (SIEM), systému pro správu logů a centrální úložiště logů Objednatele;
 - 21.6.2. politiku zvládání Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů obsahující činnosti, role, odpovědnosti a pravomoci k rychlému a účinnému zvládání Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů.
- 21.7. Nestanoví-li Smlouva jinak, Plnění musí využívat nástroj Objednatele pro centrální správu přístupových účtů, který zajišťuje přidělení oprávnění k výkonu činností jednotlivým rolím jednoznačně identifikovaných fyzických osob, které se podílejí na plnění Smlouvy, a to v nejmenším možném a nutném rozsahu tak, aby měly přístup k aktivům Objednatele pouze ty osoby, které takový přístup skutečně potřebují k výkonu činností týkajících se předmětu Plnění dle Smlouvy.
- 21.8. Dodavatel je povinen při nakládání s veškerými aktivy (dotčenými aktivy Dodavatele a Objednatele) postupovat tak, aby chránil jejich důvěrnost, dostupnost a integritu a zavést přiměřená opatření na jejich ochranu.
- 21.9. Dodavatel je povinen řídit rizika spojená s Plněním dle Smlouvy minimálně dle standardů požadovaných ZoKB pro regulované služby v režimu vyšších povinností a případně dle Interních předpisů, pokud obsahují závazná pravidla pro řízení rizik.
- 21.10. Dodavatel je povinen, na vyžádání, v pravidelných minimálně ročních intervalech předkládat Zprávu o přezkoumání stavu ISMS k relevantním aktivům související s Plněním.
- 21.11. Dodavatel je povinen zaslat některým z níže uvedených způsobů hlášení o událostech, které mají charakter Kybernetického bezpečnostního incidentu, včetně případů porušení zabezpečení Osobních údajů, vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) hodin po jejich zjištění, a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k tomuto Kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatelem a Dodavatelem určenou ke včasnému hlášení Kybernetického bezpečnostního incidentu a/nebo již učiněných opatření. Dodavatel je povinen veškeré Kybernetické bezpečnostní incidenty zaznamenávat a po nezbytně dlouhou dobu uchovávat. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k detekci, vyhodnocení či řešení Kybernetického bezpečnostního incidentu, a to včetně případné realizace nutných opatření dle pokynů Objednatele, a dále k tomu, aby Objednatel mohl ve lhůtě dle ZoKB předložit NÚKIB tzv. prvotní hlášení. Zapříčinil-li Dodavatel Kybernetický bezpečnostní incident nebo podílel-li se na jeho vzniku, provede analýzu příčin Kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření za účelem zamezení jeho opakování v budoucnu. Dodavatel je povinen ohlásit každou událost,

která má charakter Kybernetického bezpečnostního incidentu, včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů, jedním z následujících způsobů:

- a. e-mailem nebo telefonicky Dohledovému centru kybernetické bezpečnosti SŽ (viz odst. 1.15 ZOP); nebo
 - b. ohlášením do Servicedesku Objednatele.
- 21.12. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o každém Kybernetickém bezpečnostním incidentu s významným dopadem, který může negativně ovlivnit poskytování služby nebo aktiva Objednatele, a poskytnout mu veškeré informace nezbytné k tomu, aby Objednatel mohl splnit povinnosti podle § 19 ZoKB. Dodavatel je dále povinen řídit se pokyny Objednatele týkajícími se rozsahu a obsahu poskytovaných informací, zejména v případech, kdy NÚKIB uloží Objednateli povinnost nebo zákaz informovat uživatele regulované služby.
- 21.13. Bude-li se jednat o Kybernetický bezpečnostní incident s významným dopadem ve smyslu § 16 odst. 3 ZoKB, zavazuje se dále Dodavatel poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, aby Objednatel mohl předložit příslušným orgánům:
- a. oznámení, v němž aktualizuje informace z prvotního hlášení, předloží prvotní posouzení Kybernetického bezpečnostního incidentu a uvede dopad a indikátory kompromitace, pokud jsou k dispozici, přičemž tuto součinnost Dodavatel poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin po zjištění Kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - b. na výzvu NÚKIB nebo Národního CERT průběžnou zprávu o podstatných změnách stavu zvládání Kybernetického bezpečnostního incidentu, a
 - c. závěrečnou zprávu o vyřešení Kybernetického bezpečnostního incidentu, přičemž tuto součinnost Dodavatel poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 25 dnů ode dne předložení oznámení podle písmene a); nebo aby, v případě, že i po uplynutí 30 dnů ode dne předložení oznámení podle písmene a) Kybernetický bezpečnostní incident stále trvá, mohl Objednatel předložit bez zbytečného odkladu průběžnou zprávu o aktuálním stavu zvládání Kybernetického bezpečnostního incidentu, a poté nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo k vyřešení Kybernetického bezpečnostního incidentu, závěrečnou zprávu o vyřešení Kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 21.14. Dodavatel je povinen pravidelně alespoň jednou ročně Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a Kybernetických bezpečnostních incidentů, které zaznamenal ve spojení s Plněním a/nebo Předmětem Smlouvy.
- 21.15. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy a normami. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních protiopatření podle ZoKB, VoKB a Kybernetických bezpečnostních incidentů.
- 21.16. Pokud Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZoKB, VoKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 21.17. Dodavatel je povinen udržovat a pravidelně aktualizovat vlastní plán kontinuity činností (BCP) a plán obnovy po havárii (DRP), které pokrývají služby, aktiva a procesy poskytované v souladu se Smlouvou. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen poskytnout k nahlédnutí relevantní části těchto plánů.
- 21.18. Dodavatel se zavazuje provádět pravidelné testování BCP/DRP nejméně jednou za dva roky, o provedeném testování vést záznamy a na žádost objednatel poskytnout souhrnnou zprávu o výsledcích testů, zjištěných nedostacích a přijatých nápravných opatřeních.
- 21.19. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Softwaru nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro

jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.

- 21.20. Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 Občanského zákoníku prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat plnění Smlouvy u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.21. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob provádět v pravidelných intervalech (1x za dva roky, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak), jakož i v případě důvodného podezření na závažné porušení povinností Dodavatele dle těchto ZOP, v případě Kybernetických bezpečnostních incidentů a/nebo v jiných případech vyžadovaných ZoKB a/nebo VoKB, audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle Interních předpisů, ZoKB a VoKB u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s bezpečnostní dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:
- 21.21.1. pravidelné konzultace, jimž bude předcházet minimálně týdenní ohlašovací povinnost (e-mail, telefonní kontakt). Tyto konzultace nebudou častější než jednou za tři měsíce;
 - 21.21.2. nehlášený telefonát od Kontaktní osoby Objednatele s členem Realizačního týmu, který má přístup do Informačního či komunikačního systému, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti dotčeného Informačního či komunikačního systému.
 - 21.21.3. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zajistit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných Poddodavatelů, jakož i veškerou další součinnost nezbytnou pro provedení auditu. Kontrolu a audit kybernetické bezpečnosti může rovněž provést i třetí osoba pověřená Objednatelem. Průběh takového auditu je doložen např. auditní zprávou či jiným obdobným dokumentem. Případné náklady na straně Dodavatele na provedení auditu jsou součástí Ceny za Plnění dle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn rozporovat výsledky auditu kybernetické bezpečnosti do 7 Pracovních dnů od oznámení výsledku auditu kybernetické bezpečnosti. Dodavatel může rozporovat a) existenci vytčeného porušení či hrozby; b) že porušení či hrozba byla Dodavatelem již odstraněna. V obou případech uvede skutečnosti a důkazy k podpoře svých tvrzení. Objednatel je v takovém případě povinen takové připomínky vypořádat. V případě, že Objednatel na svém zjištění setrvá, je Dodavatel povinen se tímto auditem řídit.
 - 21.21.4. Pokud audit kybernetické bezpečnosti odhalí jakékoliv podstatné porušení či hrozbu takového porušení, je Dodavatel povinen napravit nedostatky vč. přijetí případných dalších bezpečnostních opatření a o tomto informovat Objednatele, pokud se jedná o Významného dodavatele, je povinen napravit nedostatky bezodkladně a informovat Objednatele nejpozději do 7 dnů.
- 21.22. Je-li součástí Plnění přenos Dat a informací, je Dodavatel povinen jej za součinnosti oprávněných osob na straně Objednatele zabezpečit odolnými kryptografickými algoritmy v souladu s aktuálními doporučeními a metodikami NÚKIB a požadavky příslušných právních předpisů, zejména VoKB. Dodavatel je povinen zejména:
- 21.22.1. používat pouze aktuálně odolné kryptografické algoritmy, klíče a certifikáty,
 - 21.22.2. zajistit bezpečnou komunikaci všech forem datového přenosu souvisejícího s Plněním,
 - 21.22.3. bezpečně nakládat s kryptografickými algoritmy, jejich implementacemi a parametry,
 - 21.22.4. používat nástroje pro bezpečnou správu kryptografických klíčů a certifikátů,
 - 21.22.5. zajistit možnost kontroly a auditu nakládání s kryptografickými klíči,
 - 21.22.6. zajistit důvěrnost a integritu kryptografických klíčů a souvisejících procesů,

- 21.22.7. bezodkladně provést potřebné změny, pokud NÚKIB nebo jiný orgán upozorní na zranitelnost či nedostatečnou odolnost používaných kryptografických prostředků.
- 21.23. Je-li součástí Předmětu Plnění správa síťové infrastruktury a/nebo jejích prvků (aktivních či pasivních), je Dodavatel povinen za součinnosti oprávněných osob na straně Objednatele:
- 21.23.1. provádět analýzy topologie sítě či skenování aktivních částí Předmětu Plnění; a
- 21.23.2. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- 21.24. Dodavatel je dále povinen:
- 21.24.1. provádět pravidelné zálohy dat, konfigurací a nastavení technických aktiv vztahujících se k Plnění dle Smlouvy, zabezpečit je vhodnými prostředky proti neoprávněným přístupům, ztrátě nebo narušení integrity, a to včetně šifrování záloh v souladu s požadavky VoKB. Dodavatel je povinen: provádět testování integrity, dostupnosti a obnovitelnosti záloh nejméně jedenkrát za měsíc, dokumentovat výsledky těchto testů a uchovávat je po dobu trvání Smlouvy, oddělit zálohovací prostředí od produkčního prostředí, zajistit bezpečnou správu konfigurací a nastavení technických aktiv;
- 21.24.2. zajistit, aby dodávaná aplikace, je-li součástí Plnění, poskytovala auditní záznamy (logy) o činnostech v ní provedených, v rozsahu stanoveném VoKB, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenou činnost, a aby tyto záznamy byly uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy a Interními předpisy Objednatele. Dodavatel je povinen umožnit jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu Objednatele, pokud to Objednatel vyžaduje.
- 21.25. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel postupuje v rozporu s tímto článkem 21 ZOP, je Objednatel v takovém případě oprávněn požadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Dodavatele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s tímto článkem, nebo konal, jak je od něj vyžadováno tímto článkem, a dále Smlouvu plnil řádným způsobem. Strany se dohodnou na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy ve smyslu tohoto odstavce, přičemž nedohodnou-li se Strany na konkrétní lhůtě, pak je Dodavatel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. V případě, že Dodavatel postupuje v rozporu s tímto článkem 21 ZOP, jakož i v případech, kdy Dodavatel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 21.26. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu Kybernetického bezpečnostního incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 21.27. Objednatel si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelností v průběhu trvání Smlouvy.
- 21.27.1. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování aplikace (a to na úrovni hardwaru i softwaru).
- 21.27.2. Pro odstranění případných pochybností, penetračním testováním je myšleno jakékoliv zkoumání informačního/počítačového systému s cílem najít slabá místa (zranitelnosti) Plnění. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a Objednatele.
- 21.27.3. Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelností řešení, poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 21.27.4. V případě, že výsledkem penetračního testování nebo testování zranitelností jsou kritická zjištění zranitelností, je Dodavatel povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění těchto zranitelností.
- 21.27.5. V případě, že opakované penetrační testování, i přes ujištění Dodavatele o přijetí nápravných opatření k odstranění zranitelností, bude obsahovat totožné zranitelnosti, bude se Dodavatel podílet na finančních nákladech testování.

21.28. Dodavateli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu článku 21. ZOP jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí Ceny.

21.29. Významný dodavatel

21.29.1. Je-li Dodavatel identifikován jako Významný dodavatel, je dále nad rámec povinností uvedených v odst. 21.1 až 21.28 ZOP povinen:

- a. průběžně detekovat známé zranitelnosti dotčených aktiv Objednatele a bezodkladně na ně upozorňovat Objednatele;
- b. umožnit přístup k auditním údajům aplikace Objednateli, a to v takové podobě, která je v souladu zejména s CEF, CEE či LEEF / Windows event log formát/databázové VIEW tak, aby je bylo možné strojově zpracovávat pomocí nástroje SIEM Objednatele;
- c. na vyžádání Objednatele předat veškerá Data, provozní údaje a informace v otevřeném nebo standardizovaném formátu dostupném bez nutnosti pořízení proprietárního softwaru (zejména ve formátech CSV, XML, JSON, PDF/A, XLSX nebo jiném standardizovaném formátu příslušného prostředí), který umožňuje jejich okamžité využití v prostředí Objednatele „as is“. Dodavatel je povinen předat tato Data spolu s nezbytnými metadaty, popisy datových struktur, technickou dokumentací a informacemi o integračních rozhraních, aby byla Data plně čitelná, interpretovatelná a použitelná bez závislosti na Dodavateli. Dodavatel zajistí, aby tyto podmínky předání Dat splňovaly požadavky VoKB na specifikaci podmínek pro formát předání dat a informací po vyžádání povinnou osobou.
- d. poskytnout potřebnou součinnost na integraci auditních záznamů do systému bezpečnostního monitoringu (SIEM), systému pro správu logů a do centrálního úložiště logů Objednatele;
- e. zajistit, aby Plnění využívalo procesy pro ověřování identity uživatelů a administrátorů, které jsou založeny na autentizačním mechanismu využívajícím multifaktorovou autentizaci (MFA) s nejméně dvěma různými typy faktorů. Procesy pro využívání identity uživatelů musí být kompatibilní se systémem řízení identit Objednatele;
- f. poskytnout potřebnou součinnost na integraci procesů pro ověřování identity do systému řízení identit Objednatele;
- g. zajistit, aby zaměstnanci Dodavatele s administrátorskými oprávněním využívali k přístupu do Kybernetického prostoru SŽ, výhradně bezpečný přístup založený na řešení PAM (Privileged Access Management);
- h. poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a změn a jeho dokumentace v souladu s § 11 VoKB dle potřeb Objednatele (zejm. při posouzení, zda je změna Významnou změnou, analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní a provozní dokumentace, souvisejícím testováním, zajištění možnosti navrácení do původního stavu a provedení dalších činností dle VoKB), a současně zajistit, aby veškeré navrhované změny byly posuzovány, řízeny a dokumentovány v souladu s požadavky VoKB, zejména pravidly systému řízení bezpečnosti informací, řízení rizik, prováděním bezpečnostních opatření, vedením evidence změn, záznamů o testování a ověřování, kontrolou účinnosti přijatých opatření a pravidelnou aktualizací související dokumentace;
- i. bezodkladně odstranit všechny relevantní zranitelnosti, které se vztahují k aplikaci a které mají hodnocení zranitelností založené na systému CVSS (Common Vulnerability Scoring System) vyšší než 8.0, a to včetně 8.0, který je zobrazován pomocí standardu CVE (Common Vulnerabilities and Exposures);
- j. zpracovat a pravidelně aktualizovat bezpečnostní a provozní dokumentaci v rozsahu stanoveném ve Smlouvě;

- k. neprovést žádnou Významnou změnu bez předchozího písemného schválení Objednatele. Dodavatel je dále povinen informovat Objednatele o každé změně, která může mít dopad na kybernetickou bezpečnost, před jejím provedením, a poskytnout podklady pro posouzení dopadů a hodnocení rizik;
 - l. průběžně detekovat známé zranitelnosti dotčených aktiv Objednatele a bezodkladně na ně upozorňovat Objednatele;
 - m. vést v elektronické formě provozní deník obsahující veškeré podstatné okolnosti související s plněním povinností Dodavatele ZOP a/nebo Plněním, provozní události důležitých aktiv a zpřístupnit jej Objednateli prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu, není-li ve Smlouvě ujednán jiný způsob;
 - n. na vyžádání předložit Objednateli provozní deník a výstup z monitoringu dostupnosti, důvěrnosti a integrity aktiv Objednatele, se kterými pracuje v rámci plnění Smlouvy;
 - o. dodržovat pravidla a standardy bezpečného vývoje, a to v souladu s požadavky ZoKB a VoKB, přičemž je nezbytné, aby veškeré činnosti spojené s návrhem, vývojem, úpravami a implementací aplikace probíhaly na základě principů „security by design“ a „security by default“. Významný dodavatel je povinen používat uznávané bezpečnostní standardy bezpečného vývoje (např. OWASP, secure coding guidelines (standardizované postupy pro bezpečné programování), bezpečný životní cyklus vývoje aplikací - SDLC), zavádět kontrolní mechanismy pro předcházení vzniku zranitelností, provádět bezpečnostní revize kódu a testování zaměřené na bezpečnost, zajistit průběžné sledování rizik spojených s použitými komponentami a knihovnami a odstranit zjištěné nedostatky před předáním Objednateli. Současně je povinen vést a udržovat dokumentaci potvrzující splnění požadavků bezpečného vývoje tak, aby Objednatel mohl prokázat naplnění povinností podle ZoKB a navazujících prováděcích předpisů;
 - p. vést v elektronické formě přehled vykonávaných činností (výkaz) obsahující veškeré podstatné okolnosti související s plněním povinností Dodavatele z oblasti plnění Kybernetických požadavků a provozem aplikace, provozní události důležitých aktiv a relevantní záznamy o plnění povinností Dodavatele, a tyto předávat v rámci měsíčního vyúčtování služeb.
- 21.29.2. Pokud je v rámci Plnění dodávána aplikace, musí Významný dodavatel využívat nástroj pro centrální správu přístupových účtů. A dále musí Aplikace dodávaná Významným dodavatelem:
- a. přidělit každému uživateli a administrátorovi přistupujícímu k informačnímu systému Objednatele přístupová práva a oprávnění a jedinečný identifikátor;
 - b. zajistit přístup na základě přidělených rolí a oprávnění;
 - c. zajistit, že přístupová oprávnění jsou šifrována pomocí odolných kryptografických algoritmů v souladu s aktuálními doporučeními NÚKIB.

21.30. Dodavatel strategicky významné služby

- 21.30.1. Je-li Dodavatel Dodavatelem strategicky významné služby, je dále nad rámec povinností uvedených v odst. 21.1 až 21.28 ZOP povinen:
- a. poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnost za účelem splnění jeho povinností coby poskytovatele Strategicky významné služby;
 - b. postupovat při plnění Smlouvy tak, aby byla zajištěna dostupnost Strategicky významné služby v nezbytném rozsahu, ve stanoveném čase a kvalitě z území České republiky;
 - c. v případě potřeby poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při shromažďování dat za účelem prověřování rizik spojených s Dodavatelem strategicky významné služby;

- d. strpět povinnosti, které na Objednatele klade ZoKB, spojené s prověřováním bezpečnosti dodavatelského řetězce;
- e. zajišťovat Strategicky významnou službu v nezbytném rozsahu mimo území České republiky, kterou musí pravidelně testovat. Zprávu o výsledcích takových testování předloží Dodavatel Strategicky významné služby Objednateli.

21.31. Objednatel je oprávněn požadovat na **Dodavateli** zaplacení smluvní pokuty:

- a. za každý den prodlení při zavedení bezpečnostních opatření podle ZoKB, VoKB, těchto ZOP a Interních předpisů:
 - i. ve výši 0,05 % z Ceny po dobu prvních pěti (5) dnů prodlení;
 - ii. ve výši 0,1 % z Ceny po dobu od šestého (6.) dne prodlení do desátého (10.) dne prodlení; a
 - iii. ve výši 0,2 % z Ceny po dobu od jedenáctého (11.) dne prodlení;
- b. za každý den Objednatelem zjištěného soustavného porušování bezpečnostních opatření podle ZoKB, VoKB, těchto ZOP a Interních předpisů:
 - i. ve výši 0,05 % z Ceny do šestého (6.) dne soustavného porušování; a
 - ii. ve výši 0,1 % z Ceny od šestého (6.) dne soustavného porušování;
- c. ve výši 2 % z Ceny za každý případ porušení povinnosti hlášení událostí, které mají charakter Kybernetického bezpečnostního incidentu;
- d. ve výši 2 % z Ceny za každý případ neumožnění nebo odepření provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 21. ZOP;
- e. ve výši 5 % z Ceny za každý případ porušení článku 21. ZOP, přičemž toto porušení vedlo ke Kybernetickému bezpečnostnímu incidentu;
- f. ve výši 0,1 % z Ceny za každý započatý den trvání porušení povinností Významného dodavatele dle článku 21. ZOP, kdy dané porušení nebylo odstraněno a negativní následek porušení povinnosti stále trvá;
- g. ve výši 1 % z Ceny za každý případ jiného porušení článku 21. ZOP neuvedeného výše.

22. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 22.1. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s Plněním dle Smlouvy, mít povahu Osobních údajů, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s GDPR.
- 22.2. Pokud bude v rámci provádění Plnění docházet ke zpracování Osobních údajů, je rozsah zpracovávaných Osobních údajů uveden ve Smlouvě. Pokud dojde v rámci poskytování Plnění ke zpracování Osobních údajů, které Smlouva výslovně neuvádí, budou tato nová zpracování Osobních údajů prováděna za stejných podmínek.
- 22.3. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy. Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje výhradně za uvedeným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají ze Smlouvy. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 22.4. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 22.5. Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje,

informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

- 22.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 22.7. Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů. Dodavatel může do zpracování zapojit Poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se zavazuje s těmito Poddodavateli uzavřít smlouvu v souladu s GDPR zajišťující dodržování práv a povinností stanovených Smlouvou a/nebo těmito ZOP, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření Poddodavatelem, jakož i v souladu s dalšími aplikovatelnými právními předpisy. Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 22.8. Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 22.9. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě během běžné pracovní doby Dodavatele provést v sídle Dodavatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení.
- 22.10. Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna Zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
- 22.11. V případě, že Dodavatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu uhradit.
- 22.12. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

23. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 23.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislosti s plněním povinnosti dle Smlouvy, a uchovávat je v tajnosti.
- 23.2. Dodavatel se zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
- 23.3. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Důvěrných informací, ohledně kterých byla Dodavateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Důvěrnou informaci poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.

- 23.4. Dodavatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Dodavatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakékoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchování Důvěrných informací nezbytné pro účel vyplývající ze Smlouvy.
- 23.5. Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinnosti zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle tohoto článku i ze strany svých zaměstnanců, Poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
- 23.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Dodavatele uvedených v tomto článku, k čemuž se Dodavatel zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Dodavatelem. V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
- 23.7. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o fyzických osobách přicházejících do kontaktu s Důvěrnými informacemi Objednatele (jedná se například o osoby zastávající bezpečnostní role, penetrační testery a administrátory apod.).
- 23.8. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- a. ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Dodavatele dle tohoto článku, vyjma povinností stanovených v odst. 23.6. ZOP
 - b. ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností stanovených v odst. 23.6. ZOP.

Obchodní podmínky ke Kupní smlouvě

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Obchodní podmínky ke Kupní smlouvě	1
ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY	2
ČÁST 3 - PŘEDMĚT KOUPĚ	3
ČÁST 4 - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	3
ČÁST 5 - MÍSTO DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPĚ	5
ČÁST 6 - DOBA DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPĚ	5
ČÁST 7 - PŘEPRAVA PŘEDMĚTU KOUPĚ	5
ČÁST 8 - DALŠÍ DODACÍ PODMÍNKY	6
ČÁST 9 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU KOUPĚ	6
ČÁST 10 - PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY	7
ČÁST 11 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	7
ČÁST 12 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	7
ČÁST 13 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD	8
ČÁST 14 - SANKCE	9
ČÁST 15 - Odstoupení od kupní smlouvy	9
ČÁST 16 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	10

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **Kupující** – Drážní úřad, Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2.
 - 1.5. **Prodávající** – osoba uvedená v Kupní smlouvě jako Proávající.
 - 1.6. **Smluvní strany** – Kupující a Proávající.
 - 1.7. **Smluvní strana** – Kupující nebo Proávající dle smyslu ujednání.
 - 1.8. **Kupní smlouva** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.9. **Obchodní podmínky** – text těchto obchodních podmínek.
 - 1.10. **Předmět koupě** – věc nebo věci specifikované v Kupní smlouvě.
 - 1.11. **Kupní cena** – cena Předmětu koupě sjednaná v Kupní smlouvě.
 - 1.12. **Doklady** – veškeré listiny, které se k Předmětu koupě vztahují a které jsou třeba k jeho převzetí a užívání; veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy či jiných subjektů, nezbytné dle právních předpisů k prodeji a dodání Předmětu koupě Kupujícímu; veškeré listiny (vyjma Výzvy k úhradě) které je Proávající dle Kupní smlouvy povinen předat Kupujícímu; veškeré Doklady je Proávající povinen předat Kupujícímu v českém jazyce nebo v originále a českém překladu.
 - 1.13. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu koupě. Dle kontextu Kupní smlouvy se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
 - 1.14. **Dodací list** – list osvědčující dodání, jehož minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Předmětu koupě.
 - 1.15. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Kupující oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Proávajícím na základě Kupní smlouvy; Záruční doba činí 24 měsíců.
 - 1.16. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Proávající povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s dodáním Předmětu koupě nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud Proávající v souvislosti s dodáním Předmětu koupě nebo jeho části není dle ZoDHP povinen uhradit DPH.
 - 1.17. **CTD** – Centrum techniky a diagnostiky, jako organizační jednotka Kupujícího.
2. Kupní smlouva se řídí těmito Obchodními podmínkami, pokud tak Kupní smlouva stanoví, nebo pokud z ní jiným způsobem vyplývá, že tyto Obchodní podmínky jsou přílohou či součástí Kupní smlouvy, nebo pokud Kupní smlouva na Obchodní podmínky jiným způsobem odkáže.

ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
4. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Kupní smlouvy má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
5. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Kupní smlouvy, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže

- navrhující Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
6. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Kupní smlouvy tak, že se Smluvní strana, jíž je návrh určen, podle návrhu zachová.
 7. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Kupní smlouvy i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Kupní smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vylučují. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Kupní smlouva uzavřena není.**
 8. Kupní smlouva může být uzavřena pouze v písemné podobě.

ČÁST 3 - PŘEDMĚT KOUPE

9. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Předmět koupě, a umožní mu k němu nabýt vlastnické právo, a Kupující se zavazuje, že Předmět koupě převezme a zaplatí Prodávajícímu Kupní cenu a příslušnou DPH, je-li Prodávající povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s dodáním Předmětu koupě nebo jeho části DPH.
10. Prodávající je povinen dodat Předmět koupě nový, v jakosti a provedení uvedeném v Kupní smlouvě a zároveň
 - 10.1. tak, aby jej bylo možno použít podle účelu Kupní smlouvy, je-li v ní účel vyjádřen,
 - 10.2. v jakosti a provedení dle odstavce 12 v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí a provedením sjednaným v Kupní smlouvě.
11. Je-li jakost či provedení zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět koupě odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené v Kupní smlouvě a vzorek nebo předloha, rozhoduje Kupní smlouva. Určuje-li Kupní smlouva a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět koupě odpovídat Kupní smlouvě i vzorku nebo předloze.
12. Neurčuje-li Kupní smlouva jakost a provedení Předmětu koupě, je Prodávající povinen dodat Předmět koupě v takové jakosti a provedení,
 - 12.1. jež odpovídá vlastnostem, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Předmětu koupě a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 12.2. jež se hodí k účelu vyplývajícemu z Kupní smlouvy a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Předmět koupě obvykle používá,
 - 12.3. jež vyhovuje požadavkům právních předpisů.
13. Dodá-li Prodávající Kupujícímu větší množství Předmětu koupě, než bylo sjednáno, je Kupující oprávněn část přesahující sjednané množství odmítnout.

ČÁST 4 - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

14. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Kupní smlouvy. Kupující není povinen hradit v souvislosti s Kupní smlouvou žádné jiné finanční částky, než Kupní cenu a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Prodávajícího na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Kupujícím).
15. Kupní cena zahrnuje zejména
 - 15.1. náklady na pojištění Předmětu koupě, je-li Prodávající povinen Předmět koupě dle Kupní smlouvy pojistit,
 - 15.2. náklady na ověření jakosti, je-li dle Kupní smlouvy požadováno, včetně nákladů na veškeré související úkony (např. doprava),
 - 15.3. náklady na zabalení Předmětu koupě, včetně nákladů na nevratný Obalový materiál,
 - 15.4. náklady na dopravu Předmětu koupě Kupujícímu a jeho vyložení,

- 15.5. náklady na získání jakýchkoliv rozhodnutí, sdělení, souhlasů, povolení či jiných výsledků úkonů orgánů státní správy či jiných subjektů, nezbytných dle právních předpisů k prodeji a dodání Předmětu koupě Kupujícímu,
- 15.6. náklady na vytvoření, získání či překlad Dokladů a jejich dodání Kupujícímu,
- 15.7. cenu za udělení nebo převod licenčních oprávnění k Předmětu koupě nebo Dokladům, nebo jakékoliv jejich části na Kupujícího, jsou-li předmětem duševního vlastnictví, přičemž v takovém případě cena za takové licenční oprávnění činí 5% z Kupní ceny,
- 15.8. zaškolení obsluhy Předmětu koupě, je-li dle Kupní smlouvy nebo povahy Předmětu koupě zaškolení třeba,
- 15.9. náklady na zkušební provoz Předmětu koupě, bude-li Kupní smlouvou vyžadován.
16. Je-li Prodávající povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s dodáním Předmětu koupě nebo jeho části DPH, je Kupující povinen Prodávajícímu takovou DPH uhradit vedle Kupní ceny.
17. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Kupující nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.
18. Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad prodávajícího bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je Kupující oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně prodávajícího.
19. Kupní cenu a případnou DPH je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu do 30 dnů ode dne převzetí Předmětu koupě; má-li být dle Kupní smlouvy proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Předmětu koupě Kupujícím.
20. Kupní cena a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Kupujícího.
21. Prodávající vyúčtuje Kupujícímu Kupní cenu a případnou DPH Výzvou k úhradě.
22. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 ZoÚ a náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku.
23. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 ZoDPH a náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku.
24. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Kupní smlouvy, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Dodacího listu potvrzeného Kupujícím.
25. Výzvu k úhradě je Prodávající povinen doručit Kupujícímu nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 19 Obchodních podmínek.
26. Výzvy k úhradě, vč. všech příloh, budou Kupujícímu zasílány následovně:
- 26.1. v digitální podobě na e-mailovou adresu [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ], nebo
- 26.2. v digitální podobě do datové schránky s identifikátorem [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ], nebo
- 26.3. v listinné podobě **ve dvou vyhotoveních** na adresu [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ], nebo
- 26.4. prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Kupujícího [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ].
- Kupující upřednostňuje příjem Výzev k úhradě v digitální podobě ve formátu PDF/A, ISO 19005, min. verze PDF/A-2b, na výše uvedené emailové adrese. **V případě, že je Výzva k úhradě zasílána na výše uvedenou e-mailovou adresu, považuje se za doručenu po obdržení notifikace doručení, která je automaticky odesílána odesílateli.**
27. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nenastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 19 Obchodních podmínek.
28. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Kupující oprávněn uhradit Kupní cenu a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
29. Dodává-li Prodávající Předmět koupě v souladu s Kupní smlouvou po částech, je oprávněn vystavit Výzvu k úhradě dodávané části Předmětu koupě poté, co Kupující převezme příslušnou část Předmětu koupě.
30. Kupující neposkytuje zálohy.

ČÁST 5 - MÍSTO DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPE

31. Prodávající je povinen dopravit Předmět koupě do místa dodání uvedeného v Kupní smlouvě, jinak do sídla organizační jednotky, která jménem Kupujícího uzavřela Kupní smlouvu. Nelze-li místo dodání určit dle předcházející věty, je místem dodání sídlo Kupujícího.

ČÁST 6 - DOBA DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPE

32. Prodávající je povinen dopravit Předmět koupě do místa dodání v době stanovené v Kupní smlouvě, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření Kupní smlouvy.
33. **Prodávající je povinen dopravit Předmět koupě do místa dodání v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Prodávající Předmět koupě Kupujícímu v jiné než uvedené době, je Kupující oprávněn odmítnout Předmět koupě převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Předmětu koupě.**
34. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Prodávající v prodlení, dodá-li Předmět koupě nejbližší následující pracovní den v časovém rozmezí dle odstavce 33.

ČÁST 7 - PŘEPRAVA PŘEDMĚTU KOUPE

35. Je-li dle Kupní smlouvy nebo zvyklostí třeba Předmět koupě zabalit, Prodávající Předmět koupě zabalí dle Kupní smlouvy; není-li ujednání o balení Předmětu koupě v Kupní smlouvě, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu koupě a jeho ochranu.
36. Jestliže Prodávající označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu koupě Kupujícím jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Kupující oprávněn předat Prodávajícímu při předávacím řízení (viz část ČÁST 9 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Kupujícím Prodávajícímu dle předchozí věty zaniká právo Prodávajícího na vrácení Obalového materiálu.
37. V rozsahu, v němž Kupující nevrátí vratný Obalový materiál Prodávajícímu dle předchozího odstavce, je Prodávající oprávněn Kupujícímu vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
38. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Kupující povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Prodávajícího, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu koupě Kupujícím. Kupující je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Prodávajícím, je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevrátí-li Kupující dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu koupě Kupujícím, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Kupujícího a složená záloha se stává vlastnictvím Prodávajícího.
39. Pokud Prodávající Předmět koupě Kupujícímu odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Prodávající Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Kupující Prodávajícího požádá.
40. Pokud Prodávající Předmět koupě Kupujícímu odesílá prostřednictvím dopravce, je Prodávající povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět koupě byl dodán Kupujícímu v době uvedené v odstavci 33 Obchodních podmínek.
41. Je-li třeba provést vyložení Předmětu koupě z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Prodávající na své náklady.
42. Je-li Kupující v prodlení s převzetím Předmětu koupě, uchová jej Prodávající, může-li s ním nakládat, pro Kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem. Prevzal-li Kupující Předmět

koupě, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět koupě pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu koupě, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

ČÁST 8 - DALŠÍ DODACÍ PODMÍNKY

43. Prodávající je povinen splnit svůj závazek z Kupní smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.
44. Lze-li dluh Prodávajícího splnit několika způsoby, náleží volba způsobu plnění Prodávajícímu.
45. Nabízí-li Prodávající Kupujícímu částečné plnění Předmětu koupě, aniž by částečné plnění bylo sjednáno v Kupní smlouvě, není Kupující povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Kupující částečné plnění, je Prodávající povinen nahradit Kupujícímu zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.
46. Zjistí-li Prodávající jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu Kupujícího o takových skutečnostech informovat.
47. Ustanovení §1912 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 9 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU KOUPE

48. Předání a převzetí Předmětu koupě probíhá v rámci předávacího řízení.
49. Předávací řízení začíná okamžikem, kdy je Předmět koupě dodán do místa dodání a Kupujícímu je umožněno Předmět koupě zkontrolovat.
50. Předávací řízení končí okamžikem odmítnutí převzetí Předmětu koupě nebo okamžikem potvrzení Dodacího listu Kupujícím.
51. Potvrzení Dodacího listu je okamžikem převzetí Předmětu koupě.
52. Dodací list musí vždy obsahovat
 - 52.1. přesné označení Prodávajícího a Kupujícího,
 - 52.2. číslo vagónu nebo SPZ kolového dopravního prostředku, jímž byl Předmět koupě dodán,
 - 52.3. číslo Dodacího listu a datum jeho vystavení,
 - 52.4. číslo Kupní smlouvy,
 - 52.5. specifikaci Předmětu koupě,
 - 52.6. množství dodaného Předmětu koupě,
 - 52.7. místo dodání dle Kupní smlouvy,
 - 52.8. seznam předaných Dokladů.
53. Nejpozději společně s Předmětem koupě je Prodávající povinen předat Kupujícímu též Doklady. Nesplní-li Prodávající povinnost dle předchozí věty, je v prodlení s plněním Kupní smlouvy.
54. Kupující je oprávněn odmítnout převzít Předmět koupě, není-li ve shodě s Kupní smlouvou, neobsahuje-li Dodací list stanovené náležitosti nebo nejsou-li Kupujícímu nejpozději s Předmětem koupě předány Doklady.
55. Hodlá-li Kupující Předmět koupě převzít, ačkoliv není ve shodě s Kupní smlouvou, jsou obě Smluvní strany oprávněny uvést do Dodacího listu svá stanoviska ke Kupujícím tvrzenému rozporu s Kupní smlouvou.
56. Připouští-li to povaha Předmětu koupě, má Kupující právo, aby byl Předmět koupě před ním přezkontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
57. Je-li Předmět koupě dodáván po částech, vztahují se ustanovení Obchodních podmínek o předání a převzetí Předmětu koupě přiměřeně též na předání a převzetí části Předmětu koupě.

ČÁST 10 - PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

58. Vlastnické právo k Předmětu koupě přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující potvrdí Dodací list.
59. Nebezpečí škody na Předmětu koupě přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující potvrdí Dodací list, nebo kdy Kupující bezdůvodně odmítne Dodací list potvrdit.
60. Ustanovení §2121–2123 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 11 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

61. Prodávající se zavazuje, že Předmět koupě a Doklady budou v okamžiku jejich převzetí Kupujícím vyhovovat všem požadavkům Kupní smlouvy, Obchodních podmínek a právních předpisů na rozsah, množství, jakost a provedení Předmětu koupě a Dokladů.
62. Prodávající se zavazuje, že Předmět koupě a Doklady budou vyhovovat též plnění nabídnutému Prodávajícím v nabídce podané do zadávacího řízení, na jehož základě je Kupní smlouva uzavřena.
63. Předmět koupě a Doklady musí být prosté všech faktických a právních vad a Prodávající je povinen zajistit, aby dodáním a užíváním Předmětu koupě a Dokladů nebyla porušena práva Prodávajícího nebo třetích osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
64. Prodávající se zavazuje (poskytuje Kupujícímu záruku), že Předmět koupě a Doklady si po celou dobu od okamžiku jejich převzetí Kupujícím, až do uplynutí Záruční doby zachovají vlastnosti stanovené v odstavcích 61 - 63 Obchodních podmínek.
65. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Předmětu koupě Kupujícím nebo jeho poslední části, je-li Předmět koupě dodáván po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Kupní smlouvy vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Předmětu koupě, resp. jeho poslední části.
66. Předmět koupě a Doklady mají vady (Prodávající plnil vadně), jestliže při převzetí Kupujícím nebo kdykoliv od převzetí Kupujícím do konce Záruční doby nebudou mít vlastnosti stanovené v odstavcích 61 - 63 Obchodních podmínek.
67. Kupující má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Kupní smlouvy.
68. Prodávající nenese odpovědnost za vady způsobené Kupujícím nebo třetími osobami, ledaže Kupující nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Prodávajícího,
69. Kupující nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Prodávající nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy.
70. Prodávající neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu koupě, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Předmět koupě.
71. Prodávající odpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu koupě, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Kupní smlouvy a Obchodních podmínek na jakost a provedení Předmětu koupě nemělo dojít.

ČÁST 12 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

72. Odpovídá-li Prodávající za vady Předmětu koupě nebo Dokladů, má Kupující práva z vadného plnění.
73. Kupující je oprávněn vady reklamovat u Prodávajícího jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Prodávající je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Kupující uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
74. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Prodávajícímu nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo

- svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Prodávajícímu nejblíže následující pracovní den.
75. Má-li Předmět koupě vady, za které Prodávající odpovídá, má Kupující právo
- 75.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu koupě nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu koupě,
- 75.2. na odstranění vady opravou Předmětu koupě nebo jeho části,
- 75.3. na přiměřenou slevu z Kupní ceny, nebo
- 75.4. odstoupit od Kupní smlouvy.
76. Není nepřiměřené, požaduje-li Kupující odstranit vady dodáním nového Předmětu koupě nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Kupující řádně užívat Předmět koupě nebo jeho část pro větší počet vad.
77. Kupující je oprávněn nároky dle odstavce 75 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Kupující není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu koupě a zároveň slevy z Kupní ceny na tutéž část Předmětu koupě).
78. Kupující sdělí Prodávajícímu volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
79. Nesdělí-li Kupující Prodávajícímu, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Prodávající vyzval, může Prodávající odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu koupě nebo jeho části; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
80. Kupující má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Prodávajícímu.

ČÁST 13 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

81. Pokud Kupující požaduje v reklamaci odstranění vady, je Prodávající povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady.
82. Prodávající je povinen odstranit Kupujícím reklamovanou vadu nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení vady Prodávajícímu.
83. Nezahájí-li Prodávající činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Prodávajícímu, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Kupující oprávněn
- 83.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Prodávajícího,
- 83.2. požadovat slevu z Kupní ceny, nebo
- 83.3. od Kupní smlouvy odstoupit.
84. Veškeré náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Prodávající povinen Kupujícímu uhradit.
85. Prodávající je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Kupujícím nebylo oprávněné, tj. že Prodávající za vadu neodpovídal, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
86. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost nezbytnou k odstranění vady.
87. Do odstranění vady nemusí Kupující platit dosud nezaplacenou část Kupní ceny a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
88. Při dodání nového Předmětu koupě nebo jeho části vrátí Kupující Prodávajícímu na náklady Prodávajícího Předmět koupě nebo jeho část původně dodanou.
89. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Prodávajícím dle Kupní smlouvy než Předmětu koupě, užití se ustanovení odstavců 72 – 88 obdobně.
90. Ustanovení § 1917–1924, §2099–2101, §2103–2117 a §2165 - 2172 Občanského zákoníku se neuplatní.

ČÁST 14 - SANKCE

91. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo druhé Smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
92. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím uhrazením nezaniká povinnost Smluvní strany splnit utvrzenou povinnost.
93. Dopadají-li na jedno skutkově stejnorodé porušení povinnosti dvě a více ustanovení o smluvní pokutě, uplatní se pouze jedna smluvní pokuta, a to ta, která je v nejvyšší částce. Není vyloučen souběh smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti a smluvní pokuty za prodlení s odstraněním následku téže smluvní povinnosti, jelikož se nejedná o skutkově stejnorodé porušení smluvní povinnosti.
94. Smluvní pokuty se uplatňují bez DPH. Je-li základem pro výpočet smluvních pokut Kupní cena či její část, je rozhodná Kupní cena či její část bez DPH stanovená k okamžiku uzavření Kupní smlouvy; k případným jejím následným úpravám po uzavření Kupní smlouvy se nepřihlíží.
95. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne vystavení daňového dokladu – sankční faktury. Je-li povinná Smluvní strana v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, musí uhradit druhé Smluvní straně zákonný úrok z prodlení z dlužné částky smluvní pokuty za každý započatý den prodlení.
96. Maximální celková výše všech uplatněných smluvních pokut v důsledku porušení Kupní smlouvy je stanovena ve výši 30 % Kupní ceny.
97. Dosažení maximální celkové výše veškerých uplatněných smluvních pokut podle předchozího odstavce představuje podstatné porušení Kupní smlouvy, na základě, kterého je Kupující oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy.
98. Kupující je ze zákona povinen uplatnit a vymáhat veškeré smluvní pokuty, na které mu vznikl nárok, a to v plné výši bez možnosti její úpravy.
99. Poruší-li Prodávající povinnost dodat Předmět koupě nebo Doklady či jakoukoliv jejich část ve sjednané době, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,4 % z Kupní ceny za každý započatý den prodlení.
100. Poruší-li Prodávající povinnost dodat Kupujícímu Předmět koupě bez vad, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5% z Kupní ceny.
101. Neodstraní-li Prodávající vady ve lhůtě dle bodu 82 Obchodních podmínek, je Prodávající povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Kupní ceny za každý započatý den prodlení. Maximální denní výše smluvní pokuty dle tohoto bodu Obchodních podmínek činí v případě Kupní ceny:
 - 101.1. do 10 mil. Kč částku 10 000 Kč,
 - 101.2. do 100 mil. Kč částku 50 000 Kč,
 - 101.3. do 1 mld. Kč částku 100 000 Kč a
 - 101.4. nad 1 mld. Kč částku 200 000 Kč.
102. Poruší-li Prodávající povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Kupujícím vyplývající z Kupní smlouvy, byť by takové postoupení bylo neplatné či neúčinné, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z nominální hodnoty postoupené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.

ČÁST 15 - ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

103. Poruší-li Smluvní strana Kupní smlouvu podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Kupní smlouvy odstoupit.
104. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Kupní smlouvu již při uzavření Kupní smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Kupní smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
105. Podstatným porušením Kupní smlouvy je též prodlení s dodáním Předmětu koupě o více než 30 kalendářních dní.

106. Kupující je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit též z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Předmětu koupě (viz ČÁST 9 - Obchodních podmínek).
107. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Prodávajícího uvedené v odstavci 118, nebo ocitne-li se Prodávající ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku.
108. Smluvní strana může od Kupní smlouvy odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Kupní smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
109. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Kupní smlouvy oznámí druhé Smluvní straně, že od Kupní smlouvy odstupuje, nebo že na Kupní smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
110. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti z Kupní smlouvy, může druhá Smluvní strana od Kupní smlouvy odstoupit poté, co prodlávající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
111. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlávající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Kupní smlouvy odstoupila.
112. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlávající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Kupní smlouvy po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlávající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Kupní smlouvy, aniž by prodlávající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
113. Kupující je oprávněn odstoupit do Kupní smlouvy v případě, že Prodávající uvedl v nabídce podané do zadávacího řízení veřejné zakázky informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení.
114. Odstoupením od Kupní smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
115. Plnil-li Prodávající zčásti, může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Kupujícího význam, může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
116. Zavazuje-li Kupní smlouva Prodávajícího k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Kupujícího význam.
117. Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 16 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

118. Prodávající prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Prodávajícího a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
119. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
120. Prodávající není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Kupujícím vyplývající z Kupní smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s Kupní smlouvou.
121. Prodávající není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Kupujícím vyplývající z Kupní smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Kupní smlouvou na jakoukoliv pohledávku Kupujícího za Prodávajícím.
122. Kupující je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Prodávajícím vyplývající z Kupní smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Kupní smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na pohledávky Prodávajícího za Kupujícím.
123. Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy v Kupní smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s Kupní smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s

nimi Prodávající seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Prodávajícího veřejně přístupnými stanou. Prodávající nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Kupujícího. Povinnosti dle tohoto odstavce je Prodávající povinen zachovávat i po zániku závazku z Kupní smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Prodávajícího. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Prodávající povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

124. Poruší-li Prodávající v souvislosti s Kupní smlouvou jakékoliv své povinnosti, nahradí Kupujícímu škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Prodávající zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Prodávajícího nebo vzniklá až v době, kdy byl Prodávající s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Prodávající povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
125. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Kupujícího Prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Kupní smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
126. Prodávající si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
127. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.

Drážní úřad

Místo dodání, kontaktní osoba			Požadované množství předmětu (Notebook NB02) plnění v ks	Požadované množství předmětu (Notebook NB03) plnění v ks	Požadované množství předmětu (Dok.stanice k NB02) plnění v ks	Požadované množství předmětu (Dok. stanice k NB03) plnění v ks	Požadované množství předmětu (Monitor M02) plnění v ks
Adresa	Kontaktní osoba	Kontaktní údaje					
Drážní úřad, Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2	xxxxxx	xxxxxx	5	20	5	20	25
Celkové množství předmětu plnění v ks:			5	20	5	20	25

Seznam odběrných míst je předběžný. Zadavatel upozorňuje, že místa dodání i požadované množství komodit na příslušná místa dodání se může změnit. Finální seznam bude kupujícím upraven před podpisem kupní smlouvy.

Technická specifikace předmětu plnění

Veřejná zakázka: "Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 58. kolo"

Identifikace dodavatele:	
Název:	
Sídlo:	
IČO:	

Dodavatel doplní pouze takto vyznačená pole tabulky - "doplní dodavatel"

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele	min. / max.	Monitor M 02	Nabídka dodavatele	
		(High)	Nabízený model (dodavatel zde doplní značku a model/typ zařízení)	Údaje z produktového listu - datasheetu (doplní dodavatel)
		Požadované parametry		
Velikost úhlopříčky	min.	27"	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Technologie		LCD barevný	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Pracovní rozlišení bodů (š x v)		2560 x 1440 (2K)	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Povrch displeje		matný	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Podsvícení LED		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Jas (cd/m2)	min.	300	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Kontrastní poměr (typický)	min.	1000:1	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Redukce (filtr) modrého světla		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Technologie Flicker free		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Pozorovací úhel (h x v)	min.	178°x178°	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Doba odezvy	max.	8 ms	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Rozhraní (konektory)		digitální port (HDMI a DisplayPort)	doplní dodavatel	doplní dodavatel
		rozhraní USB 2.0 / 3.X, konektory typu A	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	min	USB C (včetně USB C kabelu s podporou přenosu obrazu, zvuku a dat. S možností vypnutí a zapnutí monitoru prostřednictvím NTB	doplní dodavatel	doplní dodavatel
		RJ45, Ethernet (100/1000 Mbit/sec, RJ45, Wake on LAN, podpora 802.1X, PXE (Preboot eXecution Environment)	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Výškové nastavitelný stojan - min.30,5 cm střed obrazovky nad deskou stolu		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Nastavení náklonu (předo-zadní), min. -5/+20 °		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Otočení monitoru o +/- 90 ° (pivot)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Vesa uchycení		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Napájecí síťový kabel délky min. 1,5 m a propojovací HDMI nebo DP kabel. (HDMI nebo DP je nutno		ano HDMI/DP	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Integrované reproduktory, nebo sounbar s podporou připojení k monitoru		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Integrovaná webkamera s rozlišením	min	nepožadujeme	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Nepřetržitý provoz 24/7		nepožadujeme	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Společné parametry				
Záruka	Záruka v ČR garantovaná výrobcem dokončení opravy NBD on-site od nahlášení.	5 let	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Záruka mimo ČR - definice oblasti. Komunikaci v anglickém jazyce	nepožadujeme		
	Řešení závad - rozsah servisních středisek, telefonní podpora a podpora prostřednictvím Internetu: Jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR, servisní střediska pokrývající celé území ČR, možnost sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu. Podpora poskytovaná prostřednictvím telefonní linky (zdarma nebo běžný účastnický tarif) v českém /s lovenském jazyce musí být dostupná v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 17:00 hod. Podpora prostřednictvím Internetu musí umožňovat stahování ovladačů a manuálů z internetu adresně pro konkrétní zadané sériové číslo zařízení nebo jiný unikátní identifikátor na zařízení.	ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Ostatní	Zařízení musí splňovat: Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/2009/125/ES, soulad s direktivou RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool)	ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Barva v odstínech a kombinacích barev černá, šedá, bílá, stříbrná.	ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel

Splnění technických parametrů prostřednictvím redukce je možné pouze po předchozím schválení zadavatelem prostřednictvím dotazu v průběhu zadáv

Legenda:

volitelné parametry

Technická specifikace předmětu plnění

Veřejná zakázka: "Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 58. kolo"

Identifikace dodavatele:	
Název:	
Sídlo:	
IČO:	

Dodavatel doplní pouze takto vyznačená pole tabulky - "doplní dodavatel"

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. / max.	Sestava NB 02	Nabídka dodavatele	
			(14") Požadované parametry	Nabízený model (dodavatel zde doplní značku a model/typ zařízení)	Údaje z produktového listu - datasheetu (doplní dodavatel)
CPU (procesor)	Passmark CPU (www.passmark.com) dodavatel doloží přílohou výpisu databáze (například kopie obrazovky) hodnot passmark.com v rozmezí od data zveřejnění zadávací dokumentace po datum podání nabídky.	min.	20000	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Jednotka NPU (Neural Processing Unit)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora rozšíření instrukční sady AES-NI		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Virtualizace procesoru a síťové karty		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Operační paměť	Technologie 64 bit		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Typ	min.	DDR4	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Celková instalovaná velikost	min.	32 GB	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	podpora Windows 10 Virtualization-based Security (VBS) – VT-x, SLAT, VT-D, WSM, UEFI MAT, EFI Page Protections, MOR v2 (nebo ekvivalentní)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
UEFI/BIOS	Identifikace UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) / BIOS musí obsahovat sériové číslo, informace o výrobci a modelu a licenční kód k produktu OS.		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Možnost zabezpečení heslem proti neoprávněnému přístupu do BIOS		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora aktualizace a konfigurace bios a nastavení/změna hesla - vzdálené a bezobslužné pomocí skriptu / dedikovaného programu / scsm		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora SecureBoot s kapacitou NVRAM minimálně 128 KB pro uložení klíčů (PK, KEK, db, dbx)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Možnost zablokování zavedení operačního systému z periferií		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Možnost zablokování vybraných zařízení (periferií) tak, aby s nimi nemohl pracovat OS		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Pevný disk	SSD M2 slot	min.	1 TB	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Rychlost čtení / zápis MB / sec	min.	3100/4000	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Základní deska	Integrovaná síťová karta - 100/1000 Mbit/sec, RJ45 (možno použít externí redukci USB na RJ45 avšak nesmí dojít ke snížení požadovaného počtu volných USB a zachování plné funkčnosti síťového prvku), Wake on LAN, podpora 802.1X, PXE (Preboot eXecution Environment)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Integrovaná grafická karta	min.	2	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	podpora práce více monitorů současně	min.	ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora připojení 2x až 4K rozlišení monitoru	min.	1x digitální připojení k externímu monitoru (DP/HDMI standard/miní/micro)	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	rozhraní	min.	2x QHD při 60 Hz přes USB-C/DP nebo HDMI s/bez docking station	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	podpora zobrazovacího režimu	min.	3 - z toho min. 1x USB 4 (nebo vyšší) min. 2x konektor typ C, min. 1x konektor typ A min 1x USB s podporou Power delivery /možnost specifikovat rychlost portů/ 2.0 480Mb/s; 3.0 5Gb/s; 3.1 10Gb/s; 3.2 20Gb/s; Thunderbolt 3 40Gb/s 4K	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Integrovaná zvuková karta (integrovaný mikrofón a integrované stereo reproduktory)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	TPM (Trusted Platform Module) chip verze TPM 2.0		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	USB 2.0, USB 4 (nebo vyšší)	min.	3 - z toho min. 1x USB 4 (nebo vyšší) min. 2x konektor typ C, min. 1x konektor typ A min 1x USB s podporou Power delivery /možnost specifikovat rychlost portů/ 2.0 480Mb/s; 3.0 5Gb/s; 3.1 10Gb/s; 3.2 20Gb/s; Thunderbolt 3 40Gb/s 4K	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Integrovaná konektivita	min.	Wireless LAN 802.11 a/b/g/n/ac/ax/be BlueTooth 5.0 LE	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	bezdrátové připojení	min.	WiFi s podporou 2x2, OFDMA a MU-MIMO s podporou WPA-3 Enterprise	doplní dodavatel	doplní dodavatel
			BlueTooth s podporou A2DP	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	interní modul 5G (podpora pro LTE sítě), SIM karta není součástí dodávky	min.	nepožadujeme		
	1x Jack konektor 3,5mm audio out a 1x Jack konektor 3,5mm audio in (může být společný)	min.	1	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Display	Velikost úhlopříčky		14" až 14,9"	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	LCD barevný		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Pracovní rozlišení bodů (š x v)	min.	1920x1080	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Provedení povrchu		matný	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Baterie	Dotyková obrazovka		nepožadujeme		
	Deklarovaná výdrž baterie dle testu MobileMark 2025	min.	8 hodin	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Tělo NTB		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Zabezpečení - slot pro mechanický bezpečnostní zámk		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Tělo NTB	Saši zpevněné konstrukce (kov, skelná vlákna,karbon) s odolnými panty - použití materiálu ABS je možné pouze v kombinaci s kovem, skelnými vlákny či karbonem, nikoliv samostatně; alternativně lze prokázat certifikací MIL-STD-810H		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Hmotnost	Hmotnost, včetně hlavní baterie bez napájecího zdroje		1,50 kg	doplní dodavatel	doplní dodavatel
		max.			
	Hmotnost, včetně hlavní baterie a napájecího zdroje		2,00 kg	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Další integrované vybavení notebooku	Klávesnice: CZ, klávesy F1-F12, české rozložení kláves, podsvícená LED, odolná proti poltí		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Numerická klávesnice integrovaná				
	Polohový ovladač - Touch Pad s podporou více dotykových gest, včetně levého a pravého tlačítka		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Webkamera opatřena integrovanou krytkou objektivu kamery s rozlišením	min.	FHD	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Audio: mikrofón + reproduktor (stereo)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Zabezpečení pomocí funkcionality rozpoznávání obličej		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	s podporou Windows Hello for Business		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Integrovaná čtečka otisku prstů Match On Chip s certifikací FIPS 140-2 Level2		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Interní čtečka čipových karet, kompatibilní s ISO IEC 7810 ID-1 a ISO IEC 7816, CCID, PC/SC. Řešení umístění čtečky čipových karet z přední strany je možné jen v případě, že při použití čipové karty dojde k jejímu úplnému zasunutí a nebude tedy hrozit její poškození či nechtěná manipulace s kartou.		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Další příslušenství	Čtečka paměťových karet Media Card Reader - podpora min. standard / mini / micro SD, SDXC, SDHC		nepožadujeme		
Dokovací stanice	Adaptér napájecí 100 - 240V, 50-60 Hz - výkon odpovídající stabilnímu chodu sestavy, včetně síťového kabelu		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Rozhraní: min 4x USB z toho min. 3 x USB-A 3.2, + 1x USB-C volné i v případě připojení NB k dokovací stanici, 2 x digitální port pro současně připojení externích monitorů, Ethernet (100/1000 Mbit/sec, RJ45, Wake on LAN, podpora 802.1X, PXE (Preboot eXecution Environment)), MAC passthrough, napájecí adapter, napájení NB, stejný výrobce jako výrobce NB.		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora 8k rozlišení při min. 60 Hz				

Mechanika paměťových médií	Mechanika optických disků - externí BD DL ± RW (USB), včetně propojovacího kabelu		nepožadujeme		
Externí kursorový ovladač (myš)	USB: min. 3 tlačítka, délka kabelu min. 1,5 m, symetrické provedení (pro praváky i leváky), rolovací kolečko, senzor laser nebo BlueTrack min. 1000 DPI, klasická velikost od 10 do 12 cm (ne malé notebookové)		nepožadujeme		
	Bezdrátová: min. 3 tlačítka, symetrické provedení (pro praváky i leváky), rolovací kolečko, senzor laser nebo BlueTrack min. 1000 DPI, klasická velikost od 10 do 12 cm (ne malé notebookové)		nepožadujeme		
Externí klávesnice	USB: klasické rozložení CZ, klávesy F1-F12 a numerická klávesnice (tlačítko Enter a Shift zvětšené), české rozložení kláves, délka kabelu min. 1,5 m, klávesy s nízkým zdvihem, min. 101 kláves, protiskluzová úprava		nepožadujeme		
Jednotná vzdálená správa	Vzdálená správa NB prostřednictvím SCCM požadována i hromadná aktualizace ovladačů a biosu		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel
Společné parametry					
Systémová platforma	Základní předinstalované programové vybavení (image na disku) - OS OEM MS Windows 11 pro CZ 64 bit. OS dodá výrobce notebooku. Originální plná licence OS Windows 11 Professional v souladu s licenčními podmínkami výrobce operačního systému (Microsoft), splňující definici kvalifikujícího operačního systému dle Microsoft Product Terms: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/windows Zadavatel požaduje pro každé jednotlivé zařízení jednu unikátní plnou licenci s unikátním aktivizačním klíčem pro jednotlivou licenci. (Neakceptuje se dodání tzv. MAK- multiaktivizačních klíčů, které se vztahují k upgrade licencím a ne k potřebné plné licenci).		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel
	Ostatní SW v ceně - instalační CD nebo DVD s ovladači a managementem na vytáčení při nákupu nebo na USB flash disku.		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel
Záruka	Záruka notebooku v ČR garantovaná výrobcem dokončení opravy NBD on-site od nahlášení, ponechání vadného disku zákazníkov. V případě použití výrobcem dodané OEM licence zadavatel požaduje garanci záruky a podpory od výrobce zařízení na kompletní systém (hardware + software).	min.	5 let	doplň dodavatel	doplň dodavatel
	Záruka baterie (při případné výměně vždy použít originální náhradní díl)	min.	3 roky	doplň dodavatel	doplň dodavatel
	Záruka na notebook a baterie mimo ČR - definice oblasti. Komunikaci v anglickém jazyce		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel
Ostatní	Řešení závad - rozsah servisních střešisek, telefonní podpora a podpora prostřednictvím internetu: Jediné kontaktní		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel
	Zařízení musí splňovat: Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/2009/125/ES, soulad s direktivou RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool)		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel
	Požadujeme v nabídce, ve smlouvě a faktuře přesnou identifikaci zařízení produktovým číslem výrobce (tzv. Part Number), v případě dodání licence Windows OS jinou formou než prostřednictvím výrobce (OEM), požadujeme identifikaci licence Windows pomocí Part Number výrobce OS a plným názvem licence. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si konfiguraci HW a SW daného produktu u výrobce nebo autorizovaného distributora společnosti Microsoft, jestli odpovídá údajům uvedeným v nabídce, smlouvě a faktuře.		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel
	Barva v odstínech a kombinacích barev černá, šedá, bílá, stříbrná.		ano	doplň dodavatel	doplň dodavatel

Splnění technických parametrů prostřednictvím redukcí je možné pouze po předchozím schválení zadavatelem prostřednictvím dotazu v průběhu

volitelné parametry

Technická specifikace předmětu plnění

Veřejná zakázka: "Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 5B. kolo"

Identifikace dodavatele:	
Název:	
Sídlo:	
IČO:	

Dodavatel doplní pouze takto vyznačená pole tabulky - "doplní dodavatel"

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		min. / max.	Sestava NB 03	Nabídka dodavatele	
			(15,6" a více)	Nabízený model (dodavatel zde doplní značku a model/typ zařízení)	Údaje z produktového listu - datasheetu (doplní dodavatel)
			Požadované parametry		
CPU (procesor)	Passmark CPU (www.passmark.com) dodavatel doloží přílohou výpisu databáze (například kopie obrazovky) hodnot passmark.com v rozmezí od data zveřejnění zadávací dokumentace po datum podání nabídky.	min.	20000	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Jednotka NPU (Neural Processing Unit)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora rozšíření instrukční sady AES-NI		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Virtualizace procesoru a síťové karty		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Technologie 64 bit		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Operační paměť	Typ	min.	DDR4	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Celková instalovaná velikost	min.	32 GB	doplní dodavatel	doplní dodavatel
UEFI/BIOS	podpora Windows 10 Virtualization-based Security (VBS) – VT-x, SLAT, VT-D, WSM, UEFI MAT, EFI Page Protections, MOR v2 (nebo ekvivalentní)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Identifikace UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) / BIOS musí obsahovat sériové číslo, informace o výrobci a modelu a licenční kód k produktu OS.		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Možnost zabezpečení heslem proti neoprávněnému přístupu do BIOS		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora aktualizace a konfigurace bios a nastavení/změna hesla - vzdáleně a bezobslužné pomocí skriptu / dedikovaného programu / scsm		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora SecureBoot s kapacitou NVRAM minimálně 128 KB pro uložení klíčů (PK, KEK, db, dbx)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Možnost zablokování zavedení operačního systému z periferií		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Možnost zablokování vybraných zařízení (periferií) tak, aby s nimi nemohli pracovat OS		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Pevný disk	SSD M.2 slot	min.	1 TB	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Rychlost čtení / zápis MB / sec.	min.	3100/4000	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Základní deska	Integrovaná síťová karta - 100/1000 Mbit/sec. RJ45 (možno použít externí redukci USB na RJ45 avšak nesmí dojít ke snížení požadovaného počtu volných USB a zachování plné funkčnosti síťového prvku), Wake on LAN, podpora 802.1X, PXE (Preboot eXecution Environment)	min.	ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	podpora práce více monitorů současně	min.	2	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Podpora připojení 2x až 4K rozlišení monitoru	min.	ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Integrovaná grafická karta	min.	1x digitální připojení k externímu monitoru (DP/HDMI standard/min/micro)	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	podpora zobrazovacího režimu	min.	2x QHD při 60 Hz přes USB-C/DP nebo HDMI s/bez docking station	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Integrovaná zvuková karta (integrovaný mikrofon a integrované stereo reproduktory)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	TPM (Trusted Platform Module) chip verze TPM 2.0		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	USB 2.0, USB 4 (nebo vyšší)	min.	3 - z toho min. 1x USB 4 (nebo vyšší) min. 2x konektor typ C, min. 1x konektor typ A min. 1x USB s podporou Power delivery /možnost specifikovat rychlost portů/ 2.0 480Mb/s; 3.0 5Gb/s; 3.1 10Gb/s; 3.2 20Gb/s; 4.0 40Gb/s; Thunderbolt 3 40Gb/s 4K	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	bezdrátové připojení	min.	Wireless LAN 802.11 a/b/g/n/ac/ax/be Bluetooth 5.0 LE	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	interní modul 5G (podpora pro LTE sítě), SIM karta není součástí dodávky	min.	nepožadujeme		
Display	Velikost úhlopříčky		min. 15,6"	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	LCD barevný		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Pracovní rozlišení bodů (š x v)	min.	1920x1080	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Provedení povrchu		matný	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Dotyková obrazovka		nepožadujeme		
Baterie	Deklarovaná výdrž baterie dle testu MobileMark 2025	min.	8 hodin	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Zabezpečení - slot pro mechanický bezpečnostní zámek		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Tělo NTB	Šasi zpevněné konstrukce (kov, skelná vlákna,karbon) s odolnými panty - použití materiálu ABS je možné pouze v kombinaci s kovem, skelnými vlákny či karbonem, nikoliv samostatně; alternativně lze prokázat certifikací MIL-STD-810H		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Hmotnost	Hmotnost, včetně hlavní baterie bez napájecího zdroje	max.	2,20 kg	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Hmotnost, včetně hlavní baterie a napájecího zdroje		2,70 kg	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Další integrované vybavení notebooku	Klávesnice: CZ, klávesy F1-F12, české rozložení kláves, podsvícená LED, odolná proti poltí		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Numerická klávesnice integrovaná		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Polohový ovladač - Touch Pad s podporou více dotykových gest, včetně levého a pravého tlačítka		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Webkamera opatřena integrovanou krytkou objektivu kamery s rozlišením	min.	FHD	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Audio: mikrofon + reproduktor (stereo)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Zabezpečení pomocí funkcionality rozpoznávání obličeje		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	s podporou Windows Hello for Business		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Integrovaná čtečka otisku prstů Match On Chip s certifikací FIPS 140-2 Level2		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Interní čtečka číkových karet, kompatibilní s ISO IEC 7810 ID-1 a ISO IEC 7816, CCID, PC/SC. Řešení			ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel

	Čtečka paměťových karet Media Card Reader - podpora min. standard / mini / micro SD, SDXC, SDHC		nepožadujeme		
Další příslušenství	Adaptér napájecí 100 - 240V, 50-60 Hz - výkon odpovídající stabilnímu chodu sestavy, včetně síťového kabelu		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Dokovací stanice	Rozhraní: min.4x USB z toho min. 3 x USB-A 3.2, + 1x USB-C volně i v případě připojení NB k dokovací stanici, 2 x digitální port pro současně připojení externích monitorů, Ethernet (100/1000 Mbit/sec, RJ45, Wake on LAN, podpora 802.1X, PXE (Preboot eXecution Environment)), MAC passthrough, napájecí adapter, napájení NB, stejný výrobce jako výrobce NB. Podpora 8k rozlišení při min. 60 Hz		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Mechanika paměťových médií	Mechanika optických disků - externí BD DL ± RW (USB), včetně propojovacího kabelu		nepožadujeme		
Externí kursorový ovladač (myš)	USB: min. 3 tlačítka, délka kabelu min. 1,5 m, symetrické provedení (pro praváky i leváky), rolovací kolečko, senzor laser nebo BlueTrack min. 1000 DPI, klasická velikost od 10 do 12 cm (ne malé notebookové)		nepožadujeme		
	Bezdrátová: min. 3 tlačítka, symetrické provedení (pro praváky i leváky), rolovací kolečko, senzor laser nebo BlueTrack min. 1000 DPI, klasická velikost od 10 do 12 cm (ne malé notebookové)		nepožadujeme		
Externí klávesnice	USB: klasické rozložení CZ, klávesy F1-F12 a numerická klávesnice (tlačítko Enter a Shift zvětšené), české rozložení kláves, délka kabelu min. 1,5 m, klávesy s nízkým zdvihem, min. 101 kláves, protiskluzová úprava		nepožadujeme		
Jednotná vzdálená správa	Vzdálená správa NB prostřednictvím SCCM požadována i hromadná aktualizace ovladačů a biosu		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Společné parametry					
Systémová platforma	Základní předinstalované programové vybavení (image na disku) - OS OEM MS Windows 11 pro CZ 64 bit, OS dodá výrobce notebooku. Originální plná licence OS Windows 11 Professional v souladu s licenčními podmínkami výrobce operačního systému (Microsoft), splňující definici kvalifikačního operačního systému dle Microsoft Product Terms: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/windows Zadavatel požaduje pro každé jednotlivé zařízení jednu unikátní plnou licenci s unikátním aktivacním klíčem pro jednotlivou licenci. (Neakceptuje se dodání tzv. MAK- multikativacních klíčů, které se vztahují k upgrade licencím a ne k potřebné plné licenci).		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Ostatní SW v ceně - instalační CD nebo DVD s ovladači a managementem na vyžádání při nákupu nebo na USB flash disku.		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Záruka	Záruka notebooku v ČR garantovaná výrobcem dokončení opravy NBD on-site od nahlášení, ponechání vadného disku zákazníkovi. V případě použití výrobcem dodané OEM licence zadavatel požaduje garanci záruky a podpory od výrobce zařízení na kompletní systém (hardware + software).	min.	5 let	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Záruka baterie (při případné výměně vždy použit originální náhradní díl)	min.	3 roky	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Záruka na notebook a baterie mimo ČR - definice oblastí. Komunikaci v anglickém jazyce		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Řešení závad - rozsah servisních středisek, telefonní podpora a podpora prostřednictvím Internetu: Jediné		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
Ostatní	Zařízení musí splňovat: Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/2009/125/ES, soulad s direktivou RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool)		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Požadujeme v nabídce, ve smlouvě a faktuře přesnou identifikaci zařízení produktovým číslem výrobce (tzv. Part Number), v případě dodání licence Windows OS jinou formou než prostřednictvím výrobce (OEM), požadujeme identifikaci licence Windows pomocí Part Number výrobce OS a plným názvem licence. Zadavatel si vyhradzuje právo ověřit si konfiguraci HW a SW daného produktu u výrobce nebo autorizovaného distributora společnosti Microsoft, jestli odpovídá údajům uvedeným v nabídce, smlouvě a faktuře.		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel
	Barva v odstínech a kombinacích barev černá, šedá, bílá, stříbrná.		ano	doplní dodavatel	doplní dodavatel

Splnění technických parametrů prostřednictvím redukce je možné pouze po předchozím schválení zadavatelem prostřednictvím di

volitelné parametry

Technická specifikace předmětu plnění - přehled záručních dob jednotlivých

Název komodity	Záruční doba
Notebook NB02	5 let NBD on-site od nahlášení
Notebook NB03	5 let NBD on-site od nahlášení
Dokovací stanice k NB02	5 let NBD on-site od nahlášení
Dokovací stanice k NB03	5 let NBD on-site od nahlášení
Baterie k NB02	3 roky
Baterie k NB03	3 roky
Monitor M02	5 let NBD on-site od nahlášení

Dodavatel je povinen spolu s dodacím listem doložit doklad (certifikát) o platné registraci/aktivaci požadovaných záručních dob u příslušného výrobce pro každý jednotlivý kus.

Příloha č. 5 Výzvy k podání nabídek č. j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25

Čestné prohlášení o platnosti dokumentů prokazujících splnění základní a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci ve formě Seznamu významných dodávek

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

který předkládá nabídku na veřejnou zakázku s názvem: "**Dynamický nákupní systém na
dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 58. kolo**", č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25 tímto
čestně prohlašuje, že není účastníkem, který:

a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla účastníka; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží (výše uvedené podmínky splňuje jak účastník, tak každý člen jeho statutárního orgánu),

b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to ani ve vztahu ke spotřební dani.

c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla účastníka.

Jako účastník výběrového řízení předmětné veřejné zakázky, čestně prohlašuji, že splňuji rovněž profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 a odst. 2 písm. a) zákona, neboť jsem dodavatelem, který je:

- Zapsán v obchodním rejstříku či jiné obdobné evidenci
- Disponuji oprávněním podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 a 3 živnostenského zákona.

Jako účastník výběrového řízení předmětné veřejné zakázky, čestně prohlašuji, že stále splňuji rovněž technickou kvalifikaci, kterou jsem prokázal v rámci podání žádosti o účast, a to ve formě předložení Seznamu významných dodávek.

V [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] dne [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 6 Výzvy k podání nabídek č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25

Čestné prohlášení účastníka

Účastník:

Obchodní firma/jméno

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo/místo podnikání

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Zastoupen

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

který předkládá nabídku na veřejnou zakázku s názvem: „**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 58. kolo**“, č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25, tímto čestně prohlašuje, že v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] dne [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídek č.j. 88582/2026-SŽ-GR-O25

Čestné prohlášení účastníka

Účastník:

Obchodní firma/jméno

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo/místo podnikání

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Zastoupen

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

který podává nabídku na veřejnou zakázku s názvem „**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR –58. kolo**“, č.j. 88582/2026-SŽ-GR-O25 (dále jen „Veřejná zakázka“ a „Zadávací řízení“), tímto čestně prohlašuje, že:

- a. **není** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a
- b. žádní poddodavatelé, jimiž prokazuje kvalifikaci ve výběrovém řízení, **nejsou** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Účastník dále čestně prohlašuje, že dostane-li se Účastník nebo poddodavatel, jímž prokazoval kvalifikaci ve výběrovém řízení, do střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, a to kdykoliv až do okamžiku ukončení výběrového řízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu zadavateli Veřejné zakázky.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] dne [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 8 Výzvy k podání nabídek č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25

Čestné prohlášení účastníka

Účastník řízení:

Obchodní firma/jméno

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo/místo podnikání

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Zastoupen

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

který podává nabídku na veřejnou zakázku s názvem „**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 58. kolo**“, č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Výběrové řízení**“), tímto čestně prohlašuje, že:

- a. on sám jakožto dodavatel, ani jeho poddodavatelé, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
- b. on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve Výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů
- c. on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve Výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů anebo osobami dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů (**tzv. sankční seznamy**).

Účastník dále čestně prohlašuje, že přestane-li on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve Výběrovém řízení, nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat výše uvedené podmínky, k nimž se toto čestné prohlášení vztahuje, a to kdykoliv až do okamžiku ukončení Výběrového řízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 3 pracovních dnů** ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, k nimž se toto čestné prohlášení vztahuje, zadavateli Veřejné zakázky.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] dne [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 9 Výzvy k podání nabídky č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25

Seznam pověřujících zadavatelů

K veřejné zakázce s názvem: „**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 58. kolo**“, č.j. 88582/2026-SŽ-GŘ-O25.

Pověřující zadavatel:	Dražní úřad
Sídlo:	Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2
IČO:	61379425