

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace připravované veřejné zakázky

1. Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je natočení a kompletní postprodukční zpracování přibližně 21 výukových videí týkajících se práce v softwaru SAP MM (Material Management), a to včetně grafických prvků, titulků, zvuku a dodání finálních souborů ve specifikovaných formátech. Natáčení bude probíhat v kancelářských či konferenčních prostorách zadavatele v České republice (předpokládá se Praha, případně Pardubice).

2. Doba plnění a druh smlouvy

- Druh smlouvy: rámcová dohoda
- Doba trvání rámcové dohody: 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti nebo do vyčerpání finančního limitu rámcové dohody podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve

3. Předpokládaný rozsah a typologie videí

- Předpokládaný počet videí: 21 (zadavatel si vyhrazuje právo upravit počet videí dle svých potřeb, a to až do vyčerpání finančního limitu rámcové dohody)
- Odhadovaná délka jednoho finálního videa: 3–15 minut (bude upřesněno v každé dílčí objednávce, zadavatel preferuje kratší video před delším).
- Typy videí: (a) obrazovkové záznamy (screencast) se synchronním komentářem, (b) grafické/animované vysvětlovače, (c) kombinace uvedeného.
- Vzorové video je uloženo [zde](https://www.youtube.com/watch?v=Pn_p2vrg8kQ): https://www.youtube.com/watch?v=Pn_p2vrg8kQ

4. Místo plnění a organizace natáčení

- Natáčení proběhne v prostorách zadavatele; zázemí poskytne zadavatel (předpokládá se Praha, případně Pardubice).
- Dodavatel zajistí techniku (kamera, zvuk, světla), režii a štáb.
- Koordinace termínů s kontaktní osobou zadavatele;

5. Způsob objednávání

- Video budou objednávana prostřednictvím objednávek na základě uzavřené rámcové dohody
- Dodavatel je povinen na objednávku zadavatele reagovat písemně nejpozději do 3 pracovních dní od jejího doručení. Písemnou akceptací objednávky ze strany dodavatele je uzavřena mezi dodavatelem a zadavatelem dílčí smlouva na plnění veřejné zakázky.
- V případě pochybností či nejasností ohledně údajů uvedených v objednávce je dodavatel povinen vyžádat si od zadavatele ve lhůtě dle předchozího odstavce doplňující informace.

6. Základní závazné termíny plnění

- Zahájení (pořízení obrazových záznamů): do 10 pracovních dnů od odsouhlasení objednávky
- První verze videa k připomínkám: do 15 pracovních dnů od pořízení obrazových a zvukových záznamů

- Verze po připomínkách: nejpozději 5 pracovních dnů od uplatnění připomínek zadavatelem.

7. Požadované výstupy a formáty

- Formát finálního videa musí splňovat parametry, které umožní jeho nahrání a následně interní zveřejnění v rámci zadavatele na platformě youtube.com, a to minimálně v kvalitě 1080p.

8. Postprodukce a grafické zpracování

- Sestřih, barevné korekce, vyčištění zvuku, mastering hlasu.
- Grafické prvky: titulky, kapitoly, zvýraznění UI prvků (callouts), infografika, jednoduché animace.
- Lokalizace: české titulky povinné.

9. Přístupnost, brand a standardy

- Čitelné UI, dostatečný kontrast, velikost písma pro screencast min. 120 %.
- Corporate identity zadavatele: úvodní a závěrečné ‚bumpery‘, barvy, fonty – dle zveřejněného grafického manuálu zadavatele.
- Subtitles: časování, bez překryvu důležitých prvků UI.

10. Autorská práva a licence

- Zadavatel získá výlučnou a časově neomezenou licenci k užití děl na všech územích a ve všech obvyklých způsobech užití (vč. interních systémů, e-learningu, veřejných sítí, sociálních sítí).
- Hudba, fonty, grafiky: dodavatel zajistí legální licence s přenositelným oprávněním pro zadavatele; součástí ceny.
- Dodavatel prohlásí, že díla nejsou zatížena právy třetích osob.

11. Ochrana informací a GDPR

- Dodavatel zachová mlčenlivost o procesech a datech zadavatele; NDA je součástí smlouvy
- Pokud budou součástí záznamu osobní údaje, dodavatel postupuje dle GDPR.

12. Převzetí a akceptační procedura, odpovědnost za vady

- Každé jednotlivé video musí být schváleno akceptačním protokolem
 - vznesení-li zadavatel výhrady nebo připomínky k výstupu, zavazuje se dodavatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nebude-li stranami písemně dohodnuto jinak) provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle veškerých výhrad a připomínek zadavatele. Opravený výstup předá dodavatel zadavateli k opětovné akceptaci. Postup dle tohoto odstavce se opakuje do úplného odstranění vad.
 - nevznesení-li zadavatel k předloženému výstupu žádné (další) výhrady ani připomínky, sdělí dodavateli, že výstup akceptuje, čímž smluvní strany považují výstup za dodavatelem řádně provedený a předaný a zadavatelem převzatý.
- Opravy vad: do 5 pracovních dnů od nahlášení.
- SLA na opravu drobných chyb po akceptaci: do 30 dnů.

13. Cenová nabídka

Za účelem hodnocení nabídek v zadávacím řízení uchazeči uvedou jednotkovou cenu v Kč bez DPH za každou 1 započatou minutu hotového videa. Orientační maximální délka jednotlivých videí je uvedena u konkrétních položek v bodě 17. Jednotlivá videa.

Nabídnutá jednotková cena je konečná, zahrnující veškeré související náklady dodavatele. Dodavatel je touto cenou vázán po celou dobu plnění z této Rámcové dohody a zadavatel nepřipouští hrazení žádných dalších nákladů.

14. Povinné součásti nabídky

- Vyplněný Ceník (viz. příloha č. 2)
- Odkazy na 3 ukázky relevantních prací (výukových videí)
- Prohlášení o licencích třetích stran (hudba, fonty, grafika)

15. Projektová koordinace a schvalování

- Kontaktní osoby zadavatele: [jméno, role, kontaktní email, kontaktní telefon].
- Kontaktní osoby dodavatele: [jméno, role, kontaktní email, kontaktní telefon].

16. Další požadavky zadavatele

- Zákaz zveřejnění záznamů bez souhlasu zadavatele; ukládání a sdílení pouze v určených úložištích.

17. Jednotlivá videa

	Předpokládaný obsah videa	Předpokládaná výsledná délka videa
1.	Požadavek na objednávku – Služba	8 minut
2.	Požadavek na objednávku – Materiál	8 minut
3.	Požadavek na objednávku – Investice	8 minut
4.	Požadavek na objednávku – Stavební práce	8 minut
5.	Požadavek na objednávku – Centrální nákup	12 minut
6.	Objednávka – Služba	12 minut
7.	Objednávka – Materiál	12 minut
8.	Objednávka – Investice	12 minut
9.	Objednávka – Stavební práce	12 minut
10.	Objednávka – FKSP	12 minut
11.	Objednávka na přeskladnění	12 minut
12.	Převod POBJ na Objednávku	10 minut
13.	Nákup za hotové	12 minut
14.	Příjem materiálu s referencí k objednavce	8 minut
15.	Výdej do operativní evidence DHM	10 minut
16.	Spotřeba materiálu ze skladu	10 minut
17.	Prodej kovového odpadu	10 minut
18.	Výzisk z Investic	11 minut
19.	Výzisk z PA	11 minut
20.	Výzisk z VZ	11 minut
21.	Výzisk – Rozklad	11 minut

Obsah jednotlivých videí se může měnit dle aktuální potřeby zadavatele.