

PTK – Provoz a správa dopravního terminálu Smíchovské nádraží

Poskytovatel komplexní správy dopravního terminálu ve společné výstavbě Správy železnic (SŽ) a Hlavního města Praha (HMP).

Popis dopravního terminálu

Soubor budov, z něhož jsou vyčleněny části určené pro zajištění správy:

- Budova – veřejně přístupné prostory
 - o nástupiště kryté + kolejiště,
 - o VPP – hala, čekárna, WC
 - o Přednádražní prostor
- Část autobusová
 - o Stanoviště autobusů kryté (městská i dálková doprava)
 - Umístění – platforma nad kolejištěm
- Parkovací dům

Předpokládaný odhad rozlohy veřejně přístupných prostor (hala, čekárna) je 3650 m²

O kruhy a otázky PTK

Na PTK není nutné znát odpovědi na všechny otázky, jedná se o indikativní seznam pro diskusi a získání zkušeností přes vypsání veřejné zakázky.

1. Zkušenosti a model spolupráce

- Jaké má účastník zkušenosti s komplexní správou obdobných objektů, např.
 - o dopravní terminály, nádraží, letiště, parkovací domy
 - o areály s kombinací veřejného prostoru, dopravy a komerce
- V jakém smluvním režimu byly tyto projekty realizovány?
 - o koncesní model, poskytování služby (outsourcing)
- Jaké jsou podle účastníka:
 - o výhody a nevýhody a doporučení jednotlivých modelů,
 - o typická rizika pro zadavatele/poskytovatele
- Jakým způsobem by účastník navrhoval převzetí provozu?
 - o délka náběhového období, personální zajištění, testovací provoz
- Jaké podklady a součinnost by požadoval od zadavatele před zahájením provozu?
- Jaké rizikové body při zahájení provozu považuje za kritické u nového dopravního terminálu?

2. Výběrové řízení a hodnoticí kritéria

- V jakém režimu probíhalo výběrové řízení na poskytovatele u projektů, projektů, na nichž se účastník podílel?
 - o otevřené řízení / jednací řízení / soutěžní dialog / koncesní řízení
 - o jedno – či dvoukolové řízení
- Jaká hodnoticí kritéria byla uplatněna?
 - o pouze nabídková cena, kombinace ceny a kvalitativních kritérií.
- Jaké necenové aspekty hrály roli při hodnocení nabídek?
(např. provozní koncept, zkušenosti týmu, kvalita personálního zajištění, návrh řízení rizik, technologické řešení, SLA)
- Která kritéria se podle zkušenosti účastníka v praxi ukázala jako rozhodující pro úspěšné fungování projektu po uzavření smlouvy?
- Doporučil by účastník pro projekt Smíchovského terminálu spíše:
 - o soutěž založenou primárně na ceně,

- nebo kombinaci ceny a kvalitativních kritérií – a pokud ano, kterých?
- Jak dlouhý smluvní vztah by pro Smíchovský terminál účastník doporučil.
- Jakým způsobem má být smlouva nastavena, aby umožnila:
 - změny rozsahu služeb, rozvoj terminálu, proměnlivý objem služeb
- Jaký model fakturace je pro takto komplexní službu nejvhodnější?
 - jedna souhrnná faktura, členění dle typu služby,
 - členění dle objednatele (SŽ / HMP).
- Jakým způsobem je v praxi řešeno:
 - navyšování rozsahu služeb, mimořádné zásahy, změny provozního režimu

3. Provozní témata

- Jaké činnosti doporučuje účastník zajišťovat centrálně provozovatelem a jaké již samostatně vlastníkem, jak jsou nastaveny povinnosti a standardy
 - Např. hranice mezi drobnými a většími opravami
 - Úklid, ostraha, revize, pravidelná údržba apod.
 - Dispečink, kontrola
 - Technologie a její servis
 - Kontakt se zákazníky
- Jakým způsobem by účastník doporučoval řídit provoz
 - Hranice odpovědností mezi provozovatelem a vlastníky
 - Koordinace více subjektů – komerce, dopravci
- Jaký rozsah reportingu účastník běžně poskytuje?
 - provozní data, bezpečnost, kvalita služeb, stížnosti
 - V jaké formě (dashboard, měsíční report, on-line přístup)