

Naše zn. 22261/2025-SŽ-GŘ-O8

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

Sektorová nadlimitní veřejná zakázka na služby s názvem:

„Nasazení služeb M365“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 26. 3. 2025 ve 21:55 hod. žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1

V souvislosti s čl. 3.4 Obchodních podmínek k Rámcové dohodě uchazeč žádá zadavatele o doplnění všech relevantních interních předpisů objednatele vztahujících se k provádění Díla a Technických kvalitativních podmínek státních drah relevantních pro provádění Díla jako součásti zadávací dokumentace veřejné zakázky, neboť požadavky z těchto předpisů plynoucí mohou mít nezanedbatelný vliv na pracnost či způsob provádění díla.

Odpověď č. 1

Zadavatel nepovažuje za nikterak potřebné doplnění interních předpisů Zadavatele. Zadavatel poptává pro nacenění MD práce jednotlivého člena týmu. Stanovení pracnosti bude probíhat v okamžiku uzavírání dílčí smlouvy, kde v případě, že by jakýkoli vnitřní předpis byl relevantní, bude s ním dodavatel seznámen v aktuálním znění platným v době plnění dílčí smlouvy.

Dotaz č. 2

1. V souvislosti s částí 14 Obchodních podmínek k Rámcové dohodě uchazeč žádá zadavatele, zda tento může potvrdit, že za vadu Díla nebudou považovány tyto skutečnosti:

- a) nastavení programu a jeho běžné fungování v souladu s licenčními podmínkami výrobce,
- b) nastavení programu a jeho běžné fungování v souladu s požadavky na Dílo sjednanými ve smlouvě,
- c) zachování defaultního nastavení definovaného výrobcem, pokud Objednatel pro daný prvek v zadávací dokumentaci neurčil jinak,
- d) nekompatibilita dokumentů vytvořených v jiných programech či starší verzi programu,
- e) nekompatibilita Díla a jiných aplikací v prostředí Objednatele,
- f) vada konektivity či přístupu do internetu, kterou zajišťuje Objednatel,
- g) omezení provedeného Díla související s limity Objednatelem schváleného použitého SW nástroje třetí strany,
- h) způsob plnění Díla určený pokynem Objednatele či se souhlasem Objednatele.

Odpověď č. 2

Zadavatel uvedené potvrdit nemůže. Případná vada Díla bude posuzována v každém konkrétním případě.

Dotaz č. 3

Uchazeč se při plnění veřejné zakázky s vysokou pravděpodobností stane zpracovatelem osobních údajů ve smyslu GDPR a z tohoto titulu je povinen chránit osobní údaje v souladu s GDPR a uzavřít se zadavatelem Smlouvu o zpracování osobních údajů.

Uchazeč se s ohledem na uvedené táže, zda zadavatel doplní zadávací dokumentaci o návrh smlouvy o zpracování osobních údajů, případně zda umožní použití smlouvy o zpracování osobních údajů předložené dodavatelem?

Pro úplnost uchazeč upozorňuje, že povinnosti uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR primárně odpovědností správce osobních údajů, tj. v tomto případě zadavatele.

Odpověď č. 3

Uvedené problematice se věnuje čl. XIII přílohy č. 7 Zadávací dokumentace – Rámcová dohoda.

Dotaz č. 4

Uchazeč žádá zadavatele o sdělení, zda předmětem plnění Díla dle jednotlivých dílčích smluv bude rovněž zálohování dat zadavatele. Pokud toto zadavatel nepožaduje jako součást plnění díla, žádá uchazeč zadavatele o doplnění Rámcové dohody o ujednání vylučující odpovědnost uchazeče za případnou ztrátu dat, neboť standardní technické nástroje pro migraci na straně Microsoftu, ani migrační nástroje třetích stran nezaručují jistotu přenesení 100% původních dat Objednatele. Uchazeč tedy nemůže nést odpovědnost za nepřenesení části dat z důvodu selhání technických nástrojů Microsoftu nebo jiných obvyklých migračních nástrojů třetích stran.

Odpověď č. 4

Zadavatel nepředpokládá, že by zálohování dat mohlo být předmětem plnění z dílčích smluv.

Dotaz č. 5

Uchazeč žádá zadavatele o potvrzení, že žádná z níže uvedených skutečností nemůže být považována za skutečnost zakládající prodlení na straně dodavatele s plněním Díla:

- Objednatel nezajistil na své straně vzdálený přístup k provádění Díla, zejména přístup k tenantu a dalším účtům s potřebným oprávněním
- Objednatel rušil, upravil či jinak narušil přístupy TMCZ, které jsou nezbytné pro plnění Díla;
- Objednatel zasáhl do migrovaných dat v průběhu jejich přesunu;
- Objednatel znemožnil migrování dat;
- Objednatel narušil integritu migrovaných dat;
- Objednatel narušil dostupnost migrovaných dat;
- Objednatel narušil bezpečnost migrovaných dat;
- Objednatel zastavil svým pokynem migrování dat;
- Objednatel svým postupem zmařil provádění Díla;
- Objednatel nezajistil bezpečnost své sítě a dat proti vnějšímu útoku;
- Z důvodů mimo vliv uchazeče není dostupná platforma Microsoft, zejména v případech údržby, aktualizace, odstávka, přerušení poskytování služeb ani jiný zásah na straně společnosti Microsoft, jehož následkem bude částečná nebo úplná nedostupnost platformy nebo jednotlivých produktů;
- příčiny na straně instalovaného software na serveru Objednatele (zamrznutí, reset apod.),
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru Objednatele (procesor, disky apod.).

Odpověď č. 5

Zadavatel uvedené potvrdit nemůže. Případné prodlení bude posuzováno v každém konkrétním případě. Obecně platí, že pokud se ocitne v prodlení Objednatel, nemůže takové prodlení zakládat prodlení dodavatele. Objednatel vnímá, že je povinen poskytovat součinnost dodavateli v průběhu plnění, jak je uvedeno i v části 8 odst. 74 přílohy č. 1 Rámcové dohody.

Závěr:

Zadavatel setrval na zadávacích podmínkách. Jeho vysvětlení zcela odpovídá původnímu znění zadávací dokumentace. Neprovedl tak žádnou změnu zadávací dokumentace. Lhůta pro podání nabídek se tak nemění a je stanovena na den 3. 5. 2025 do 9:30 hodin.

.....
Ing. David Miklas

Ředitel organizační jednotky
Správa železniční telematiky