

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 7

Sektorová nadlimitní veřejná zakázka dle § 56 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) na služby s názvem:

„Re-implementace systému SAP ECC 6.0 na SAP S/4HANA“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 20. 2. 2025 v 21:34 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Pro zakládání a změny kmenových dat a smluv předpokládáme využít standardní SAP nástroje pro jednotlivé založení objektů (obchodní partner, smlouva, odběrné místo atd.). Pro zakládání dat nebudou využívány (vyvíjeny) hromadné nástroje (např. pro hromadné založení obchodních partnerů, smluv, odběrných míst apod.). Odpovídá takové řešení stávajícím postupům, a tedy i požadovanému rozsahu řešení v novém systému? Prosím potvrďte případně upřesněte.

Odpověď č. 1:

Zadavatel nemůže předjímat, jaká budou přijata rozhodnutí v jednotlivých dílčích bodech v průběhu projektu. V současné době Zadavatel hromadné nástroje pro zakládání kmenových dat nepoužívá. Nicméně používá zákaznický vyvinuté řešení pro administraci a odbavení žádostí o založení a změnách kmenových dat obchodních partnerů a smluvních účtů, včetně automatického propsání požadovaných změn (SKZ – správa kmenových záznamů). Taková funkcionality by měla být dostupná i v nově implementovaném systému SAP S/4 HANA, jak je uvedeno v Zadávací dokumentaci. V současné době Zadavatel hromadné nástroje pro zakládání technických kmenových dat nepoužívá.

Dotaz č. 2:

Zakládání a změny smluv např. na základě požadavků na tržní procesy, budou využívány standardní manuální transakce a nástroje SAP, nepřepokládáme automatické akce, automatizace žádostí na základě definovaných akcí a hromadné zpracování. Odpovídá takové řešení stávajícím postupům, a tedy i požadovanému rozsahu řešení v novém systému? Prosím potvrďte případně upřesněte.

Odpověď č. 2:

Zadavatel jednoznačně nerozumí výrazu „na základě požadavků na tržní procesy“, respektive neumí si tento výraz zasadit do svých postupů a potřeb. Zadavatel netuší, kterých smluv se dotaz týká, ani jakou přesně automatizaci v jejich zakládání požaduje tazatel vyloučit. Z tohoto důvodu na takto položenou otázku nedokáže Zadavatel přesněji odpovědět. V současné době Zadavatel zakládá a mění smlouvy manuálně, přičemž nemá potřebu do budoucna tento stav měnit.

Dotaz č. 3:

Jaké typy a počty šablon tiskových výstupů pro zákaznické smlouvy a zákaznickou komunikaci jsou používány – počty šablon smluv, dopisů, oznámení? Jsou vytvořené tiskové výstupy

tištěny přes nějaké centrální tiskové řešení nebo vytvořený výstup MS Word tiskne uživatel lokálně? Dochází k zasílání tiskových výstupů ze SAP zákazníkovi (emailem, poštou)?

Odpověď č. 3:

Zadavatel používá desítky formulářů technologií SapScript, SmartForms a AdobeForms pro fakturační dokumenty (včetně upomínek, splátkových kalendářů apod). Tato skupina formulářů využívá zákaznický „tiskový modul“ s řízením korespondence, kterým zejména vypravuje písemnosti prostřednictvím propojeného systému spisové služby. Některé v SAP generované výstupy v oblasti IS-U předává též do Zákaznického portálu Energie a Jurisoftu. Modul IS-U pro tisk smluv využívá k naplnění šablony MS Word a manuální tisk.

Dotaz č. 4:

Je správný předpoklad, že akce (operace) provedené v terénu na základě servisní zakázky (hlášení), jsou po dokončení následně do SAP zapracovány pomocí uživatelských transakcí obsluhou systému? Například montáž elektroměru je provedena spuštěním transakce v SAP, ručním vyplněním údajů a uložením. Tento postup bude i v novém systému. Je správný předpoklad, že se nepočítá s vývojem automatizovaných procesů v SAP na pozadí bez zásahu uživatele? Prosím potvrďte případně upřesněte.

Odpověď č. 4:

Zadavatel v současné době servisní zakázky nevyužívá. Montáž elektroměru je provedena spuštěním transakce v SAP a ručním vyplněním údajů a uložením. Nepočítá se s vývojem automatizovaných procesů v SAP kromě montážního listu (funkční požadavek).

Dotaz č. 5:

Požadavek 36 - Je požadováno připojit proklik z MS na fotografie rozvaděče nebo elektroměru. Nyní se fotografie ukládají lokálně. Aby byl možný proklik z místa spotřeby na fotografii, musí být fotografie na centrálním serveru a musí být zajištěno propojení (dle názvu souboru / URL) s kmenovými daty. Tedy v databázi SAP musí být zapsána cesta k danému souboru. Tuto cestu zapíše k místu spotřeby uživatel ručně po uložení souboru na server?

Předpokládáme, že předmětem požadavku NENÍ automatické propojení získané fotografie mobilním zařízením v terénu s pracovním úkonem (servisní zakázkou, hlášením) a také s daným místem spotřeby. Tedy není předmětem programové automatické řešení pro propojení tohoto souboru s ID místa spotřeby. Přenos souboru na server a uložení vazby (URL) k datům v SAP provede obsluha ručně. Prosím potvrďte případně předpoklad upřesněte.

Odpověď č. 5:

Není požadováno automatické propojení ve smyslu dotazu. Potvrzujeme, že přenos souboru na server a uložení vazby (URL) k datům v SAP provede uživatel ručně.

Závěr

Zadavatel zcela setrval na zadávacích podmínkách. Lhůta pro podání nabídek se tak nemění a je stanovena na den 4. 3. 2025 do 9:30 hod.

.....
Ing. Dalibor Fajkus

náměstek ředitele organizační jednotky
Správa železniční telematiky