

# Předběžná tržní konzultace ve věci „Servis EPS a EZS“

## Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

### Specifikace předmětu plnění

Správa železnic, státní organizace (dále jen SŽ) plánuje vypsát výběrové řízení na servis EPS a EZS. V souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZZVZ) vypisuje předběžnou tržní konzultaci (dále jen PTK).

Elektronické zabezpečovací systémy (EZS) slouží k zamezení přístupu nepovolaných osob do jednotlivých objektů případně jejich částí.

Zařízení elektrické požární signalizace (EPS) je soubor hlásičů požáru, ústředn EPS a doplňujících zařízení EPS, vytvářející systém, kterým se signalizuje (akusticky i opticky) ohnisko požáru nebo požár na pracoviště s trvale přítomnou obsluhou. Ve vybraných lokalitách je instalovaný Autonomní samočinný hasící systém (ASHS), který obsahuje ústřednu, optické hlásiče kouře, výstražnou signalizaci, indikační tabla, regulační klapky ovládané servopohonem a tlakové lahve s hasivem a potrubním rozvodem.

Osazené technologie v jednotlivých lokalitách jsou podrobně popsány v Příloze č. 2 - Seznam jednotek EPS a EZS.

### Cíl předběžné tržní konzultace

SŽ předpokládá dosažení následujících cílů:

- Přehled o možnostech a situaci na trhu v oblasti předmětu tržní konzultace
- Případná doplnění nebo úprava specifikace služeb, jejich rozsahu a SLA
- Získání indikativní cenové nabídky pro účely stanovení předpokládané hodnoty v případě realizace návazné veřejné zakázky a za účelem možného plánování rozpočtu.

### Předběžné požadavky na řešení

Předpokládaný rozsah služeb spojených s klimatizačními jednotkami je následující:

1. **Servis zařízení – obnova provozu** – servisní zásahy a provádění záručních i mimozáručních oprav za účelem obnovy provozu zařízení. Služba obsahuje i

držení skladových zásob náhradních dílů (v prostorách dodavatele) i nových jednotek podle potřeby.

2. **Údržba zařízení** – provádění kontrol dle vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci a veškeré platné legislativy a další úkony pravidelné údržby.

- Pro EZS:
  - Pravidelná údržba jednou za 12 měsíců, zahrnující revize všech prvků, vč. přívodu a připojených zdrojů ve lhůtách dle ČSN 33 1500.
- Pro EPS:
  - „Velké zkoušky“ jednou za 12 měsíců, zahrnující zkoušku všech prvků EPS a navazujících procesů požární ochrany, signalizace PCO, SMS notifikace a eskalace v organizaci včetně odzkoušení personálních komunikačních matic apod.
  - „Malé zkoušky“ jednou za 6 měsíců, zahrnující aktivní odzkoušení kritických zařízení

3. **Realizace zákaznických požadavků – spočívajících zejména v:**

- Dodání a instalace nových zařízení
- Zajištění návrhu a vypracování projektové dokumentace pro nové instalace (dodání v digitální podobě)
- Stavební úpravy lokality pro potřeby instalace
- Dokumentace skutečného provedení díla
- Ekologické likvidaci vyřazeného zařízení
- Evidence a dokumentace technického vybavení, pasporty, fotodokumentace a vedení technického parku pro účely inventarizace.

**Požadavky na SLA:**

Pro potřeby PTK jsou nastaveny úrovně služby „Servis zařízení – obnova provozu“. Úrovně SLA jsou nastaveny na základě stanovených priorit pro každé zařízení:

<b>EPS</b>	<b>Priorita 1</b>	<b>Priorita 2</b>	<b>Priorita 3</b>
Založení incidentu	T0	T0	T0
Obnovení provozu	T0 + 48 hodin	T0 + 5 dnů	T0 + 10 dní
Definitivní oprava*	T0 + 72 hodin	T0 + 7 dnů	T0 + 14 dní
Dodání dokumentace	30 kal. dní	30 kal. dní	30 kal. dní

  

<b>EZS</b>	<b>Priorita 1</b>	<b>Priorita 2</b>	<b>Priorita 3</b>
Založení incidentu	T0	T0	T0
Obnovení provozu	T0 + 48 hodin	T0 + 5 dnů	T0 + 10 dní

Definitivní oprava*	T0 + 72 hodin	T0 + 7 dnů	T0 + 14 dní
Dodání dokumentace	30 kal. dní	30 kal. dní	30 kal. dní

\* *pokud nebude definitivně opraveno v rámci obnovené provozu*

Priorita 1 se týká nefunkčnosti celého systému (např. ústředny daného objektu)

Priorita 2 je nefunkčnost několika prvků (např. jedné smyčky nebo porucha týkající se jednoho patra budovy či úseku).

Priorita 3 je porucha jednoho nekritického prvku.

Pro detailní přehled všech zařízení, viz Přílohu 2: Seznam jednotek EPS a EZS.

### **Indikativní popis procesu a součinnosti:**

Dohled SŽ indikuje potřebu servisu EPS či EZS (incident nebo údržba). V případě potřeby pošle interního technika na obhlídku. Pokud vyhodnotí nutnost zásahu, zadá požadavek do ticketingového nástroje, a ten obdrží dispečer poskytovatele služby jakožto ticket. Zároveň Dohled SŽ vyšle Technika objednatele do lokality (do většiny prostorů je možný přístup jenom s vyškoleným personálem SŽ). Technik Poskytovatele zprovozní zařízení v rámci sjednaných SLA. Technik objednatele zajistí lokalitu.

Pokud dojde ke změně zařízení musí Poskytovatel aktualizovat dokumentaci k jednotce.

### **Ticketingový nástroj:**

Stávající helpdeskový nástroj v prostředí SŽ, vytvořený v prostředí **Jira (a provizorně také IBM Maximo)**, bude rozšířen na servis EPS a EZS jednotek. Napojení na ticketingový systém SŽ je součástí služby.