

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 10

Sektorová nadlimitní veřejná zakázka dle § 56 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) na služby s názvem:

„Re-implementace systému SAP ECC 6.0 na SAP S/4HANA“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 3. 12. 2024 v 11:19 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v kapitole 2, dokumentu Specifikace plnění, deklaruje, že od reimplementace SAP a přechodu na systém S/4 HANA očekává standardizaci a centralizaci podnikových procesů. Tazatel je schopen nabídnout standardizaci v rámci SAP Best Practise. Není to však centralizace a standardizace z pohledu firemních procesů. V zadávací dokumentaci není uvedeno, kdo takovou standardizaci a centralizaci provádí. Požádali bychom o bližší specifikaci celé „standardizace a centralizace“ včetně míry participace Dodavatele na daném procesu.

Odpověď č. 1:

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci tvorby cílových konceptů analyzoval a následně navrhl standardizovaná a centralizovaná řešení z pohledu systému SAP. Zejména v oblastech, které má Zadavatel v současné době řešeny zákaznickým vývojem.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v kapitole 5.2.4 Integrace, integrační platforma, dokumentu Specifikace plnění, požaduje integraci na všechny systémy popsané v kap. 4. minimálně pro zajištění systémové podpory procesů na současné úrovni. Tazatel je schopen to zajistit na úrovni reimplementovaného řešení. Jak bude zajištěno projektové řízení a spolupráce s dodavateli externích systémů?

Odpověď č. 2:

Spolupráci s dodavateli externích systémů zajišťuje Zadavatel. Projektové řízení celé této veřejné zakázky zajišťuje Dodavatel (viz. Kapitola 6.2.3 zadávací dokumentace Příloha č.1 zadávací dokumentace).

Dotaz č. 3:

Zadavatel v kapitole 5.2.5 Způsob migrace dat, požaduje po součinnosti k poskytnutí end-to-end. Předpokládáme, že bude projektově řízeno Zadavatelem. Prosíme o bližší specifikaci požadavků na součinnost.

Odpověď č. 3:

Zadavatel nerozumí první větě tohoto dotazu. Projektové řízení celé této veřejné zakázky zajišťuje Dodavatel (viz. Kapitola 6.2.3 zadávací dokumentace Příloha č.1 zadávací dokumentace).

Dotaz č. 4:

Kapitola 1.2.e) Smlouvy o Dílo, Integrace Software s IT prostředím Objednatele Požaduj Objednatel od Zhotovitele provést integraci Software s IT prostředím Objednatele. Prosíme o specifikaci zajištění součinnosti s dodavateli externích systémů.

Odpověď č. 4:

Zadavatel nerozumí první větě dotazu.
Zadavatel zajistí součinnost s dodavateli externích systémů.

Dotaz č. 5:

Kapitola 11.3 Akceptační řízení, Smlouva o dílo. Objednatel požaduje postupovat při akceptaci v souladu s principy „best practice“. Dodavatel, jako dodavatel SAP řešení, zohlední SAP Best Practice a projektové metodiky SAP Activate. Prosíme o specifikaci „best practice“ z pohledu Zadavatele.

Odpověď č. 5:

Zadavatel nemá za to, že by mělo dojít k bližšímu rozvedení pojmu „best practice“. Jedná se o obecné pravidlo, které je aplikováno individuálně. Zadavatel jistě uvedený pojem nemusí vysvětlovat laikovi, natož dodavateli, který bude v dané problematice odborníkem.

Dotaz č. 6:

V rámci Smlouvy o údržbě a provozu software předpokládá Zadavatel „sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy“. Prosíme specifikovat, které legislativní změny je nutné sledovat.

Odpověď č. 6:

Dodavatelé jsou povinni sledovat veškeré legislativní změny, které mohou mít dopad na soulad Software s obecně závaznými právními předpisy. Zadavatel upozorňuje, že aktuálně například dochází k změnám v oblasti legislativy ohledně kybernetické bezpečnosti.

Dotaz č. 7:

V rámci Smlouvy o údržbě a provozu software není specifikováno, jaké zdroje budou využity na úpravu software v případě legislativních změn.

Odpověď č. 7:

Zadavatel si není jist, zda rozumí otázce správně, avšak legislativní změny, jak jednoznačně plyne ze smlouvy, spadají pod oblast Servisních služeb.

Dotaz č. 8:

V rámci Smlouvy o údržbě a provozu software nejsou definovány časy a reakční doby na incidenty. Ze Zvláštních obchodních podmínek pro zakázky ICT explicitně nevyplývá, který servisní model včetně reakčních časů na incidenty je platný pro reimplementovaný SAP systém. Prosím specifikujte.

Odpověď č. 8:

Tazatel se mýlí, neboť ze smlouvy jednoznačně plyne, že Poskytovatel je povinen postupovat v souladu se servisním modelem v režimu A3 – čl. 10.1 Smlouvy o údržbě a provozu software.

Dotaz č. 9:

Pro správné nastavení Smlouvy o údržbě a provozu prosíme poskytnout statistická data týkající se počtů a typů požadavků směřovaných na současného Poskytovatele za ucelené časové období např. 1 roku.

Odpověď č. 9:

Zadavatel nedisponuje uvedenými daty. Tato data nejsou nikterak relevantní pro dané zadávací řízení.

Dotaz č. 10:

Čl.1.1 a...“podávání pravidelných výkazů o plnění SLA paušálních služeb a reportů o provozu Software a plnění dalších podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 9 Smlouvy“... Prosíme o poskytnutí úplného výčtu a bližší specifikaci reportů a výkazů požadovaných v rámci paušální služby.

Odpověď č. 10:

Úplný výčet a bližší specifikaci reportů a výkazů nyní nelze stanovit, neboť ta se bude odvíjet od skutečně poskytnutých služeb v průběhu plnění. Uvedená informace nemá pro zadávací řízení žádným význam.

Dotaz č. 11:

Čl.1.4 (i) V případě jednostranného ukončení Smlouvy ze strany Objednatele zanikají i všechny Objednávky, pokud Objednatel nestanoví, že na některých trvá. Úhrada nákladů za objednávky, na jejichž dokončení Objednatel netrvá, budou hrazeny dle jakých pravidel? Prosím specifikujte.

Odpověď č. 11:

Odpověď na otázku tazatele je v téže větě, kterou tazatel cituje. „V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran v Objednávkách neupravené se budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy.“

Dotaz č. 12:

Čl.1.4 (k) V případě rozporu mezi Objednatelem a Dodavatelem týkající se pracnosti požadavku, kdy Objednatel na dodání služby i přes rozpor trvá. Pokud dojde na zpracování znaleckého posudku. Která strana ponese náklady?

Odpověď č. 12:

Předmětná smlouva stanovuje pouze eskalační proces v případě nedohody stran. Předmětem smlouvy není samotné stanovení znalce a způsob hrazení takového znalce. Uvedené nelze predikovat.

Dotaz č. 13:

Čl.2.3“Za Převzetí poskytování plnění proto Poskytovateli nenáleží odměna“. Toto tvrzení je v rozporu s čl.1.2 (xvii), kde je uvedeno, že převzetí poskytování plnění dle článku 2 Smlouvy je součástí servisních služeb. Prosíme o vyjasnění.

Odpověď č. 13:

Zadavatel má za to, že uvedené je explicitně uvedeno, za převzetí poskytování plnění nenáleží Poskytovateli odměna.

Dotaz č. 14:

Správa železnic, státní podnik (dále jen „Zadavatel“) upřesnil, v rámci odpovědi (Značka Zadavatele: 89489/2024-SŽ-GR-08), že nemá žádný přesnější popis implementovaných

procesů. (Cituji: *Zadavatel nemá žádný přesnější popis implementovaných procesů a jednotlivých funkcí daných procesů k dispozici, proto je nemůže poskytnout. Zadavatel považuje současný popis za zcela dostačující pro účely podání nabídky. Rovněž upozorňuje, že součástí předmětu plnění jsou i analytické práce nad současným stavem a návrh budoucího stavu.*) Z odpovědi lze dovodit, že přesný popis rozsahu budoucího řešení bude znám po akceptaci Etapy „Analýza“, kdy budou existovat Cílové koncepty, tj. bude naplněn cíl etapy: Zanalyzování potřeb a definice cílového stavu (= detailní zadání).

Proto předpokládáme, že v rozsahu, který není jednoznačně určen zadávací dokumentací budou uplatněny standard SAP S/4 HANA a SAP Best Practise. Prosíme o potvrzení tohoto předpokladu, případně specifikujte, jak Zadavatel přistoupí k řešení situace, pokud se detailní zadání pro reimplementovaný systém bude lišit od standardu SAP S/4 HANA a SAP Best Practise.

Odpověď č. 14:

Ano, zadavatel předpokládá maximální využití standardů SAP S/4HANA a SAP Best Practise. V případech, kdy nebude možné tyto standardy použít v plném rozsahu, bude rozumně a v potřebné míře využít zákaznický vývoj.

Závěr

S ohledem na odpovědi na žádosti o vysvětlení č. 9, 10 a 11, kde došlo k drobným upřesněním, které dodavatelé mohou chtít zohlednit ve svých nabídkách, zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 18. 12. 2024 do 9:00 hodin.

.....
Ing. Dalibor Fajkus
náměstek ředitele organizační jednotky
Správa železniční telematiky