

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 7

Sektorová nadlimitní veřejná zakázka dle § 56 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) na služby s názvem:

„Re-implementace systému SAP ECC 6.0 na SAP S/4HANA“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 29. 11. 2024 v 10:14 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

"ZD, hl. dokument, odst. 12.2.2. e)".

Zadavatel poptává roli senior konzultant BW-SAC s tím, že je požadovaná ""zkušenost s pozicí senior konzultanta příslušného modulu alespoň na 3 projektech realizovaných na platformě SAP S/4HANA"".

Mohl by zadavatel vysvětlit, jak konzultant na BW-SAC prokáže požadovanou kvalifikaci prostřednictvím realizace projektů na platformě SAP S/4HANA? Uchazeč se domnívá, že konzultant BW na platformě SAP S/4HANA není správné, neboť modul na BW není v rámci SAP S/4HANA, ale jedná se o systém SAP BW/4HANA.

Chápe uchazeč správně, že se musí jednat o BW integrované v SAP S/4HANA tedy o tři projekty kde je BW tzv. embedded? SAP SAC je pouze nástroj, cloudové analytické řešení, které lze integrovat na mnoho rozdílných zdrojů dat z portfolia produktů SAP, ovšem i také i mimo portfolio SAP.

Mohl by zadavatel současně zvážit/přehodnotit limit 20 mio. pro konzultanta pro tuto oblast BW-SAC?

Uchazeč tedy žádá Zadavatele o úpravu a upřesnění, jakou konkrétní pozici poptává a s jakými požadavky."

Odpověď č. 1:

V zadávací dokumentaci je napsáno, že zadavatel požaduje „zkušenost s pozicí senior konzultanta příslušného modulu alespoň na 3 **projektech** realizovaných na platformě SAP S/4HANA.

Zadavatel se domnívá, že tazatel požadavek nechápe správně. Je zapotřebí si uvědomit, že v rámci prokázání kvalifikace Senior konzultanta BW-SAC postačuje zkušenost, v rámci níž byla předmětem zkušenost, kde systémy „BW-SAC“ byly napojeny na S/4HANA. Není tedy podstatné, zda se jedná o systémy SAP BW/4HANA, BW on HANA či BW.

Zadavatel setrvává zcela na svém požadavku ze zadávací dokumentace, a to včetně hodnoty požadovaných zkušeností.

Dotaz č. 2:

"ZD, Příloha č. 2 Smlouvy o dílo na vytvoření software, Harmonogram".

Zadavatel v tomto dokumentu stanovil závazné milníky.

Např. milník Akceptace cílových konceptů má stanovené datum dokončení 30.9.2025.

Pokud dojde k zahájení projektu později (z různých důvodů), než bylo Zadavatelem předpokládáno, např. až na přelomu jara/léta 2025, uchazeči se jeví jako objektivně příliš krátký termín na dokončení milníku Akceptace cílových konceptů k 30.9.2025

Uchazeč žádá Zadavatele o vysvětlení, jak bude v takovém případě postupovat? Např. zda bude celý harmonogram projektu lineárně posunut v čase či bude Zadavatel trvat na dodržení původního harmonogramu apod."

Odpověď č. 2:

S ohledem na zásadní cíl projektu dosažení go-live 1.1.2027 je dodržení výše uvedených dat klíčové. Zadavatel setrvává na současné podobě harmonogramu. Jakékoli posuny harmonogramu je nutné posuzovat individuálně a v souladu se ZZVZ.

Dotaz č. 3:

"Příloha č. 6b Zadávací dokumentace, Smlouva o údržbě a provozu software."

Odstavec 9.2 zní: „Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L2 ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 3 Zvláštní obchodní podmínky“

Tento článek 10.1.4. Přílohy č. 3 ZOP neexistuje.

Uchazeč proto žádá Zadavatele o opravu či sdělení platného odstavce, na který se Zadavatel odkazuje. "

Odpověď č. 3:

Jedná se o odkaz na úroveň L2, který správně zní čl. 10.6 b). Zadavatel aktualizuje dokument „Příloha č. 6b Zadávací dokumentace, Smlouva o údržbě a provozu software“, kde bude uvedená administrativní chyba opravena.

Dotaz č. 4:

Prosíme o objasnění, zdali kvalifikační kritéria definují pouze minimální složení realizačního týmu. Jde o to, zda seznam členů realizačního týmu může obsahovat i ty členy, kteří neplní kvalifikační kritéria, ale na projektu se budou dílčím způsobem podílet. Tedy, je zcela vyloučena účast dalších konzultantů takových, kteří nebudou plnit kvalifikační kritéria?

Dotaz směřuje k situaci – posílení realizačního týmu např. pro vybrané fáze projektu z administrativních, časových, či jiných důvodů, vyplývajících z harmonogramu a rozsahu plnění. Kvalita projektu bude zachována kvalifikovanými členy realizačního týmu.

Uchazeč proto žádá Zadavatele o vysvětlení.

Odpověď č. 4:

Každý člen realizačního týmu ve vymezené roli musí splnit požadovaná kvalifikační kritéria.

Dodavatel je oprávněn na plnění využívat i další osoby, které nebudou uvedeny v seznamu realizačního týmu. Ten obsahuje pouze konkrétní „klíčové“ role a vymezuje jim konkrétní úkoly, na kterých se musí podílet a nést za ně odpovědnost. Zadavatel tak má za to, že situace popsána v dotazu je možná a dokonce předvídaná a žádoucí.

Dotaz č. 5:

Podle zadávací dokumentace, kapitola 12 Technická kvalifikace, bod 12.1.2. Požaduje Zadavatel "alespoň jedna významná zakázka byla realizována na platformě SAP IS-U nebo na platformě SAP S/4HANA for Utilities a v souhrnu nebo jednotlivě obsahovala realizaci minimálně v procesních oblastech: Finance a pohledávky (FI-CA), Fakturace (Billing), IDE (komunikaci na energetickém trhu), CS (obsluha klientů);".

Chápeme správně, že není nutné, aby referenční zakázka obsahovala realizaci ve všech uvedených procesních oblastech?

Uchazeč proto žádá Zadavatele o vysvětlení.

Odpověď č. 5:

Ano, tazatel chápe požadavek správně. Není nutné, aby jedna referenční zakázka obsahovala realizaci ve všech uvedených procesních oblastech, ale v souhrnu všech referenčních zakázek musí být všechny uvedené procesní oblasti zahrnuty.

Dotaz č. 6:

"Příloha č. 6b Zadávací dokumentace, Smlouva o údržbě a provozu software".

Zadavatel v kap. 1.1 a) definuje rozsah paušálních služeb a mj., že „paušální služby spočívající v zajištění požadované dostupnosti, ...“

Uchazeči není zřejmé, jaký typ dostupnosti Zadavatel definuje, příp. pro jaké služby či aktivity ji má Zadavatel zajišťovat s ohledem na způsob zpracování ceny v kategorii „Paušální servisní podpora“ dle Přílohy č. 04a ZD Cena plnění, resp. paušálních služeb, a žádá Zadavatel o vysvětlení."

Odpověď č. 6:

Požadovaná dostupnost je taková, že dodavatel splní SLA a servisní model. Pro model A3 je dostupnost stanovena na 99,5 %. Výpočet dostupnosti je stanoven Zvláštních obchodních podmínkách.

Dotaz č. 7:

"Příloha č. 3 Smlouvy o údržbě a provozu software, Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT".

Zadavatel ve výkladů pojmů definuje pojem Požadavek. Uchazeči není z této definice a následného užití pojmu ve zvláštních obchodních podmínkách jasné, jaký typ požadavků, aktivit či služeb i v kontextu definovaného servisního modelu v režimu A3. Zadavatel předpokládá tímto způsobem řešit a žádá Zadavatele o vysvětlení."

Odpověď č. 7:

Pojem požadavek odpovídá definici uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách. Zadavatel předpokládá, že budou v rámci servisního modelu řešeny převážně Incidenty, avšak pokud bude jakákoli činnost nespadała pod definici Incidentu, bude řešena v režimu Požadavku.

Dotaz č. 8:

"Příloha č. 6b Zadávací dokumentace, Smlouva o údržbě a provozu software".

Uchazeč žádá Zadavatele o vysvětlení, zda realizace Požadavku (viz také předchozí dotaz) má být realizována v rámci Paušálních služeb nebo Servisních služeb."

Odpověď č. 8:

S ohledem na vymezení Paušálních služeb lze očekávat, že realizace požadavku bude řešena v rámci servisních služeb.

Dotaz č. 9:

"Příloha č. 6b Zadávací dokumentace, Smlouva o údržbě a provozu software".

Zadavatel používá v kontextu servisních služeb 3 odlišné termíny – Servisní služby, Servisní Služby a servisní služby. Uchazeč žádá Zadavatele o synchronizaci názvosloví ve smlouvě o údržbě a provozu s ohledem na jednoznačnost těchto služeb."

Odpověď č. 9:

Zadavatel má za to, že uvedená situace není nikterak sporná. Jak plyne z kontextu smlouvy pojmy Servisní Služby a Servisní služby jsou zcela totožné. Zadavatel nedohledal, že po zavedení zkratky by takový pojem byl použit ve tvaru „servisní služby“. Zadavatel, přestože má za to, že nemůže uvedená situace působit výkladové potíže, aktualizuje dokument „Příloha č. 6b Zadávací dokumentace, Smlouva o údržbě a provozu software“, kde bude uvedené sjednoceno.

Dotaz č. 10:

"Příloha č. 3 Smlouvy o údržbě a provozu software, Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT".

Uchazeč žádá Zadavatele o vysvětlení, proč pro servisní modely A2 a A3 jsou parametry pro Dobu řešení Incidentů kategorie A a Dobu řešení Incidentů kategorie B shodné.

Odpověď č. 10:

Jedná se o nastavení stanovené Zadavatelem. Zadavatel zvolil servisní model A3. S ohledem na prostředí Zadavatele je nezbytné, jak Incidenty v kategorii A, tak Incidenty v kategorii B

ve stejně akutním režimu, neboť i Incident kategorie B má zásadní vliv na procesy Zadavatele. Zadavatel očekává, že si takovou skutečnost mohou dodavatelé promítnout do nabídkové ceny.

Dotaz č. 11:

"Příloha č. 3 Smlouvy o údržbě a provozu software, Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT".

Uchazeč žádá Zadavatele o vysvětlení rozdílů mezi SLA parametry uvedenými v kap. 12 a 17.2.2, resp. jakým způsobem bude Zadavatel rozlišovat, zda se jedná o incident nebo záruční vadu."

Odpověď č. 11:

Jedná se o zcela odlišné instituty. Incidentsy jsou vždy řešeny prostřednictvím čl. 12 Přílohy č. 3 Smlouvy o údržbě a provozu software, Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT. Čl. 17 naproti tomu upravuje obecnou úpravu záruk a práva z vadného plnění.

Závěr

S ohledem na odpovědi na žádosti o vysvětlení č. 6, 7 a 8, kde došlo k drobným upřesněním, které dodavatelé mohou chtít zohlednit ve svých nabídkách, zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 17. 12. 2024 do 9:00 hodin.

Příloha č. 1 - Příloha č. 6b Zadávací dokumentace, Smlouva o údržbě a provozu software ve znění změny ze dne 3. 12. 2024

.....
Ing. Dalibor Fajkus
náměstek ředitele organizační jednotky
Správa železniční telematiky

Příloha č. 6b Zadávací dokumentace

Smlouva o údržbě a provozu software

č. Objednatele:

č. Poskytovatele:

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

Poskytovatel: jméno osoby

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ, DIČ

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Přechod ze systému „**Re-implementace systému SAP ECC 6.0 na SAP S/4HANA**“, ev. č. **veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek.....** (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

1. **Předmět Smlouvy**

1.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli Plnění sestávající jednak z paušálních služeb, jednak ze servisních služeb, jež budou ze strany Objednatele objednávány dle potřeby na základě dílčích objednávek.

- (a) Po celou dobu účinnosti této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli paušální služby spočívající v zajištění požadované dostupnosti, zpracování nabídek k servisním službám, sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy, podávání pravidelných výkazů o plnění SLA paušálních služeb a reportů o provozu Software a plnění dalších

podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 9 Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“).

1.2. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli servisní služby, jež spočívají zejména v:

- (i) podpoře provozu SAP systémů v datových centrech Objednatele, zejména profylaktické činnosti, kontrole aplikačních logů, kontrole výkonnosti a performance monitoringu, návrhu preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům nebo snížení výkonu v infrastruktuře SŽ a odborné technické podpoře a odstraňování závad v předmětné oblasti;
- (ii) podpoře při zajištění funkční a procesní integrace SAP a ostatních aplikačních systémů;
- (iii) podpoře při udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb;
- (iv) podpoře administrátorů Objednatele v oblastech zajištění běžného provozu, řešení incidentů, správa uživatelských oprávnění a správa a aktualizace dokumentace systému SAP;
- (v) podpoře při školení uživatelů, zajištění školení administrátorů či koncových uživatelů Objednatele a přípravě a aktualizaci školících podkladů a organizace školení;
- (vi) podpoře administrátorů Objednatele v oblastech rozvoje stávajících řešení realizovaných na platformě SAP, v implementaci nových řešení na platformě SAP, v integraci těchto řešení s dalšími informačními systémy a řešení dílčích změnových požadavků;
- (vii) rozvoji Software;
- (viii) konfiguračních úpravách a úpravách v rámci změnového řízení Software;
- (ix) udržování aktuální Dokumentace Software;
- (x) lokalizace a odstraňování Incidentů;
- (xi) maintenance Software, včetně zajištění, implementace a instalace aktualizací, patchů či jiných updatů Software;
- (xii) navrhování optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Software;
- (xiii) provádění servisních zásahů;
- (xiv) provádění činností údržby;
- (xv) poskytování poradenství Objednateli za účelem dosažení souladu Software s legislativou;
- (xvi) poskytování součinnosti při ukončení dle článku 3 Smlouvy;
- (xvii) převzetí poskytování plnění dle článku 2 Smlouvy

(dále jen „**Servisní služby**“).

1.3. Předpokládaný rozsah Servisních Služeb je maximálně 960 člověkodnů za dobu trvání této Smlouvy. Objednatel není povinen vyčerpat za dobu trvání smluvního vztahu celý předpokládaný objem člověkodnů a Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení člověkodnů, jež nebyly čerpány.

1.4. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.

Servisní služby budou Objednatelem poptávány za následujících podmínek:

- (a) Objednatel je oprávněn zaslat Poskytovateli poptávku na poskytnutí Servisních služeb formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím HelpDesku (dále jen

„**Poptávka**“). Poptávka musí obsahovat základní Akceptační kritéria. Poptávka není návrhem na uzavření dílčí smlouvy.

- (b) Poskytovatel se zavazuje do deseti dnů od obdržení Poptávky ze strany Objednatele doručit v elektronické formě kontaktní osobě nabídku na realizaci Poptávky, která musí obsahovat minimálně:
- i. odkaz na tuto Smlouvu;
 - ii. předmět Služeb rozvoje včetně jejich specifikace;
 - iii. termín plnění (harmonogram) Služeb rozvoje;
 - iv. požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
 - v. cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden Člověkodenní, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracnosti poptávaných služeb;
 - vi. specifikace počtu a konkrétních pozic členů Realizačního týmu, prostřednictvím kterých Poskytovatel plánuje služby dle Poptávky realizovat; není-li mezi Stranami výslovně uvedeno něco jiného, je Poskytovatel povinen realizovat předmětné služby v takovém složení Realizačního týmu, které na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele co nejlépe napomůže řádnému, včasnému a co nejefektivnějšímu a nejkvalitnějšímu poskytnutí daných služeb Objednateli; a
 - vii. konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Poptávce

(dále jen „**Nabídka**“).

- (c) Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- (d) Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v elektronické formě (dále jen „**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Servisní služby uvedené v Nabídce. Objednávka, jakožto Nabídka akceptovaná ze strany Objednatele, představuje dílčí smlouvu o poskytnutí Servisních služeb, která se řídí podmínkami této Smlouvy a Zvláštními obchodními podmínkami.
- (e) Objednatel není povinen učinit jakoukoliv Objednávku.
- (f) Řádné provedení Služeb rozvoje dle tohoto článku bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení ve smyslu článku 8 Zvláštních obchodních podmínek. Jsou-li Servisní služby plněny po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro Akceptační řízení přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- (g) V případě, že při plnění Objednávky nastanou důvody, pro které by Objednatel mohl ukončit tuto Smlouvu anebo Objednatel (i) odmítne převzetí Servisních služeb v rámci Akceptačního řízení a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady neodstraní, nebo (ii) Objednatel převezme služby s výhradami vyznačením „Akceptováno s výhradami“ v Akceptačním protokolu a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu, je Objednatel oprávněn od Objednávky odstoupit od počátku.
- (h) Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Objednávek a Poskytovatel je povinen závazky z takových Objednávek splnit.
- (i) V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku ze strany Objednatele zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo

všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran v Objednávkách neupravené se budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

- (j) Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- (k) Objednávka je uzavřena a Poskytovatel je povinen provést Servisní služby dle Objednávky i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů anebo rozložení jednotlivých rozvojových prací mezi konkrétní členy Realizačního týmu (respektive složení a rozsahu zapojení jednotlivých členů Realizačního týmu při provádění Objednávky), jež jsou nezbytné k provedení Servisních služeb uvedených v Nabídce, a Objednatel přesto trvá na realizaci služeb. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Objednávku bez určení ceny anebo složení a rozsahu zapojení jednotlivých členů Realizačního týmu.

Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena v případě nedosažení dohody ohledně počtu Člověkodnů dle předchozího odstavce tohoto článku, se považuje počet vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na provedení Služeb rozvoje dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude počet Člověkodnů určen dohodou kontaktních osob Stran. Nebude-li shoda dosažena ani na úrovni kontaktních osob Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé praxe daných služeb v době uzavření Objednávky za obdobných smluvních podmínek stanovených na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace.

- (l) V případě nedosažení dohody ohledně složení a rozsahu zapojení členů Realizačního týmu se za Stranami ujednané složení Realizačního týmu (včetně rozsahu zapojení jednotlivých členů Realizačního týmu při provádění Objednávky) považuje složení Realizačního týmu uvedené Poskytovatelem v předmětném Výkazu souvisejícím s danou Objednávkou, pokud tento bude v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem. Pokud nedojde k akceptaci předmětného Výkazu ohledně složení a rozsahu zapojení členů Realizačního týmu dle předchozí věty, bude složení Realizačního týmu určeno dohodou kontaktních osob Stran. Nebude-li shoda dosažena ani na úrovni kontaktních osob Stran, pak je Poskytovatel povinen realizovat předmětné služby rozvoje dle Objednávky v takovém složení Realizačního týmu, které je pro příslušné Servisní služby či obdobné služby v oblasti vývoje a konfigurace, jakož i rozvoje a údržby systémů informačních technologií obvyklé.

- 1.5. Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatel jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software, nebo na IT prostředí Objednatel napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování Paušálních služeb) („Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyzoomět Kontaktní osobu Objednatel dle čl. 5.2. této Smlouvy a na její elektronickou adresu. Součástí vyzoomění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatel, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatel.
- 1.6. Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatel potřebné

podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.

- 1.7. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání uživatelských práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení uživatelských práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
- 1.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoli výzvy ze strany Objednatele.
- 1.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.
- 1.10. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
 - (a) aktualizovanou Dokumentaci;
 - (b) seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
 - (c) úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních a Servisních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
 - (d) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
 - (e) veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
 - (f) soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
 - (g) seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
 - (h) vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 1.11. Popis prostředí a oblastí SAP
 - (a) Systémy SAP se myslí veškerý systémový landscape Objednatele, bez ohledu na způsob provozování (tj. např. On Premise, On Cloud a podobně), sloužící k provozu skupiny produktů SAP včetně případných operačních systémů a databází, včetně všech testovacích, vývojových, záložních a jiných instancí, a to jak současných, tak budoucích.
 - (b) Převážně jde o SAP S/4 HANA (zejména moduly BC, FI, CO, AM, MM, RE-FX, PM, IS-U, HR, VIM, SD, PS a zákaznické aplikace) a další systémy, jako například SAP BW/4 HANA, SAC, SF, Solution Manager, Data Integrator, Content Server, BTP, NetWeaver Portal, Fiori, SAP portál, PI, MaxDB, HANA DB, SAP Asset manager a jiné.

2. Převzetí poskytování plnění

- 2.1. Převzetí poskytování plnění bude realizováno pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele. V opačném případě, tj. pokud je Poskytovatelem osoba shodná anebo finančně či personálně propojená s předchozím poskytovatelem ve smyslu předchozí věty, nebude Převzetí poskytování plnění realizováno a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Plnění v jeho plném rozsahu.
- 2.2. Účelem Převzetí poskytování plnění je předání znalostí Poskytovateli a praktické seznámení Poskytovatele s podmínkami provádění Plnění.
- 2.3. Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí poskytování plnění. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí poskytování plnění, tj. doba před samotným zahájením poskytování Plnění, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Plnění a mohl se na něj řádně připravit. Za Převzetí poskytování plnění proto Poskytovateli nenáleží odměna.

3. Poskytnutí součinnosti při ukončení Smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až jednoho (1) roku po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v:
 - (i) přípravě a předání Software novému poskytovateli Služeb,
 - (ii) poskytování veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami, a to dle pokynů Objednatele, („Součinnost při ukončení“).
- 3.2. Tato Součinnost při ukončení je Poskytovatelem poskytována v rámci Servisních služeb. Maximální rozsah Součinnosti při ukončení je deset (10) člověkodnů za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení dle této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
- 3.4. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování plnění obdobného Plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení nebo vyčerpání jeho rozsahu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.
- 3.5. Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Plnění či jeho příslušné části na nového poskytovatele („**Plán ukončení**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.

- 3.6. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve jeden (1) měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Ceny za Paušální služby.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Provádění plnění Servisních služeb bude zahájeno dnem dosažení milníku „Finální akceptační testy“ včetně kladného rozhodnutí o provedení Go-live stanoveného v harmonogramu Smlouvy o dílo na vytvoření software ne dříve než 1. 1. 2027.
- 4.2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v příloze č. 1 Smlouvy *Platforma Správy železnic*.
- 4.4. Pokud to povaha konkrétní části plnění umožňuje, budou služby poskytovány formou vzdáleného přístupu k Software a IT prostředí Objednatele, v opačném případě nebo na žádost Objednatele poskytne Poskytovatel konkrétní část Plnění na místě určeném Objednatelem. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Software a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.

5. Kontaktní osoby

- 5.1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail].
- 5.2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
- 5.3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.
- 6.2. Souhrnná cena za 48 měsíců paušálních služeb a 960 člověkodnů Servisních služeb činí Kč bez DPH, výše DPH, cena včetně DPH
- 6.3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Paušální služby cenu ve výši Kč bez DPH, výše DPH, cena včetně DPH za 1 měsíc poskytování Paušálních služeb. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 6.4. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Servisní služby cenu ve výši Kč bez DPH, výše DPH, cena včetně DPH za 1 člověkodenní poskytování Servisních služeb. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 6.5. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.

- 6.6. Právo na zaplacení ceny Paušálních služeb vzniká Poskytovateli vždy po akceptaci výkazu Paušálních služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytnuty.
- 6.7. Právo na zaplacení ceny Servisních služeb vzniká Poskytovateli vždy po akceptaci výkazu v daném kalendářním měsíci skutečně provedených Servisních služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Servisní služby poskytnuty.

7. Vyhrazená změna závazku dle § 100 odst. 2 ZZVZ

- 7.1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu Poskytovatele v průběhu plnění veřejné zakázky, a to v případě, kdy uzavřená smlouva (respektive smlouvy) s vybraným dodavatelem bude ukončena jinak než splněním závazku, a to následovně:
- a) jednostranným právním jednáním Objednatele vůči Poskytovateli (odstoupení, výpověď nebo jinak pojmenované právní jednání s obdobnými právními účinky);
 - b) jednostranným právním jednáním Poskytovatele Zhotovitele vůči Objednateli (odstoupení, výpověď nebo jinak pojmenované právní jednání s obdobnými právními účinky);
 - c) nezávisle na vůli smluvních stran nebo jiným způsobem, se kterým právní předpisy spojují zánik účasti Poskytovatele na smlouvě;
 - d) dohodou smluvních stran o ukončení smlouvy
 - e) uplatněním vyhrazené změny dle § 100 odst. 2 ZZVZ na smlouvu „**Re-implementation systému SAP ECC 6.0 na SAP S/4HANA**“ [DOPLNÍ OBJEDNATEL dle přiděleného č.j. smlouvě „**Re-implementation systému SAP ECC 6.0 na SAP S/4HANA**“], v takovém případě platí, že vyhrazená změna je uplatněna vůči totožné osobě, jako ve zmíněné smlouvě.
- 7.2. Nastane-li některý z případů ukončení smlouvy popsaných výše, je Objednatel oprávněn uzavřít smlouvu s novým dodavatelem, tj. s účastníkem původního zadávacího řízení, který se v rámci hodnocení nabídek umístil jako další v pořadí, a to za podmínek uvedených níže. Předpokladem pro uzavření smlouvy s novým dodavatelem je souhlas nového dodavatele s uzavřením smlouvy a posouzení nabídky nového dodavatele s ohledem na její ekonomickou výhodnost.
- 7.3. S novým dodavatelem bude uzavřena smlouva na příslušnou část veřejné zakázky za podmínek dle jeho nabídky předložené v zadávacím řízení upravených v souladu s tímto článkem. Předmět plnění bude shodný s plněním vymezeným v zadávacím řízení. V případě již provedené části plnění původním dodavatelem za předpokladu, že toto plnění bude využitelné pro plnění s novým dodavatelem, bude upravena cena a doba plnění tak, aby plnění novým dodavatelem plynule navázalo na plnění původního dodavatele a nový dodavatel měl k provedení plnění stejnou dobu plnění, jaká byla sjednána s původním dodavatelem.
- 7.4. V případě ukončení smlouvy s původním dodavatelem z důvodů uvedených výše, je Objednatel oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy dalšího účastníka v pořadí dle hodnocení nabídek v tomto zadávacím řízení. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Objednatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil v zadávacím řízení s ohledem na § 39 odst. 4 ZZVZ a posoudí, zda u tohoto účastníka zadávacího řízení nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného dodavatele dle § 48 ZZVZ (dále jen „důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s dalším účastníkem v pořadí“). Pokud účastník, který se umístil jako další v pořadí, nesouhlasí s uzavřením smlouvy za podmínek dle jeho nabídky nebo jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s dalším účastníkem v pořadí v původním zadávacím

řízení, může Objednatel oslovit dodavatele, který se umístil jako další v pořadí. Účastník, s nímž má být uzavřena smlouva, je povinen též splnit podmínky uzavření smlouvy dle § 122 ZZVZ. Objednatel je oprávněn tento postup aplikovat opakovaně.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1. Pro Software, který je Autorským dílem platí článek 6.1. Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky*.

9. Helpdesk

- 9.1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00.
- 9.2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L2 ve smyslu čl. 10.6.b) Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky*.
- 9.3. Odchylně od ustanovení čl. 10 Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky* nebude aplikaci Helpdesk provozovat Poskytovatel. Poskytovatel bude využívat aplikaci Helpdesk Objednatele. Objednatel zajistí webový přístup k této aplikaci v potřebném rozsahu osobám určeným Poskytovatelem na základě žádosti, a to včetně případně potřebných licencí. Ostatní ustanovení dle čl. 10 Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky* se použijí přiměřeně.

10. Servisní model

- 10.1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu A3 ve smyslu čl. 12.1.2. Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky*.

11. Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

- 11.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- a. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
- b. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046.

- c. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 11.5 této Smlouvy (dále jen „**Sankční seznamy**“)
- 11.3. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 10.1 a 10.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
- 11.4. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
- 11.5. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
- 11.6. Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejich případných dodatků, nepřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
- 11.7. Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle odstavce 11.1 a 11.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 11.4 nebo povinnosti dle odstavců 11.5 nebo 11.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Objednatel je vedle toho oprávněn odstoupit od dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy, které ještě nebyly splněny. Objednatel je oprávněn odstoupit od smluv dle předchozí věty i ohledně celého plnění. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.

12. Compliance

- 12.1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
- 12.2. Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nezadouci-jednani-a-boj-s-korupci>.
- 12.3. Poskytovatel má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: [doplň Poskytovatel x nemá-li Poskytovatel výše uvedené dokumenty, celý bod 12.3 odstraní].

13. Účast poddodavatelů a realizační tým

- 13.1. Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Smlouvu výlučně prostřednictvím Poddodavatelů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 13.2. Před zapojením nového Poddodavatele do plnění Smlouvy musí být Objednateli předložen nový seznam poddodavatelů, a tento seznam musí být Objednatelům písemně schválen. Tím nejsou dotčeny dodatečné podmínky pro změnu Poddodavatele, jehož prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, uvedené v části 13 ZOP.
- 13.3. Pravidla pro realizační tým se řídí čl. 14 ZOP. Seznam členů realizačního týmu tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle Zvláštních obchodních podmínek a Obchodních podmínek se cenou rozumí cena odpovídající celkové nabídkové ceně za 440 MD poskytování Servisních Služeb a 22 měsíců poskytování Paušálních Služeb.
- 14.2. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
- 14.3. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
- 14.4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 14.5. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
- 14.6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 14.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 14.8. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 14.9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 14.10. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení

byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

14.11. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

14.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Platforma SŽ

Příloha č. 2 – Poddodavatelé

Příloha č. 3 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 4 – Realizační tým

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky ke smlouvě o poskytování služeb

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

.....
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]