

Váš dopis zn.
Ze dne
Naše zn. 3550/2024-SŽ-SŽT-OPS
Listů/příloh 2/2

Vyřizuje Miriam Hemzová
Mobil +420 601 131 781
E-mail CNITptk@spravazeleznic.cz

Datum 4.10.2024

Pozvánka k předběžné tržní konzultaci ve věci přípravy zadávacích podmínek na veřejnou zakázku s názvem „Dodání řešení IT Asset managementu (IT AM)“

Vážení,

Správa železnic, státní organizace (dále jen „**zadavatel**“) Vás touto cestou informuje, že připravuje zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Dodání řešení IT Asset managementu (IT AM)“. Vyhlášení této veřejné zakázky bude předcházet předběžná tržní konzultace (dále jen „**PTK**“), jejímž cílem bude získat relevantní informace pro správné nastavení předmětu plnění, zadávacích podmínek, volby druhu zadávacího řízení či způsobu hodnocení předložených nabídek. Zadavatel usiluje o získání kvalitního plnění, které bude splňovat jeho potřeby, a to za odpovídající cenu.

Cílem veřejné zakázky je uzavření smlouvy na dodání softwarového nástroje IT Asset managementu (IT AM) pro kompletní správu ICT komponent, služeb a Softwarový Asset management (SAM) organizace, včetně implementace a migrace dat ze stávajícího nástroje IT AM. Bližší specifikace předmětu plnění plánované veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 1 této pozvánky.

Cílem PTK je transparentním způsobem získat přehled o současné situaci na trhu, možnostech dodavatelů, a ujasnění otázek nezbytných pro realizaci veřejné zakázky.

PTK podle evropské zadávací směrnice (2014/24/EU) představuje možnost zadavatele předtím, než vyhlásí veřejnou zakázku, komunikovat s dodavateli (případně dalšími relevantními osobami) a zjišťovat jejich možnosti a návrhy řešení. V rámci zvoleného modelu bude představen záměr zadavatele, včetně některých navrhovaných detailů jak předmětu veřejné zakázky, tak zadávacího řízení. Dodavatelé se pak budou moci k navrhovaným parametrům zakázky vyjádřit. Dojde tak ke zvýšení transparentnosti zadávacího řízení a získání relevantních a objektivních informací o možnostech trhu, tak aby mohl zadavatel optimálně nastavit zadávací podmínky veřejné zakázky, resp. celkové řešení zadávacího řízení. Vedení PTK je rovněž zcela v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

Forma PTK:

PTK bude probíhat písemnou formou (s možností pokračování písemnou nebo ústní formou, podle potřeb zadavatele).

Způsob konání PTK:

V prvním kole PTK zašlou dodavatelé, kteří projeví zájem o účast na této PTK, následující dokumenty:

- odpovědi na otázky zadavatele uvedené v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této pozvánky

Zadavatel si v případě potřeby vyhrazuje možnost uskutečnit druhé kolo PTK, přičemž v rámci tohoto druhého kola může dojít za účelem konzultace zamýšleného řešení k osobnímu setkání s jednotlivými dodavateli či odbornými subjekty. Zadavatel si vyhrazuje právo pozvat do druhého kola libovolný počet účastníků z kola předchozího, přičemž vždy bude postupovat tak, aby nedošlo ke zvýhodnění žádného z účastníků.

V případě Vašeho zájmu o účast na této PTK prosím zašlete odpovědi na otázky uvedené v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této pozvánky na e-mailovou adresu:

cnitptk@spravazeleznice.cz

Svoji odpověď prosím doručte nejpozději do 21.10. 2024.

Dodavatel by ve své odpovědi měl uvést minimálně:

- název a sídlo dodavatele;
- IČO dodavatele;
- jméno a funkce kontaktních osob, včetně kontaktních údajů (minimálně e-mail);
- odpovědi na přiložené otázky.

Předběžná tržní konzultace nesmí vést k porušení základních zásad ZZVZ. Průběh i výsledek předběžné tržní konzultace bude zaznamenán ve zprávě vytvořené zadavatelem. Informace z předběžných tržních konzultací užití v zadávacích podmínkách zadané veřejné zakázky budou v souladu s § 36 odst. 4 ZZVZ v zadávací dokumentaci výslovně označeny, a to včetně osob, které se na výsledku podílely.

Zadavatel tuto pozvánku uveřejnil na svém profilu zadavatele prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.spravazeleznice.cz/>). Na tomtéž místě budou případně uveřejňovány veškeré další informace ve věci PTK.

Současně byla tato pozvánka zaslána cestou e-mailu zadavateli známým dodavatelům, o nichž se zadavatel na základě vlastní znalosti trhu domnívá, že by potenciálně mohli nabídnout plnění, které je předmětem PTK.


Přílohy:

Příloha 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha 2 – Dotazy k poptávanému řešení

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem

 Ing. Dalibor Fajkus
08.10.2024 08:55
V zastoupení

Ing. David Miklas
ředitel Správy železniční telematiky

Předběžná tržní konzultace k dodání řešení IT Asset managementu (IT AM):

Specifikace předmětu plnění a otázky pro účastníky PTK

Předmětem plnění zamýšlené veřejné zakázky je dodání softwarového nástroje IT Asset managementu (IT AM) pro kompletní správu ICT komponent, služeb a Softwarový Asset management (SAM) organizace, včetně implementace a migrace dat ze stávajícího nástroje IT AM. Nástroj musí pomáhat odborným pracovníkům ICT v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s IT infrastrukturou organizace. Vedené údaje musí poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a musí pomáhat v řízení podnikatelských rizik právního či regulačního postihu spojených s užíváním nelegálního software ve společnosti.

Migrace dat musí být provedena tak, aby byla zachována kontinuita vedení již evidovaných údajů.

Návrh průběhu projektu

Předmět plnění bude soutěžen jako celek a následný projekt bude rozdělen na dvě etapy:

- **Etapa 1** - dodání sw nástroje IT AM
- **Etapa 2** - implementace systému IT AM a migrace dat dle požadavků Zadavatele

Předběžné vymezení a rozsah Etapy 1 – dodání sw nástroje IT AM

V rámci Etapy 1 bude dodán sw nástroj IT AM splňující zákonné podmínky s požadovanou funkcionalitou a s požadovanými vlastnostmi, které jsou uvedeny v příloze Tabulka 1: Požadavky na nástroj ITAM.

Prosíme o Vaše vyjádření, zda Váš produkt tyto parametry splňuje (ano/ne/částečně) a případný komentář ke každému z uvedených parametrů.

V případě odpovědi „NE“ nebo „ČÁSTEČNĚ“ Vás žádáme o upřesnění, co konkrétně nesplňuje, případně jakým jiným způsobem je plnění požadavku v produktu zajištěno.

Tabulka 1: Požadavky na nástroj ITAM.xlsb je přílohou č. 2 Pozvánky k PTK

Rozsah licenčního pokrytí infrastruktury ICT SŽ předpokládá nasazení licence:

- Pro produkční a testovací neprodukční (školící) prostředí

Pro správu cca 30000 zařízení typu PC/ Nb/ Server/ Mobilní / Virtuál včetně komponent, připojených periferních hardwarových zařízení, implementovaného sw a sw licencí a služeb

- z toho:
 - max 10000 zařízení typu PC/ Nb/ Server/ Mobilní/ Virtuál je v provozu (v produkčním prostředí) na platformě OS Windows a podléhá pravidelnému sw a hw skenování a vyhodnocování dekovaneho sw
 - cca 10000 zařízení typu PC/ Nb/ Server/ Mobilní/ Virtuál je v provozu (v produkčním prostředí) na různých platformách OS, a komponentní a sw údaje jsou naváděny manuálně.
 - cca 10000 zařízení typu PC/ Nb/ Server/ Mobilní/ Virtuál je mimo provoz, a obsahují základní údaje o komponentní skladbě a základních sw a sw licencích (OEM), které byly se zařízením dodány.

Pro přístup 20000 uživatelů.

V souvislosti s uvedeným požadovaným rozsahem licenčního krytí, uveďte prosím požadované informace v Tabulce 2 buď do kolonky „Vaše odpověď“ nebo zde uveďte odkaz na dodanou přílohu.

Tabulka 2:

Dotaz	Vaše odpověď
Uveďte prosím, jaký je obchodní model licence vámi poskytovaného produktu.	
Uveďte prosím, zda se nabízené řešení skládá z jednoho nebo více produktů.	
Zadavatel požaduje v rámci této licence bezplatně evidovat další ICT majetek zadavatele (tiskárny, monitory, disky, a další komponenty). Je technicky nebo licenčně omezen počet evidovaných objektů?	
Je možné Zadavateli zpřístupnit v rámci licence neprodukční (školící) prostředí?	
Pokud „Ano“, tak v jakém rozsahu?	
Uveďte prosím odhad cenové kalkulace licence pro předpokládané potřeby Zadavatele, včetně jednotkových cen. V případě modulární skladby dodávky rozklad cen na jednotlivé moduly.	
Uveďte prosím vámi navrhovaný rozsah technické podpory licence.	

Je technická podpora licence součástí ceny licence? Poskytujete licence formou subskripce? Je možné pořídit tzv. perpetuální licence?	
Uvedte prosím váš návrh řešení podpory pro zajištění provozu.	
Uvedte prosím odhad cenové kalkulace podpory včetně jednotkových cen.	
Uvedte prosím velikost (počet) knihovny SW vzorů.	

Systemové a technické parametry

Prosím uveďte požadované informace v Tabulce 3 buď do kolonky „Vaše odpověď“ nebo zde uveďte odkaz na Vámi dodanou přílohu.

Tabulka 3:

Dotaz	Vaše odpověď
Zadavatel požaduje z bezpečnostních důvodů řešení v třívrstvé architektuře bez přímého přístupu klienta do databáze. Uvedte prosím stručný popis nabízeného produktu a řešení včetně architektury.	
Je možné implementovat nástroj ve virtualizovaném prostředí?	
Uvedte minimální a optimální hardwarové a systémové požadavky na implementační prostředí pro předpokládaný rozsah.	
Uvedte předpokládané databázové prostředí	
Uvedte, zda je možné, aby licence databázového nástroje byla součástí dodávky produktu	
Uvedte předpokládaný potřebný diskový prostor na zpracovávaná a ukládaná data (HDD)	
Uvedte požadavky k zajištění distribuovaného sběru dat v prostředí Zadavatele	

Uvedte, jaká je průměrná velikost souboru přenášených sebraných (skenovaných) dat	
Poskytuje dodavatel řešení s implementovaným nástrojem jako SaaS i jako on-premise?	
Je aplikace nástroje IT AM stejná pro obě prostředí (případná možnost zadavatele změnit v budoucnosti provozní prostředí SaaS x on-premise)?	

Certifikace nabízeného řešení nástroje IT AM

Tabulka 4:

Dotaz – disponuje řešení níže uvedenými certifikacemi	Vaše odpověď
Certifikace na ověření shody s požadavky uvedenými v příloze Usnesení vlády České republiky č. 624/2001 „Pravidla, zásady a způsob zabezpečování kontroly užívání počítačových programů“.	
Certifikace na proces Správa aktiv (IT Asset Management) dle poslední verze ITIL nebo Pink Verify oprávněnou certifikační autoritou.	
Jaké další certifikace má nabízené řešení?	

Předběžné vymezení a rozsah Etapy 2 – Implementace a migrace dat

SŽ předpokládá v rámci Etapy 2 aktivity

- Poskytnutí a vytvoření testovacího prostředí s dodaným sw nástrojem IT AM
- Integrace sw IT AM do prostředí ICT SŽ včetně napojení na jiné systémy IT Správy železnic za účelem aktualizace interních číselníků aplikace ITAM.
- Vzorová instalace klientské části softwaru IT AM a předání instalačních postupů Objednateli.
- Seznámení vybrané skupiny pracovníků SŽ s funkcionalitami a principy implementovaného nástroje IT AM.
- Nastavení testovacího systému na základě analýzy organizačních potřeb Objednatele a dostupných možností nástroje IT AM, nastavení profilů přístupu a nastavení rolí.

- Ověření potřebných editačních funkcionalit uvedených v Požadavcích na funkcionalitu a vlastnosti produktu sw nástroje IT AM vybranou skupinou pracovníků SŽ.
- Analýza stávajících dat pro migraci do nového systému. Významově neupotřebitelné položky ve stávajícím systému přenést na základě požadavku Objednatele do informační položky v novém systému pro zachování informační vazby.
- Migrace dat HW, PC ze stávajícího systému IT AM.
- Migrace SW a licencí ze stávajícího systému IT AM.
- Zajistit transformaci SW vzorů ze stávajícího (migrovaného) systému tak, aby nedošlo při přechodu na nový systém ke ztrátě již dříve nalezených a evidovaných SW položek.
- Provedení plné zkušební migrace a odsouhlasení kontinuity migrovaných dat a komplexní ověření všech funkcionalit a nastavení systému IT AM.
- Nastavení a zprovoznění distribuovaného systému sběru dat dle možností infrastruktury ICT a bezpečnostních standardů ICT Objednatele, vyhodnocení a zpracování sebraných (detekovaných) údajů v softwaru IT AM.
- Příprava plošných reportů a pohledů dle požadavku Objednatele
- Proškolení uživatelů a administrátorů v prostorách Objednatele nebo on-line
- Implementace ověřeného produkčního prostředí, zabezpečení dat, nastavení archivace a obnovy dat.
- Zpracování technické dokumentace implementace včetně konkrétní architektury, konfigurací serverů a implementačních předpisů.
- V předem dohodnutém termínu, ke kterému Objednatel zajistí tzv. Stop-stav v stávajícím systému ITAM, provedení ostré migrace dat ze stávajícího systému do připraveného produkčního prostředí.
- Maximální prodleva mezi ukončením provozu ve stávajícím systému a produkčním spuštěním nového systému je 1 pracovní den (předpokládá se přechod z části v mimopracovní dny).

Rádi bychom Vás požádali o komentář k navrhovanému vymezení Etapy 2 a vámi odhadovanou časovou náročnost a orientační cenu.

Tabulka 5:

Dotaz	Vaše odpověď
Váš komentář k navrhovanému vymezení a rozsahu Etapy 2:	
Váš časový odhad délky trvání Etapy 2 (v měsících):	
Váš odhad ceny Etapy 2 (v Kč bez DPH):	

Oblast informací o účastníku PTK

Tabulka 6:

Stručný profil účastníka, přehled produktů a služeb
Licenční politika pro obě prostředí (produkce/test).
Může dodavatel uvést, zda má reference a zkušenosti s organizacemi nad 15000 uživatelů a 10000 zařízení typu PC?
Má dodavatel zkušenosti s dodáním a implementací řešení ve státní správě?

Považujete za problematické migraci dat z konkurenčního systému do nabízeného řešení včetně integrace do IT infrastruktury společnosti? Můžete prosím uvést, ze kterých systémů jste již realizovali migraci dat?

Vaše další komentáře k této PTK

V případě, že považujete za vhodné nám sdělit Vaše další komentáře nebo doporučení k předmětu této PTK nebo možným budoucím veřejným zakázkám s PTK spojených, prosíme o vaše další vyjádření následující tabulce:

Tabulka 7:

Vaše další komentáře k předmětu PTK

I) Obecné požadavky na SW nástroj IT AM, dále také Systém a Licence		
ID	Činnost / Výstupy	Vaše reakce (Ano/Ne/Částečně)
1	Evidence ICT majetku a jeho kategorizace, dodaných ICT služeb a vazeb mezi nimi.	
	Váš komentář:	
2	Centrální systém s klientským přístupem	
	Váš komentář:	
3	Zajištění vazeb na doplňkové provozní stavové, lokalizační, servisní a další informace k zajištění komplexní provozní správy evidovaných položek	
	Váš komentář:	
4	Systém musí umožňovat řízenou editaci evidenčních záznamů.	
	Váš komentář:	
5	Systém musí umožnit z důvodu zabezpečení informací možnost nastavit práva na zobrazení jednotlivých vlastností objektů . Například některým uživatelům se nebudou zobrazovat údaje o cenách, licenčních klítech nebo jiné citlivé údaje na objektu.	
	Váš komentář:	
6	Systém musí podporovat možnost definovat konkrétní vlastnost na konkrétním druhu objektu jako povinnou.	
	Váš komentář:	
7	Systém musí umožnit Zadavateli možnost přidávat libovolné vlastní objekty včetně možnosti upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů.	
	Váš komentář:	
8	Systém musí podporovat inventarizaci evidovaného ICT majetku s podporou práce v inventarizačních čtečkách na platformě android (a jiných) bez použití aplikací třetích stran.	
	Váš komentář:	
9	Systém musí umožnit respektovat organizační uspořádání organizace.	
	Váš komentář:	
10	Systém musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku na základě vhodně zvolené stromové struktury. Tato stromová struktura musí být Zadavateli volně přístupná pro možné úpravy.	
	Váš komentář:	
11	Systém musí být schopen automaticky generovat pravidelná upozornění. (Končící záruky, platnosti licencí/smluv, ...)	
	Váš komentář:	
12	Systém musí minimalizovat uživatelskou nutnost vyvolávat další související informace pro náhled a editaci, manuálním spuštěním dalších funkcí	
	Váš komentář:	
13	Vlastnosti systému musí respektovat legislativu a normy České republiky po celou dobu smluvního provozování	
	Váš komentář:	
14	Softwarový Asset Management musí splňovat minimálně všechny požadavky stanovené přílohou usnesení vlády ČR č. 624/2001 „Pravidla, zásady a způsob zabezpečování kontroly užívání počítačových programů“ a musí poskytovat podklady pro správu softwarových aktiv v souladu s normou ČSN ISO/IEC 19770.	
	Váš komentář:	
15	Systém musí mít průběžně aktualizované knihovny softwarových vzorů s min. periodou jednou týdně	
	Váš komentář:	
16	Systém musí podporovat licencování všech aktuálně známých typů licenčních metrik SW a ze strany poskytovatele musí být garance jejich průběžné aktualizace.	
	Váš komentář:	
17	Integrace systému na LDAP nebo AD.	
	Váš komentář:	
18	Systém musí obsahovat správu uživatelů a jejich rolí v systému	
	Váš komentář:	
19	Pro administrátory systému plná oprávnění k systému s možností nezávisle na dodavateli systému modifikovat podle měnících se potřeb zadavatele (po akceptaci implementace) měnit jeho konfiguraci a možnosti.	
	Váš komentář:	
20	Systém musí umožňovat řízenou správu veškerých číselníků	
	Váš komentář:	
21	Systém musí umožnit výběry a třídění datových záznamů formou uživatelských funkcí a vytvářet výběry formou SQL dotazů	
	Váš komentář:	

	Váš komentář:	
22	Systém musí obsahovat základní, dodavatelem vytvořené, přehledové a sumární reporty a náhledy na evidovaná data. Musí obsahovat nástroj pro jejich modifikaci a vytváření vlastních (uživatelských) reportů a náhledů na evidovaná data ve formátu xls(c,b), csv, HTML, Pdf, word....	
	Váš komentář:	
23	SW nástroj pro sběr dat – Agent pro sběr dat minimálně v prostředí OS Windows umožňující distribuovaný model sběru dat. Systém musí být otevřený pro případné dodatečné zavedení agenta pro sběr dat v prostředí OS Linux a jejich zpracování.	
	Váš komentář:	
24	Možnost integrace s jinými systémy, například SAP, JIRA formou API rozhraní.	
	Váš komentář:	
25	Možnost nastavení automatických aktualizací přebíraných dat (například číselníků) ze systému třetích stran prostřednictvím souborů ve formátu csv, txt, xls a propagace jejich změn. (například číselník osob, organizační jednotky a nákladová střediska, číselník umístění)	
	Váš komentář:	
26	Prostředí aplikace IT AM musí být plně lokalizováno do českého jazyka včetně interní nápovědy (helpy), dostupných uživatelských a provozních manuálů v elektronické podobě.	
	Váš komentář:	
27	Komunikace v rámci poskytované smluvní technické podpory musí probíhat plně v českém jazyce.	
	Váš komentář:	
28	Systém musí mít stálý rozvoj funkčních a detekčních vlastností v souladu se změnami legislativních podmínek a s rozvojem ICT zařízení, komponent, sw, sw licencí a služeb dostupných na trhu a provozních zkušeností.	
	Váš komentář:	
29	Systém musí být dimenzován pro správu minimálně 30000 počítačů včetně jejich komponent, hardwarového příslušenství, softwaru, licencí	
	Váš komentář:	
30	Systém musí umožňovat přístup 20000 uživatelů prostřednictvím klienta on-line systému IT AM nebo webového prohlížeče.	
	Váš komentář:	
31	Systém musí umožnit plné odbavení požadavků 500 současně přihlášených uživatelů se standardní odezvou aplikace.	
	Váš komentář:	
32	Systém musí umožnit návrat k původnímu obsahu položek v záznamu v případě nechtěné změny z důvodu uživatelského omylu.	
	Váš komentář:	
33	Použitý databázový software musí být kompatibilní s MS SQL / Oracle Database	
	Váš komentář:	
34	Produkční a testovací (školící) prostředí v rámci pořízené licence.	
	Váš komentář:	