

Příloha č. 1 Smlouvy

## Archivační software specifikace plnění

### Předmět:

Pořízení archivačního SW pro obsluhu páskové knihovny pro zálohu a archivaci dat z diagnostiky prostorové průchodnosti tratí. V rámci plnění smlouvy požadujeme dodání archivačního SW včetně supportu výrobce a další služby pravidelného charakteru i služby na vyžádání.

### Požadované parametry SW

- Stálé rozdílové zálohování bez nutnosti cyklického či reverzivního opakování (či vytváření) FULL zálohy pro zálohování nestrukturovaných dat (na fyzických i virtuálních serverech) jak na straně zálohovacího klienta či úložiště.
- Zálohovací řešení by mělo umožňovat oddělit dobu expirace krátkodobých záloh (backup) od dlouhodobých (archive).
- Pro potřeby vytváření kopií záloh, měsíčních archivů či přímých záloh strukturovaných databází je dle současných zkušeností požadována podpora páskové knihovny, která přináší výhody off-site managementu společně se stabilitou dlouhodobého uchovávání dat.
- Zálohovací řešení musí být škálovatelné a centralizované postavené na minimálním počtu zálohovacích komponent (zálohovací klienti + jeden centrální zálohovací server). Není povolené rozdělovat centrální zálohovací server na samostatné jednotky (databázový, media management atd..).
- Inline deduplikace společně s komprimací a šifrováním zálohovaných dat pro všechny typy dat pro maximální snížení objemu zálohovaných dat a utilizaci zálohovacích úložišť. Tato deduplikace musí být součástí SW zálohovacího řešení a nesmí být řešena jako externí deduplikační appliance.
- Inline deduplikace a komprimace musí být globální a vypočítaná dle úložiště (ne dle klienta či jeho záloh) pro dosažení maximálního poměru snížení objemu dat. Nesmí vyžadovat žádný dodatečný post-process jako je defragmentace či kompaktace (black-out period například) samotného úložiště či centrální databáze zálohovacího serveru.
- Pro optimální distribuci zátěže je požadováno libovolně zapínat deduplikaci a komprimaci jak na zálohovacím klientovi, tak na zálohovacím serveru/úložišti. Funkcionalita deduplikace a komprimace by měla být součástí zálohovacího klienta bez nutnosti instalace dodatečných SW komponent, které by toto aktivovali.
- Centrální zálohovací server by měl obsahovat robustní relační databázi, který svým výkonem obsáhne paralelní zálohování stovek klientů o objemu desítek až stovek TB v úložištích. Snadná online záloha takové databáze umožní snadnou přenositelnost SW při upgrade jeho HW.
- Požadavkem je centrální webové administrátorské rozhraní pro správu krátkodobých a dlouhodobých záloh a archivů s přímým napojením na zálohovací server/y. Není výhodné, aby webové rozhraní disponovalo svou samostatnou databází, které by bylo potřeba dodatečně zálohovat.

- Pro zálohování virtuálního prostředí je požadována možnost obnovy celého virtuálního serveru či jeho jednotlivých souborů a adresářů přes konzoly zálohovacího SW, přes rozhraní VMware web Client či samoobslužného uživatelského webového rozhraní.
- Je požadováno z pohledu bezpečnosti a směrnice EU GDPR aby jakákoliv komunikace mezi zálohovacím klientem a serverem a jeho úložištěm byla šifrována (SSL/TLS 1.3 a vyšší).
- Zálohovací řešení by mělo nativně umět nastavení a správu HW šifrovacích klíčů páskových mechanik IBM LTO bez dodatečných licenčních nákladů.
- Je požadováno kapacitní licencování SW zálohovacího řešení na cílovém úložišti, tzv. Backend „per TB. Tato licenční metoda umožňuje neomezené použití SW zálohovacích klientů a jejich funkcionalit.
- Podpora operačního systému Windows
- Podpora VmWare, HyperV
- Podpora knihoven, mechanik a pásek LTO 9
- Podpora IBM TS4300 Tape Library
- Podpora výrobce na 5 let v rozsahu L3
- Předpokládaná cílová kapacita backend 100TB

## Služby na vyžádání (Podpora)

- Instalace a konfigurace dle požadavku objednatele
- Tvorba a implementace zálohovacích a archivačních politik

### Servisní zásahy

- Řešení problémů a nápravných opatření
- Konfigurace systému
- Aktualizace zálohovacího systému

## Pravidelné služby

### Pravidelná měsíční profylaxe:

- Kontrola zdraví a stavu služeb serveru a na klientu
- Kontrola běhu klientských úloh
- Kontrola běhu administrativních úloh
- Kontrola místa a dostupnosti úložišť a volume
- Kontrola cest páskových knihoven a mechanik
- Kontrola interní databáze
- Analýza logů a událostí na serveru a případně i klientech
- Kontrola výkonu
- Ladění výkonu

### Incident management

- Analýza problému
- Zajištění předání logových souborů a výstupů podpoře výrobce pro nahlášení problému
- Zastupování zákazníka při nahlášení a řešení problémů s podporou výrobce
- Řešení incidentů
- Návrh řešení problému a nápravných opatřeních