

## **Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2**

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) u sektorové podlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Výměna proxy řešení SŽ**“ provádí s ohledem na Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, kterou obdržela dne 5. 8. 2024 ze strany dodavatele, následující vysvětlení zadávací dokumentace:

### **Vysvětlení č. 1:**

#### Dotaz:

V technické specifikaci k VZ článku 2.1, článku 3, článku 3.2 a článku 4 zmiňujete dodávku/implementaci cloudového firewallu. Při studování technického zadání dle článku 3.1 Dodávka subskripcí pro funkcionality webové proxy jsme však nenašli žádné technické požadavky na řešení cloudového firewallu.

Tážeme se, zda je tedy dodávka funkcionalit cloudového firewallu skutečně předmětem VZ?

#### Odpověď:

Zadavatel uvádí, že dodávka cloudového firewallu **není** předmětem veřejné zakázky. Funkcionalitu blokování webové komunikace musí zajistit proxy řešení samo o sobě. Administrativní chybou v technickém zadání zůstali funkce blokování považované za funkce firewallu.

Zadavatel přistoupil k úpravě přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace*, která je ve svém aktualizovaném znění přílohou tohoto Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2. Zadavatel pro přehlednost provedl veškeré změny formou revizí.

### **Vysvětlení č. 2:**

#### Dotaz:

V technické specifikaci k VZ článku 3.1 Dodávka subskripcí pro funkcionality webové proxy zmiňujete následující dva požadované parametry:

- Platforma musí být vybavena funkcí Remote Browser Isolation (RBI), která bezpečně zobrazí rizikovou stránku, formou vykreslování pixelů. Takto zobrazená stránka neobsahuje žádné automaticky spouštěné skripty nebo hrozby.
- Platforma musí umožňovat vytváření různých profilů pro RBI, ve kterých bude mít správce systému možnost udělovat akce koncovým uživatelům, alespoň jako: možnost kopírovat obsah do schránky ze stránek zpracovaných v RBI, tisknout stránku a přístup pouze pro čtení.

Z našich zkušeností vyplývá, že tuto funkcionalitu obvykle využívá pouze zlomek uživatelů oproti samotné webové proxy.

Skutečně je předmětem VZ i dodávka funkcionalit Remote Browser Isolation a pokud ano, skutečně pro všech 11 000 uživatelů?

#### Odpověď:

Zadavatel vysvětluje, že funkce Remote Browser Isolation (RBI) byla požadována z důvodu testování škodlivých stránek v zadání nedefinovaného počtu specialistů Kybernetické bezpečnosti. Administrativní chybou nedošlo k rozdělení počtu licencí pro tuto funkcionalitu od celkového počtu všech uživatelů.

V návaznosti na obdržžený dotaz přistoupil Zadavatel k úpravě přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace*, ze které byly odstraněny požadavky ohledně RBI funkcionality.

**Přílohy:**

1. Aktualizované znění Technické specifikace

**Závěr**

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem přistoupil Zadavatel k prodloužení lhůty pro podání nabídek, která je nově stanovena do **19. 8. 2024 do 9:00 hodin**.

.....

**Ing. David Miklas**

ředitel Správy železniční telematiky

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytnutí subskripce

## 1 Seznam zkratek

Níže uvedená tabulka obsahuje seznam zkratek a pojmů použitých v rámci této Technické specifikace.

Přehled zkratek a pojmů:

<b>Zkratka</b>	<b>Popis</b>
IT	informační technologie
ML	Machine Learning – strojové učení
URL	Uniform Resource Locator
SSL	Secure Socker Layer
TLS	Transport Layer Security
IP	Internet Protocol
TCP	Transmission Control Protocol
IPsec	IP security
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
NTLM	New Technology LAN Manager
RADIUS	Remote Authentication Dial In User Service
TACASC	Terminal Access Controller Access-Control System
SSO	Single Sign On
NAT	Network Address Translation
DNS	Domain Name System
RSA	Šifra s veřejným klíčem
RBAC	Nastavení oprávnění podle rolí
RBI	Remote Browser Isolation
AV	AntiVirus/AntiMalware systém
DLP	Ochrana proti úniku dat
SIEM	Security Information and Event Management
EDR	Systém pro detekci a řešení bezpečnostních událostí na koncovém zařízení
XDR	Systém pro rozšířenou detekci a řešení bezpečnostních událostí na koncovém zařízení

## 2 Úvod

Tento dokument je přílohou a nedílnou součástí zadávací dokumentace týkající se veřejné zakázky s názvem „Výměna proxy řešení SŽ“ (dále jen „veřejná zakázka“), pro organizaci Správa železnic, státní organizace (dále jen „SŽ“ nebo „Objednatel“). Dokument popisuje technické a jiné požadavky na veřejnou zakázku.

Technická specifikace je závazná a její nedodržení může být důvodem k vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

### 2.1 Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění smlouvy je dodávka technologie webového proxy serveru pro ochranu koncových zařízení provozovaných vně i mimo síť Objednatele, implementace a konfigurace dodané technologie a odborné školení správy a údržby dodané technologie pro vybrané odborné pracovníky Objednatele. Nedílnou součástí plnění je také technická podpora dodaných technologií, pravidelné aktualizace bezpečnostních funkcionalit a post-implemenční podpora Objednatele.

Obsahem jsou následující poptávané oblasti:

- Dodávka technologií a subskripcí
- Implementační práce
- Odborné školení správy a údržby dodaných technologií
- Post-implementační a technická podpora
- Konzultační služby na vyžádání.

### 3 Požadavky na plnění

Plnění se musí skládat alespoň z níže uvedených částí:

1. Dodávka subskripcí pro funkcionality cloudové webové proxy
2. Implementace obou funkcionalit v cloudovém prostředí výrobce/poskytovatele
3. Integrace na interní systémy Objednatele
4. Odborné školení
5. Post-implementační a technická podpora
6. Konzultační služby na vyžádání.

Vyloučení technologií představujících kybernetickou hrozbu

*Dne 17. prosince 2018 vydal Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost Varování, č. j. 3012/2018NÚKIB-E/110, kde uvedl, že: „Použití technických nebo programových prostředků následujících společností, včetně jejich dceřiných společností, představuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti:*

*– Huawei Technologies Co., Ltd, Šen-čen, Čínská lidová republika*

*– ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika”.*

*Dne 4. ledna 2019 vydal Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost Metodiku k varování ze dne 17. prosince 2018 (dále jen „metodika“), kde jsou mj. určeny i postupy pro aktualizaci analýzy rizik. V souladu s vydanou metodikou Objednatel provedl analýzu rizik související s předmětnou veřejnou zakázkou na dodávky, jak je jeho povinností podle § 5 a § 8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů.*

V návaznosti na to Objednatel identifikoval rizika spojená s výše uvedenými technickými a programovými prostředky jako neakceptovatelná a současně opatření k jejich zvládnutí, kterým je nepřipustění použití těchto prostředků v rámci plnění veřejné zakázky.

Objednatel tak na základě varování NÚKIB, navazující metodiky a provedené analýzy rizik, ve spojení s § 4 odst. 4 ZoKB, nepřipouští v rámci plnění veřejné zakázky použití technických nebo programových prostředků společností (výrobců), které jsou uvedené v současné době platném varování NÚKIB jako hrozba v oblasti kybernetické bezpečnosti.

#### 3.1 Dodávka subskripcí pro funkcionality webové proxy

V oblasti dodávky funkcionalit webové proxy definuje Objednatel následující požadavky pro každé z nich:

požadavek na plnění	Nabízené řešení splňuje	Popis naplnění pro nabízené řešení
Funkce webové proxy pro 11 000 uživatelů respektive 15 000 zařízení. (oba kvantitativní požadavky musí být naplněny)	Ano/Ne	DOPLNÍ POSKYTOVATEL
Cloudová webová proxy poskytovaná v SLA 99,5%	Ano/Ne	DOPLNÍ POSKYTOVATEL

Služba bude poskytována z vlastních cloudových center výrobce, nikoli ve veřejných public cloudů (AWS, Azure atp.)	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Přístup k minimálně 50 datovým centrům po celém světě, z nichž každé musí poskytovat stejnou podporu pro všechny níže uvedené funkce.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platformu je možné omezit na využití cloudových center výrobce striktně jen v EU regionu	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí umožnit definovat lokalizační zónu, aby dotazování vracelo relevantní výsledky pro Českou republiku	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
V každém datovém centru má služba přímý peering s minimálně třemi poskytovateli SaaS – AWS, Google a Microsoft.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Služba, která implementuje popsané funkce, musí zaručit latenci ne vyšší než: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 ms pro nedešifrovaný provoz</li> <li>• 50 ms pro dešifrovaný provoz</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Datová centra, ze kterých bude služba poskytována musí mít následující certifikace: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 27001</li> <li>• PCI DSS</li> <li>• SOC 2 Typ II</li> <li>• NIST 800-53/FISMA</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí umožňovat minimálně následující způsoby řízení provozu – instalovaný agent, IPSec, GRE, Cloud Explicit Proxy.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma nesmí shromažďovat a ukládat inspektovaná data, vyjma ukládání metadat, provozních dat (logy/incidenty atp.)	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí být schopna importovat uživatele ze služby Active Directory.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma se musí integrovat s následujícími systémy Objednatele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• XDR: Fidelis</li> <li>• Microsoft Active Directory</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Přesměrování provozu na službu musí být provedeno pomocí odlehčeného agenta pro následující platformy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows</li> <li>• MacOS</li> <li>• Linux</li> <li>• Apple iOS</li> <li>• Android</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Musí být možné instalovat agenta pomocí automatizovaných distribučních nástrojů, jako jsou JAMF, SCCM, Microsoft Endpoint Manager (Intune) a Microsoft GPO.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Agent musí detekovat svou přítomnost v místě s přímým přístupem ke zdrojům koncového zařízení (jeho OS).	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Agent by měl směřovat provoz do služby na základě FQDN, subdomén doménových jmen, rozsahu IP adres a jednotlivých IP adres.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Veškerá komunikace se službou musí být prováděna jedním agentem – analýza in-line provozu z hlediska hrozeb, přenos citlivých dat, zajištění plné viditelnosti provozu a přístupu ke zdrojům koncového zařízení (jeho OS).	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Veškerá komunikace mezi agentem a službou musí být šifrována s použitím parametrů ne horších než: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Šifrovací sada: ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384,</li> <li>• Protokol: TLS v1.2,</li> <li>• Asymetrická výměna klíčů: eliptická křivka Diffie–Hellman (ECDH),</li> <li>• Autentizace: RSA 2048 (vzájemné TLS pomocí certifikátů RSA s délkou klíče 2048 bitů),</li> <li>• Symetrické šifrování: AES-GCM256 (256 bitů),</li> <li>• Integrita: HMAC-SHA384 (384 bitů).</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí umožňovat automatické aktualizace agentů na koncových zařízeních.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí poskytovat možnost vytvářet politiky přístupu, které inspektovaný provoz povolí, zablokují nebo proškolí uživatele.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Politiky přístupu musí být prosazovány alespoň v závislosti na: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel</li> <li>• Externí IP adresa</li> <li>• Země</li> <li>• Hodnocení uživatelů</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Prohlížeč</li> <li>• Způsoby připojení</li> <li>• Klasifikace zařízení.</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Klasifikace zařízení musí být ověřena alespoň na základě: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Šifrování</li> <li>• Zápisů v registru,</li> <li>• Spuštěných procesů proces,</li> <li>• Členství v doméně</li> <li>• Certifikátu</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí umožňovat vytváření vlastních oznámení pro koncového uživatele pro každou	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

nakonfigurovanou politiku. Oznámení musí umožňovat zobrazení vlastního loga a textu.		
Platforma musí mít rozhraní REST API pro integraci se stávajícími i budoucími systémy Objednatele.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí provádět inline kontrolu provozu a proxy pro HTTP a HTTPS provoz a poskytovat následující funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ochrana webového provozu i služeb SaaS a IaaS/PaaS</li> <li>• Schopnost nastavit tunely IPsec a GRE z poboček přímo do služby, aniž by bylo nutné enkryptovat v jediném místě (centrálním VPN koncentrátoru Objednatele).</li> <li>• Integrace s SSO, MFA a Active Directory</li> <li>• Reverzní proxy pomocí integrace IdP</li> <li>• Nativní kontrola provozu TLS v1.2 a v1.3</li> <li>• Vytváření podrobné bezpečnostní politiky</li> <li>• Rozpoznávání instancí aplikací a uživatelských akcí</li> <li>• Databáze sdružující hodnocení rizik pro více než 70 tisíc cloudových služeb a aplikací</li> <li>• Open API</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí provádět filtrování webového provozu poskytováním následujících funkcí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtrování adres URL pro minimálně 130 kategorií</li> <li>• Podpora místních jazyků pro minimálně 190 zemí</li> <li>• Dynamická kategorizace webových stránek pro 70 kategorií</li> <li>• Nástroj pro ověřování kategorií webu</li> <li>• Možnost změny zařazení do jednotlivých kategorií</li> <li>• Povolení, blokování nebo pokračování určitých činností</li> <li>• Definování vlastních upozornění pro uživatele</li> <li>• Vytváření vlastních kategorií včetně seznamů povolených/blokovaných</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí poskytovat ochranu před hrozbami poskytováním následujících funkcí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analýza typu souboru</li> <li>• Antimalwarová inspekce</li> <li>• Napojení na alespoň 40 informačních kanálů s hrozbami (Threat Intel feed)</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schopnost importovat IoC obsahující informace o škodlivých URL a hash hodnot pro soubory</li> <li>• Detekce phishingu s klasifikátorem ML k identifikaci phishingových domén v reálném čase blokováním přístupu na tyto stránky</li> <li>• Standardní sandboxing pro potvrzení všech AV/ML detekcí</li> <li>• Akce karantény pro škodlivé soubory s režimem nasazení API (možnost detailní definice, co s karanténním obsahem dělat)</li> <li>• sdílení informací o hrozbách s EDR/XDR, SIEM</li> </ul>		
<p>Platforma musí analyzovat chování uživatele, aby odhalila následující anomálie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hromadné nahrávání, stahování nebo mazání dat cloudových aplikací</li> <li>• Neúspěšné pokusy o přihlášení</li> <li>• Sdílení přístupových údajů</li> <li>• Neobvyklé události</li> <li>• Rizikové země (jak pro navštěvované stránky, tak pro provoz koncového zařízení)</li> <li>• Exfiltrace dat mezi podnikovými a soukromými instancemi aplikací</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
<p>Platforma musí disponovat funkcí DLPs následujícími možnostmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analýza dat odeslaných do/z cloudových služeb a aplikací</li> <li>• Minimálně 40 šablon shody s předpisy pro identifikaci citlivých dat v souladu s mnoha mezinárodními předpisy, jako je GDPR, PCI-DSS</li> <li>• Vlastní profily DLP pro citlivá data, která nejsou vázána na konkrétní předpisy.</li> <li>• Vlastní profily musí umět klasifikovat a inspektovat: Osobně identifikovatelné informace (PII), chráněné zdravotní informace (PHI), zdrojový kód, dokumenty chráněné heslem a vulgární výrazy.</li> <li>• Identifikace minimálně 1500 typů souborů z hlediska obsahu citlivých dat</li> <li>• Schopnost definovat vlastní vzory pomocí regulárního výrazu</li> <li>• Schopnost definovat vlastní slovníky</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]



<ul style="list-style-type: none"> <li>Možnost správy incidentů DLP pro konkrétní administrátorskou roli</li> </ul>		
<p>Platforma musí umožňovat monitorování a pokročilou analýzu rizikových faktorů a poskytovat tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uchovávání dat po dobu minimálně 7 dní pro výstrahy, webové události, události aplikací, události přístupu soukromých aplikací, síťové události a transakční události</li> <li>Dobu uchovávání musí být možné prodloužit o 3, 6 nebo 13 měsíců</li> <li>Pokročilá vizualizace dat s možností vytvářet vlastní reporty</li> <li>Knihovna s minimálně 20 předdefinovanými řídicími panely pokrývajícími cloudovou aktivitu, analýzu rizik a zásady dodržování předpisů</li> <li>Data uchovávaná po dobu 7 dnů v rozsahu nejméně 4 GB pro 100 uživatelů</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí být schopna integrace s řešeními SaaS nebo IaaS pomocí API.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Integrace SaaS musí být možná alespoň s: Box, Cisco Webex Teams, Dropbox, GitHub, Gmail, Disk Google, Microsoft Office 365 (OneDrive, Outlook, SharePoint, Teams), ServiceNow, Slack, Atlassian Confluence, Atlassian Jira Cloud, Citrix ShareFile, GitHub a Zoom.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Integrace přes API musí poskytovat možnost ověřit zdroje řešení SaaS, alespoň v rozsahu všech souborů na zdroji, souborů porušujících zásady úniku dat (DLP) nebo zjištěných hrozeb.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí poskytovat schopnost automaticky vyjednat s integrovanými aplikacemi zásah v případě, že soubor porušuje pravidla zásady úniku dat (DLP).	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Integrace musí poskytovat možnosti zpětného skenování k identifikaci všech aktiv v integrované aplikaci podle zásad zabezpečení dat (DLP).	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí být auditovatelná podle bezpečnostních standardů, jako jsou NIST, CSF, CIS, PCI, GDPR, ISO 27002, Zákon o kybernetické bezpečnosti.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Audit musí vrátit informace o problému a způsobu řešení problému, aby byl v souladu s normou.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí být spravovatelná z jediné konzole centrální správy přístupné z prohlížeče.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Centrální řídicí konzole musí mít vestavěné nástroje pro ověřování správnosti konfigurace, ověřování dostupnosti aplikací a simulaci vytvořených politik.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Musí být možné vytvořit a přiřadit předdefinované role správcům systému pomocí RBAC.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí obsahovat funkcionalitu kontrolující činnost administrátorů.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platforma musí poskytovat protokolování následujících parametrů pro relaci uživatele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datum a čas</li> <li>• Název zásady poskytující soukromý zdroj</li> <li>• Akce – povolit/zablokovat</li> <li>• ID tunelu pro připojení</li> <li>• Čas nastavení tunelu</li> <li>• Uživatelské jméno</li> <li>• Zdrojový port</li> <li>• Operační systém a jeho verze</li> <li>• Název aplikace</li> <li>• Cílový přístav</li> <li>• Počet odeslaných, přijatých bajtů a celková hodnota</li> <li>• Počet odeslaných a přijatých paketů</li> <li>• Čas začátku a konce relace</li> <li>• Délka relace</li> </ul>	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Všechny incidenty a výstrahy by měly být dostupné po dobu minimálně 90 dnů.	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Platformu lze jednoduše doplnit o funkcionalitu ZTNA za použití shodného programového vybavení na straně koncových zařízení	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Výrobce musí poskytovat 24hodinovou technickou podporu, 7 dní v týdnu	Ano/Ne	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

### 3.2 Implementace a integrace

V oblasti implementace a integrace funkcionality webové proxy jsou definovány následující činnosti, resp. požadavky:

Oblast	Činnost
Vypropagování a základní nastavení cloudového tenantu	Objednatel požaduje zpřístupnění prostředí pro správu řešení a jeho základní nastavení odborníky Dodavatele.
Tvorba základních politik	Tvorba a nasazení základních bezpečnostních politik
Integrace do systému Objednatele	Integrace na následující systémy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• XDR: Fidelis</li> <li>• Microsoft Active Directory</li> </ul>

Implementace pilotního provozu na vybrané skupině uživatelů	Komplexní zajištění distribuce a nasazení agenta na koncové stanice pro vybrané uživatele a otestování funkcionalit.
Asistence při nasazení	Konzultace a změnová řízení při nasazení pro celé prostředí Objednatele

### 3.3 Odborné školení

V oblasti odborného školení je požadován následující rozsah školení:

Typ školení	Popis
Hands-On školení	Dodavatel provádí implementaci a integraci definovanou v kapitole 3.2 této Technické specifikace ve formě slovního průvodce, kdy veškeré činnosti provádí zástupce Objednatele. Jednotlivé kroky implementace jsou zástupci Objednatele podrobně popsány tak, aby došlo k ideální konfiguraci pro dané prostředí Objednatele.

### 3.4 Post-implemetační a technická podpora

V oblasti post-implemetační a technické podpory jsou definovány následující požadavky:

Oblast	Požadavky
Oficiální podpora výrobce	Dodavatel zajistí oficiální podporu výrobce po dobu 12 měsíců od dodávky technologií a licencí, která zahrnuje minimálně: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Režim podpory 24x7x4 (24 hodin denně, reakční doba 4 hodiny).</li> <li>• Podpora dostupná na webovém portálu výrobce, e-mailu a telefonu</li> <li>• Přístup k novým verzím SW (agent)- Aktualizace bezpečnostních definic pro funkcionality definované v kapitole 3.1.</li> </ul>
Podpora dodavatele	Dodavatel zajistí podporu po dobu 12 měsíců dle parametrů a za podmínek uvedených v Závazném vzoru smlouvy a jejích přílohách (zejména Zvláštní obchodní podmínky pro zakázky v oblasti ICT).

### 3.5 Konzultační služby na vyžádání

V oblasti konzultačních služeb jsou definovány následující požadavky:

Oblast	Požadavky
Konfigurační konzultace	Dodavatel zajistí certifikovaného odborníka v oblasti dodané technologie, který Objednateli umožní konzultovat konfigurační parametry dodaného řešení.  Požadovaný počet MD k čerpání: 5
Analytická konzultace	Dodavatel zajistí certifikovaného odborníka v oblasti vyšetřování kybernetických událostí v rámci dodané technologie pro konzultace bezpečnostních nálezů identifikovaných dodaným řešením.  Požadovaný počet MD k čerpání: 5

Maximální limit MD k čerpání v součtu pro konfigurační konzultace a analytické konzultace je 10 MD.

## 4 Fáze dodávky a akceptační milníky

Plnění musí být dodáno v níže uvedených fázích. Každá z níže uvedených fází (tj. každý řádek níže uvedené tabulky) musí být Objednatelům separátně akceptována nejpozději v termínu uvedeném v Harmonogramu. Objednatel akceptuje výstupy dané Fáze, jestliže je dodavatel provedl v šíři a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci této veřejné zakázky. V opačném případě je dodavatel povinen napravit nedostatky plnění.

<b>Fáze</b>	<b>Popis</b>
F1	Dodávka funkcionalit webové proxy
F2	Implementační a integrační práce
F3	Školení:- Hands-On školení
F4	Post-implemetační a technická podpora- Oficiální podpora výrobce
F4	Post-implemetační a technická podpora- Podpora dodavatele
F5	Konzultační služby na vyžádání