Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

**Bližší specifikace**

**Metodická podpora při zavedení eSSL**

## Předmět plnění

Předmětem této veřejné zakázky na služby je poskytování komplexních, kvalifikovaných, expertních, analytických, poradenských a konzultačních služeb před a v průběhu zadávacího řízení na nový eSSL, poradenství v rámci implementace nového eSSL a poradenství v rámci ověřovacího provozu nového eSSL dle pokynů zadavatele, Výzvy k podání nabídek, Smlouvy a této Bližší specifikace.

Klasifikace dle CPV:

72240000-9 Analýza systémů a programovací služby

72245000-4 Smluvní analýza systémů a programování

## Specifikace etap plnění veřejné zakázky

### Etapa 1 analýza potřeb a aktualizace podkladů

* Analýza potřeb nového eSSL (předpokládaný rozsah 100 MD[[1]](#footnote-2)),
* Začlenění do EA modelu SŽ, vytvoření EA modelu eSSL (předpokládaný rozsah 10 MD),
* Specifikace SED a ISSD včetně popisu stávajícího nebo cílového rozhraní, analýza nároků na reintegraci s novým eSSL (předpokládaný rozsah 50 MD),
* Analýza modulů ERMS a popis interního rozhraní pro napojení na jádro ERMS (předpokládaný rozsah 20 MD),
* Analýza rizik (předpokládaný rozsah 20 MD),

### Etapa 2 zadávací dokumentace na dodávku nového eSSL

* Zadávací dokumentace na dodávku nového eSSL (předpokládaný rozsah 50 MD),
* Projektový plán implementace (předpokládaný rozsah 20 MD),
* Alokace finančních prostředků na implementaci nového eSSL (předpokládaný rozsah 10 MD),
* Předběžné tržní konzultace (předpokládaný rozsah 10 MD),

### Etapa 3 VZ na dodávku nového eSSL

* Podpora v průběhu zadávacího řízení (předpokládaný rozsah 10 MD),
* Smlouva s dodavatelem na implementaci nového eSSL (předpokládaný rozsah 20 MD),

### Etapa 4 Implementační analýza

* Detailní plán implementace (předpokládaný rozsah 10 MD),
* Plán migrace (předpokládaný rozsah 20 MD),
* Plán školení (předpokládaný rozsah 10 MD),
* Testovací scénáře (předpokládaný rozsah 50 MD),
* Plán integrací (předpokládaný rozsah 20 MD),

### Etapa 5 Nasazení v ověřovacím provozu

* Ověřovací provoz (předpokládaný rozsah 50 MD),
* Provedená školení dle plánu školení (předpokládaný rozsah 10 MD),
* Provedená migrace dle plánu Migrace (předpokládaný rozsah 20 MD),
* Provedené testy dle testovacích scénářů (předpokládaný rozsah 50 MD),
* Akceptace integračních rozhraní dle plánu integrací (předpokládaný rozsah 20 MD).

1. **Věcné vymezení předmětu veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je vypracování Analýzy potřeb nového eSSL, Začlenění do EA modelu SŽ, vytvoření EA modelu eSSL, Specifikace SED a ISSD včetně popisu stávajícího nebo cílového rozhraní, analýza nároků na reintegraci s novým eSSL, Analýza modulů ERMS a popis interního rozhraní pro napojení na jádro ERMS a související analýza rizik. V rámci uvedeného dodavatel provede mj. analýzy stavu systému, procesů, nástrojů a zvyklostí při správě dokumentů a fungování stávajícího eSSL zadavatele, který zahrnuje procesní a věcné analýzy, vypovídající o úrovni řízení organizace zadavatele v této oblasti a návrh nového řešení eSSL s ohledem na provedenou analýzu. Prováděné činnosti budou zacíleny především do následujících oblastí:

1. zmapování a popis fungování stávajícího eSSL s ohledem na procesy zadavatele, zejména pak:
2. příjem dokumentů do eSSL, jejich označování a evidenci,
3. třídění, ukládání a manipulace s dokumenty,
4. oběh dokumentů a evidenci postupu při jejich vyřizování,
5. přístupy pro jednotlivé zaměstnance do eSSL a oprávnění pro práci s dokumenty,
6. vyřazování dokumentů a provádění skartačního řízení,
7. jmenný rejstřík,
8. integrace eSSL a ISSD,
9. uživatelský komfort, který usnadní práci s dokumenty, zejména v souvislosti s jejich tvorbou, podepisováním a schvalováním, hledáním a odesíláním (včetně použití dashboardu);
10. zmapování současného stavu dokumentů v současném eSSL, tj. popsání rozsahu údajů potřebných pro převod (migrace) do nového eSSL tak, aby bylo možné v novém eSSL provést digitální skartační řízení (tzn. vytvoření SIP balíčku) a provedení identifikace chybějících údajů,
11. zhodnocení organizační struktury ve vztahu ke správě dokumentů a její vliv na výkon spisové služby,
12. revizi interních norem souvisejících se správou dokumentů a spisovou službou, tj. posouzení jejich účelnosti a vzájemného souladu, souladu s požadavky na správu dokumentů a výkon spisové služby dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZOA“), vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, v platném znění, (dále jen „vyhláška“) a Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále jen NSeSSL“),
13. zmapování vhodnosti dalšího užívání nebo převod správy dokumentů z ISSD do nového eSSL; tj. určení počtu těchto samostatných evidencí a rozsahu údajů vedených v těchto samostatných evidencích zadavatele, a popisu nezbytného napojení na nový eSSL pro splnění požadavků právních předpisů.

Na základě výše uvedených výstupů dodavatel v rámci plnění předmětu veřejné zakázky vypracuje a předá zadavateli business analýzu k přechodu na nový eSSL. Následně dodavatel v rámci plnění předmětu veřejné zakázky vypracuje a předá zadavateli **návrh relevantních parametrů, funkčních a nefunkčních požadavků a procesů** (dále společně jen „**technická specifikace**“) nutných pro implementaci nového eSSL včetně napojení na samostatné evidence dokumentů vedené v dalších informačních systémech spravujících dokumenty (dále jen „ISSD“) v souladu s platnou legislativou: *zejména dle ZOA, vyhlášky, NSeSSL,* zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, *a dalších předpisů, které se týkají vyřizování dokumentů.*

**Technická specifikace na dodání nového eSSL** musí být zpracována tak, aby se do zadávacího řízení na dodávku nového eSSL mohli přihlásit jen dodavatelé, jejichž elektronický systém spisové služby **bude nejpozději při uzavření smlouvy atestovaný** dle uvedených právních předpisů, případně **dodavatelé, kteří v nabídce garantují, že** jimi nabízený elektronický systém spisové služby **získá atest nejpozději v době dodání zadavateli**. V případě, že dodavatel atest pro elektronický systém spisové služby nezíská, musí být tato skutečnost formulována jako **rozvazovací podmínka** ve smlouvě o dodání nového eSSL.[[2]](#footnote-3) Dodavatel zadavateli poskytne podporu v rámci přípravy návrhu smlouvy na dodávku nového eSSl.

Dodavatel zároveň v rámci plnění předmětu veřejné zakázky vypracuje a předloží zadavateli projektový plán implementace nového eSSL a návrh alokace finančních prostředků na implementaci nového eSSL.

V průběhu zadávacího řízení na dodávku nového eSSL dodavatel zajistí zadavateli podporu v průběhu zadávacího řízení, a to mj. v rámci vypořádání žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace či zajištění případné argumentace pro rozhodnutí o námitkách či pro řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže v souvislosti se zadávacím řízením na výběr dodavatele nového eSSL. Dodavatel zároveň zajistí podporu zadavateli v rámci uzavření smlouvy s dodavatelem na implementaci nového eSSL.

Pro účely implementace nového eSSL dodavatel v rámci předmětu veřejné zakázky vypracuje a předá detailní plán implementace nového eSSL, plán migrace do nového eSSL, plán školení nového eSSL, návrh testovacího scénáře nového eSSL a plán integrací pro účely nového eSSL.

V rámci ověřovacího provozu dodavatel v rámci plnění předmětu veřejné zakázky zajistí pro zadavatele všeobecnou podporu spojenou s ověřovacím provozem, verifikaci procesů školení připravovaných dodavatelem nového eSSL, služby spojené s pravidelnou migrací dle plánu Migrace, služby spojené s testy dle testovacích scénářů a podporu zadavateli při akceptaci integračních rozhraní dle plánu integrací.

1. Man-day (MD) je doba odpovídající dnu práce jednoho pracovníka. Zadavatel pro vyloučení všech pochybností uvádí, že uvedená předpokládaná doba plnění dílčích částí etap vyjádřená v MD není závazná. Je v plné odpovědnosti dodavatele, jako odborníka v oblasti předmětu veřejné zakázky, aby celkovou nabídkovou cenu předmětu veřejné zakázky stanovil jako cenu konečnou za splnění celého předmětu veřejné zakázky zahrnující veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu této veřejné zakázky, a to bez ohledu na rozsah předpokládaný zadavatelem. [↑](#footnote-ref-2)
2. K podrobnostem zadavatel odkazuje na stanovisko ÚOHS ze dne 31. 12. 2022: <https://uohs.gov.cz/cs/informacni-centrum/tiskove-zpravy/verejne-zakazky/3236-urad-vydal-doporuceni-pro-zadavatele-souvisejici-s-novelizaci-zakona-o-archivnictvi-a-spisove-sluzbe.html> [↑](#footnote-ref-3)