

Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídky

Zápis z jednání Předběžné tržní konzultace Rozšíření konfigurace SAP SF o modul hodnocení 360°

Datum 19. března 2024
Čas 09:00 – 10:15
Místo konání Zasedací místnost SŽT 275 + MS Teams
Zapsal(a) J. Štandlová

Přítomni Správa železnic:
Evžen Pospíšil (O10),
Jitka Češková (O10),
Zdeněk Mareš (O10),
Nikola Burdová (O8),
Aleš Janda (SŽT),
Marek Zikuška (SŽT),
Jana Štandlová (SŽT).
Externí dodavatelé:
Jan Bosáček (MERIIS),
Zbyněk Kubina (AKT Solutions),
Iva Lacková (AKT Solutions),
Monika Anýžová (MIBCON),
Michal Průcha (MIBCON),
Jiří Hanžl (EFFIIS).

Program jednání

- Úvod jednání,
- Předběžné požadavky na řešení,
- Závěry.

Úvod jednání

Při začátku jednání proběhlo představení zástupců SŽ a představení uchazečů (na základě seznamu z DNS) o Předběžnou tržní konzultaci (dále jako PTK).

- Z oslovených subjektů o PTK se účastnili následující společnosti:
 - MERIIS, s. r. o.,
 - AKT Solutions, s. r. o.,
 - MIBCON, a. s.,
 - EFFIIS, s. r. o.
 - Společnosti ČD – Informační systémy, a. s. a Rexionix solutions, a. s. se na jednání nedostavili.

Předběžné požadavky na řešení

E. Pospíšil (O10) v rámci zahájení jednání představil předmět PTK a definoval požadavky na řešení. Tyto požadavky na řešení jsou také popsány v Pozvánce na PTK, která je přílohou tohoto zápisu.

- SŽ provozuje cca 3 roky systém SAP SuccessFactors (v produkčním a testovacím prostředí), který je napojený na modul HR SAP. V tomto systému se každých 24 hodin (v nočních hodinách) přenáší data o zaměstnancích. Bylo rozhodnuto o rozšíření tohoto systému o nový modul, ze kterého bude požadováno pouze hodnocení zaměstnanců 360°.
- Momentálně je představou realizace v pilotním provozu pro GŘ, OJ SŽT a OJ SSZ. V rámci pilotního provozu bude cílem využít prostor pro úpravy systémů dle zkušeností a následně modul rozšířit pro zbytek organizace.
- Na jednání bylo upozorněno, že v rámci časového vývoje nebude součástí poptávky pořízení licencí. Licence budou řešeny přímo se společností SAP ČR.
- K 01.06.2024 bude SŽ disponovat 1 500 licencemi, které budou třeba pro pokrytí pilotního provozu. Zároveň bylo se společností SAP SŽ dohodnuto, že k 01.06.2025 bude dodáno dalších 5 001 licencí k pokrytí přístupů pro ostatní zaměstnance SŽ.
- SŽ požaduje, aby během organizačních změn modul přijímal změny a aby administrátor mohl modul upravit tak, aby byl stále aktuální.
- Dále je očekáváno, aby hodnocení vedoucího zaměstnance viděl podřízený zaměstnanec jasně, ale u hodnocení kolegů a vedoucího je očekáván pouze celkový souhrn. Vedoucí zaměstnanec by měl poté také vidět pouze souhrnné hodnocení.
- Je očekáváno, aby byl celý modul dostupný v českém jazyce.

Po shrnutí předběžných požadavků na řešení byly vzneseny následující dotazy:

- Zástupce společnosti EFFIIS se dotázal, na kdy je očekáván začátek realizace.
 - E. pospíšil odpověděl, že určitě záleží na typu zadávacího řízení, ale v průběhu jara 2024 se očekává zaslavnění a v průběhu léta následně příprava a implementace, jelikož vedení organizace stanovilo termín spuštění hodnocení v rámci pilotního provozu na podzim 2024 (říjen, listopad). Ke konci roku jsou požadovány první výsledky hodnocení.
- E. Pospíšil se dotázal, zda je výše zmíněná časová představa plnění pro dodavatele reálná a splnitelná.
 - Zástupce dodavatele za AKT se dotázal, jaká je další časová představa po pilotní části.
 - E. Pospíšil odpověděl, že do konce roku 2024 jsou očekávány výsledky pilotního provozu, následně je do 1. pololetí roku 2025 očekáváno dodání dalších potřebných licencí. V tomto čase bude prostor na úpravu systému na základě zkušeností z pilotního provozu.
- Zástupce AKT se dále dotázal, že když se budou hodnotit kompetence ve smyslu hodnot, poté kompetence na pozici, které budou odlišné na zaměstnance a manažery, protože jsou na jiných pozicích, tak zda se tedy dá ze strany SŽ očekávat požadavek na pomoc s nahráním těchto kompetencí do systému.
 - SŽ očekává, že prvotní nahrání má proběhnout pomocí importu, kdy se upřesní číselník kompetencí a poté bude ze strany SŽ dodaná strukturovaná podoba stanovených kompetencí k jednotlivým zaměstnancům. V datech budou poté jasné přesné skupiny pro hodnocení (např. vedení lidí, znalost personalisty, znalost BOZP atd.).

Tyto skupiny kompetencí budou poté kombinovány dle zaměstnaneckých poměrů.

- Zástupce AKT se dále dotázal, zda se bude hodnotit něco jiného nežli kompetence, jako například formou dotazníků, aby o sobě zaměstnanci prozradili i něco dalšího.
 - SŽ by chtěla využít možnosti přidání textového pole, které by obsahovalo další požadavky a podněty pro sběr zpětné vazby od zaměstnanců. To by poté bylo zpřístupněné v rámci jednotlivých OJ. Dále je očekávána role administrátora, která bude sbírat data a generovat report pro tyto zpětné vazby.
- Byl vznesen dotaz, zda je součástí poptávaného řešení i případná aktualizace dat. Kompetence se nahrají importem, ale pokud se během průběhu hodnocení vytvoří nová pozice, je třeba myslet na to, zda bude SŽ požadovat další přidaná integrace mezi SAP a SuccessFactors.
 - SŽ očekává, že vzhledem k množství zaměstnanců nové pozice vznikají a dále vznikat budou. Zde bude požadavek na úpravu, reporty a popř. notifikace. Je požadováno, aby si tyto integrace byli schopni dělat administrátoři. SuccessFactors je pro SŽ nadstavba webového portálu, které by bylo v jiných řešeních nutné programovat, zde je ale klíčovým systémem modul HR SAP, kde budou do budoucna vkládané kompetence, ale v rámci této realizace nic takového očekáváno není. Je zde pouze očekávaná podpora 3 let a tím je myšleno spíše rozšíření rozhraní, což ale není předmětem této PTK.
- Bylo zmíněno, že SŽ bude požadovat 3 roky podpory, go live pro celou organizaci je plánováno od roku 2025. Z požadavků není tedy známé, kdy tato podpora započne.
 - Implementovaná podpora bude očekávána od 01.06.2025 (80 MD).
- Zástupce EFFIIS se dotázal, zda bude požadován speciální požadavek na aplikaci nebo formu hodnocení, jako třeba řešení přes telefon nebo jiná nadstandardní úprava.
 - Bude určitě v rámci standardu požadována úprava pro webový prohlížeč, je ale očekávána podpora responzivního designu, žádný nadstandard není požadován a ani očekáván.
- Zástupce MIBCON se dotázal na skupiny, které nebudou do hodnocení vstupovat. Bylo zmíněno, že hodnocení nebude zpřístupněno pro dlouhodobé nepřítomnosti, otázkou je, zda je těchto skupin více.
 - Ano, další skupinou, která nebude do hodnocení vstupovat, jsou zaměstnanci, kteří nemají přidělenou techniku (cca 4 000 – 5 000 zaměstnanců). Dále SŽ neočekává, že se bude hodnotit všech 17 000 zaměstnanců. Tyto skupiny se mohou časem změnit, ale momentálně jsou skupiny vybírány ze struktury.
- Zástupce Odb. SAP A. Janda se dotázal účastníků PTK, zda jsou dodané materiály v pořádku, zda něco nechybí, zda by bylo třeba něco doplnit, nebo je něco, na co by se měl dát pozor. Zároveň padl dotaz, zda jsou dodavatelé na základě těchto údajů schopni dodat cenovou nabídku, nebo tam chybí něco, co by bránilo cenovou nabídku stanovit.
 - Zástupce MIBCON se dotázala na SLA.

- Většina smluv je řešena tak, že v ZOP jsou definované parametry a v rámci ZD se vybere jeden ze standardních SLA typů, které jsou dostupné.
 - Tyto parametry budou součástí Zadávací dokumentace, tudíž budou pro podání nabídky dostupné.
- Dále padl dotaz na stanovenou podporu v MD zda je s tím počítáno po celou dobu platnosti smlouvy a zda je to zafixované, nebo formou timesheetů.
 - V tomto případě není nic jednoduššího než udělat rámcový charakter čerpání, to by se uskutečnilo na základě objednávky ze strany Objednatele, kdy by se vytvořila poptávka na Dodavatele, který práce poskytne a na základě čerpání MD bude fakturován. Může to být nastaveno i paušálně, ale i takto dle potřeby.
 - Tyto požadavky budou stanoveny ve smlouvě, která bude součástí Zadávací dokumentace.
- E. Pospíšil se dotázal uchazečů, zda je harmonogram zmíněný v požadavcích na řešení splnitelný, a to jak v čase, tak dle požadavků.
 - Zástupce EFFIIS nedokáže říct, zda jsou 4 měsíce na implementaci splnitelné, nebo ne, jelikož je třeba toto probrat s technickým týmem ale lidské zdroje a know-how na toto řešení mají a tato zakázka je pro ně zajímavá. Dále nabídl, že je možné nasdílet zpětnou vazbu na tuto dokumentaci dříve, než bude zahájené zadávací řízení.
 - Zástupce MIBCON se dotázal, kdy bude zveřejněná Zadávací dokumentace, jelikož je stěžejní pro tuto VZ stanovit interní tým.
 - Vypsání VZ je v plánu co nejdříve, ale vzhledem k procesům vypsání VZ proběhne zveřejnění v řádu měsíců. Nejdříve se ale bude moci začít až v 01.06., kdy bude SŽ disponovat potřebnými licencemi. Dále je třeba zmínit, že SŽ jakožto státní organizace je povinna dodržovat ZoZVZ který říká, že smlouva nabyde účinnosti až po zveřejnění v registru smluv.
 - Jelikož je možné, že implementace bude probíhat v období letních prázdnin, je třeba myslet na možné čerpání dovolených a dalších překážek s tímto obdobím spojených. Bylo zmíněno, že v rámci SŽ by v tomto období neměl být problém.
 - A. Janda dále upozornil, že VZ bude vypsána přes DNS, nikoliv přes otevřené řízení, tudíž by tato VZ měla být hotova rychleji.
 - Za zástupce AKT se zadání jeví jako srozumitelné a dodatečné dotazy kdyžtak zašlou v rámci dodatečných dotazů k VZ. Dále bylo upřesněno, že SŽ disponuje modulem Onboarding 1.0, nikoliv 2.0, což může být zásadní pro podávání nabídek.
 - Co se Onboardingu týče, nemělo by to mít vliv na realizaci, ale s využíváním SŽ končí, v dalším období bude využívám pouze Onboarding profile.
 - Zástupce MERRIS nedokázal říct podrobnosti k parametrům, jelikož momentálně pouze sbírá informace. Případné dotazy zašle během lhůty pro podání nabídek.
- Zástupce MIBCON se dotázal na termín pro podání nabídek.
 - Termín pro podání nabídek k DNS většinou bývá 7 dní, který lze prodloužit dle ZD a požadavků.
 - Tato lhůta není dle zástupců MIBCON splnitelná, jelikož by to pro ně znamenalo, že už teď by museli začít na přípravě nabídky, ale 2 týdny

na zaslání nabídky by byli fér. Problémem není soupis nabídky, ale sestavení členů realizačního týmu.

- A. Janda s prodloužením termínu na 2 týdny nesouhlasil, jelikož pokud přijdou dotazy, tato lhůta se dokola resetuje a lhůta pro podání nabídek by se prodloužila. Lepším řešením by bylo poslat dotazy s tím, že dodavatel požaduje prodloužení termínu. Dalším aspektem je to, že dodavatelů budou muset nabídky nacenit a tato VZ bude soutěžena na cenu. To znamená, že na nejnižší cenu uchazeče.
 - Prodloužení lhůty pro podání nabídek na základě dotazů závisí na charakteru dotazů. Pokud se bude jednat o rozporování ZD nebo smlouvy, termín bude prodloužen, pokud se ale bude jednat např. o dotaz typu upřesnění, lhůta pro podání nabídek zůstává stejná.
 - A. Janda zmínil, že veškeré smlouvy SŽ jsou veřejně dostupné na internetu v registru smluv, tudíž je možné z nich čerpat.
- Zástupce AKT se zeptal, jak budou smlouvy koncipovány.
 - Mělo by se jednat o jednu smlouvu, která bude obsahovat cenu o dílo a cenu za podporu. U současných smluv podpora není, jelikož není potřeba.

Závěry

- Dle zasláných požadavků na řešení a průběhu PTK je nabídka realizovatelná.
- Případné dotazy před zahájením zadávacího řízení budou zaslány na J. Štandlovou. Toto není standardní situace, ale pokud budou odpovědi na tyto dotazy zaslány na všechny oslovené subjekty, je možné této možnosti využít.
- Harmonogram realizace je v pořádku a realizovatelný.
- Všechny požadavky a získané informace z tohoto jednání budou zapracovány do Zadávací dokumentace a Technické specifikace.