

Specifikace Plnění

Cíl projektu

Ve společnosti Správa železnic je implementován systém SAP SuccessFactors, moduly Employee Profile, Recruiting a Onboarding 1.0. Na modul Onboarding nebude po 1. 6. 2024 obnoveno předplatné a bude z prostředí SAP SuccessFactors odebrán. Systém využívá data ze SAP, data jsou denně synchronizována s využitím flat files.

Na kartě zaměstnance je uvedena základní organizační struktura.

Ani v systému SAP ani v SAP SuccessFactors nejsou evidovány požadované kvalifikace ve smyslu kompetencí. Chystá se příprava implementace kompetencí dle stanoveného číselníku k plánovaným místům do modulu HR SAP, s pozdějším možným přenosem do SAP SuccessFactors. V průběhu implementace nového modulu v SAP SuccessFactors musí být možné hromadně naplnit kompetence k zaměstnancům z tabulky ve formátu xlsx (pro případ, že se na straně modulu HR SAP nepodaří data včas naplnit). Tvorba rozhraní mezi modulem HR SAP a SAP SuccessFactors je součástí požadavků na řešení. Kvalifikace jsou v SAP, ale jedná se o požadovaná školení (tento typ kvalifikací je využíván a není předmětem tohoto výběrového řízení).

Cílem projektu je tedy doplnění konfigurace SAP SuccessFactors o možnost hodnocení 360°.

Požadavky na řešení

Společnost Správa železnic požaduje doplnit konfiguraci SAP SuccessFactors tak, aby bylo možné využít hodnocení 360°:

- 1 šablona hodnocení 360°,
- nastavení notifikací,
- zaškolení administrátora, aby bylo možné si v budoucnu měnit šablonu pro 360°,
- reporting,
- podpora provozu a drobného rozvoje po dobu 4 let od účinnosti smlouvy.

Projekt bude realizován v češtině, na dvou prostředích – testovací a produkční. Všechny nové funkcionality v SAP SuccessFactors požadujeme výhradně v českém jazyce.

Součástí projektu požadujeme zprovoznění správy kompetencí – bude možné vybírat ze seznamu kompetencí udržovaných administrátorem (SŽ) – součástí požadavků je integrace – přenos katalogu kompetencí z modulu HR SAP. Kompetence se zobrazí v hodnocení 360°. V hodnocení 360° bude možné kompetence přidávat (při spuštění, bude možné upravit vedoucím) se zpětným zápisem do požadovaných kompetencí do modulu HR SAP. Požadujeme import knihovny kompetencí od SAP. Požadujeme i zaškolení.

Hodnocení 360° by mělo jít spustit opakovaně, i pro různé skupiny uživatelů.

Jednotlivá hodnocení mohou fungovat paralelně. Výsledky hodnocení by měly být anonymizované pro hodnocení kolegů a hodnocení nadřízeného zaměstnance podřízenými zaměstnanci – nebude vidět, kdo jak zaměstnance hodnotil (nastavení pravidla minimálně 3 hodnotících zaměstnanců příp. možnost stanovit manuálně hodnotitele k hodnocené osobě).

Hodnocení vedoucího zaměstnance podřízenému zaměstnanci se vždy zobrazuje neanonymizované. Požadujeme automatické upozornění na nesplnění výše uvedených podmínek při spuštění hodnocení, stejně tak notifikace tomu, kdo školení spustil, jestliže vlivem personálních změn by bylo pravidlo narušeno v průběhu hodnocení.

Navržené řešení by mělo v maximální možné míře využívat technologické možnosti řešení SAP SuccessFactors pro oblast 360°.

Harmonogram projektu

Předpokládáme rozdělení na 2 fáze:

- pilot 360° pro max 1 500 osob – Generální ředitelství, Správa železniční telematiky a Stavební správa západ, odladění nastavení, podpora, zprovoznění job profile builderu a kompetencí – spuštění hodnocení nejpozději v 11/2024,
- 360° pro další organizační jednotky – spuštění hodnocení v 6/2025.

Pro obě fáze je tedy požadováno:

- 2 prostředí (testovací a produktivní)
- 2 iterace pilotního provozu
- 2 iterace dokončení
- Kompletní lokalizace v češtině
- 1 šablona hodnocení 360°
- Podpora s importem kompetencí
- zprovoznění Job Profile Builderu (JPB)
- poradenství ohledně nastavení procesu,
- GDPR pro 360°,
- zohlednění odchodu zaměstnance a změn zařazení zaměstnanců,
- možnost odstranění 360° pro konkrétního uživatele (v případě dlouhodobé absence),
- požadujeme 5 custom reportů střední složitosti (dle technologických možností SAP SF),
- zprovoznění dostupné mobilní funkcionality pro 360° (buď responzivní zobrazení nebo mobilní aplikace SAP SF s možností provedení hodnocení).
- Zaškolení administrátora SŽ

Další rozvoj řešení

Job profile builder a kompetence bude možné využít i v modulu Recruiting – požadujeme zprovoznění této funkcionality, podporu testování, přenos na produkční prostředí a zaškolení.

Podpora

Požadujeme podporu daného řešení:

- SLA (dle požadavků),
- dostupnost kvalifikovaného konzultanta se znalostí konfigurace,
- Dodávka konzultantských a programátorských prací v rámci podpory optimalizace řešení, návrhy dalšího rozvoje (možnost integrace dalších job portálů), testování, opravování zjištěných chyb, a dalších prací spojených s řešením v maximálním rozsahu 72 MDs ročně po dobu 4 let od účinnosti smlouvy, a to pro celé řešení SAP SF včetně souvisejících agend. Čerpání bude prostřednictvím vystavených objednávek.

Cloudové služby SAP

- Nejsou součástí požadavků. Zadavatel zajistí k 1. 6. 2024 předplatné Performance and Goals pro 1 500 uživatelů a k 1. 6. 2025 zbývající pro ostatní zaměstnance.