

Váš dopis zn.  
Ze dne  
Naše zn. 394/2024-SŽ-SŽT-OPS  
Listů/příloh 2/2

Vyřizuje Tomáš Svoboda  
Mobil +420 601 691 186  
E-mail svobodatom@spravazeleznic.cz

Datum 05. 02. 2024

## **Pozvánka k předběžné tržní konzultaci ve věci „Výběr Document Management Systému (DMS)“**

Vážená paní, vážený pane,

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) Vás touto cestou informuje, že připravuje výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Výběr Document Management Systému (DMS)“. Vyhlášení této veřejné zakázky bude předcházet předběžná tržní konzultace (dále jen „PTK“), jejímž cílem bude získat relevantní informace pro správné nastavení předmětu plnění, zadávacích podmínek, volby druhu zadávacího řízení či způsobu hodnocení předložených nabídek. Zadavatel usiluje o získání kvalitního plnění, které bude splňovat jeho potřeby, a to za odpovídající cenu.

Cílem veřejné zakázky bude uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude dodání licencí DMS, příprava implementace systému DMS, vlastní implementace systému DMS a napojení úvodní sady vybraných informačních systémů.

Zadavatel v rámci PTK žádá o verifikaci požadovaných parametrů uvedených v Příloze č. 1 – „Specifikace poptávaného plnění“ a o zodpovězení dotazů uvedených v Příloze č. 2 – „Dotazy k přípravě implementace a technickému řešení“.

Cílem PTK je získat transparentním způsobem přehled o současné situaci na trhu, možnostech dodavatelů, a ujasnění otázek nezbytných pro realizaci veřejné zakázky.

PTK podle Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU ze dne 26. února 2014 o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES je možností Zadavatele předtím, než vyhlásí veřejnou zakázku, komunikovat s dodavateli (případně dalšími relevantními osobami) a zjišťovat jejich možnosti a návrhy řešení. V rámci zvoleného modelu bude představen záměr Zadavatele, včetně některých navrhovaných detailů jak předmětu veřejné zakázky, tak zadávacího řízení. Dodavatelé se pak budou moci k navrhovaným parametrům zakázky vyjádřit. Dojde tak ke zvýšení transparentnosti zadávacího řízení a získání relevantních a objektivních informací o možnostech trhu, tak aby mohl Zadavatel optimálně nastavit zadávací podmínky veřejné zakázky, resp. celkové řešení výběrového řízení. Vedení PTK je rovněž zcela v souladu s ust. § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

**Forma PTK:** písemná (s možností pokračování písemnou nebo ústní formou, podle potřeb Zadavatele)

### **Způsob konání PTK:**

V prvním kole PTK zašlou dodavatelé či odborné subjekty, jež projeví zájem o účast na této PTK, odpovědi na otázky uvedené v Příloze č. 2 - Dotazy k přípravě implementace a technickému řešení na e-mailovou adresu: [cnitptk@spravazeleznic.cz](mailto:cnitptk@spravazeleznic.cz)

Zadavatel si v případě potřeby vyhrazuje možnost uskutečnit druhé kolo PTK, přičemž v rámci tohoto druhého kola může dojít za účelem konzultace zamýšleného řešení k osobnímu setkání s jednotlivými dodavateli či odbornými subjekty. Zadavatel si vyhrazuje právo pozvat do druhého kola libovolný počet účastníků z kola předchozího, přičemž vždy bude postupovat tak, aby nedošlo ke zvýhodnění žádného z účastníků, zejména neposkytne účastníkům druhého kola žádné přídatné informace.

Předpokládaný počátek plnění předmětu veřejné zakázky je 4. kvartál roku 2024, přičemž může být na základě PTK upraven.

**V případě Vašeho zájmu o účast na této PTK, prosím, zašlete odpovědi na otázky uvedené v Příloze č. 2 - Dotazy k přípravě implementace a technickému řešení na e-mailovou adresu: [cnitptk@spravazeleznic.cz](mailto:cnitptk@spravazeleznic.cz)**

**Svoji odpověď prosím doručte nejpozději do 23. 02. 2024.**

Dodavatel či odborný subjekt by ve své odpovědi měl uvést minimálně:

- název dodavatele a sídlo dodavatele;
- IČO dodavatele;
- jméno a funkce kontaktních osob, včetně kontaktních údajů (minimálně e-mail);
- odpovědi na přiložené otázky.

PTK nesmí vést k porušení základních zásad Zákona. Průběh i výsledek PTK bude zaznamenán ve zprávě vytvořené Zadavatelem. Informace z PTK užití v zadávacích podmínkách zadané veřejné zakázky budou v souladu s § 36 odst. 4 Zákona v zadávací dokumentaci výslovně označeny, a to včetně osob, které se na výsledku podílely.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem

Ing. David Miklas  
ředitel Správy železniční telematiky

### **Přílohy:**

Příloha č. 1 – Specifikace poptávaného plnění

Příloha č. 2 – Dotazy k přípravě implementace a technickému řešení

Příloha č. 2a – Dotazy k přípravě implementace a technickému řešení – XLS verze

# Předběžná tržní konzultace k „Výběr Document Management Systému (DMS)“ - Příloha č. 1

---

## Specifikace poptávaného plnění

Zadavatel (dále též „SŽ“) plánuje veřejnou zakázku s názvem „Výběr Document Management Systému (DMS)“, která bude zadána jako celek a následné plnění (projekt) bude rozděleno na 2 etapy:

- Etapa 1 – příprava implementace systému DMS,
- Etapa 2 – dodání licencí a implementace systému DMS, napojení úvodní sady vybraných informačních systémů.

---

### Cíl projektu

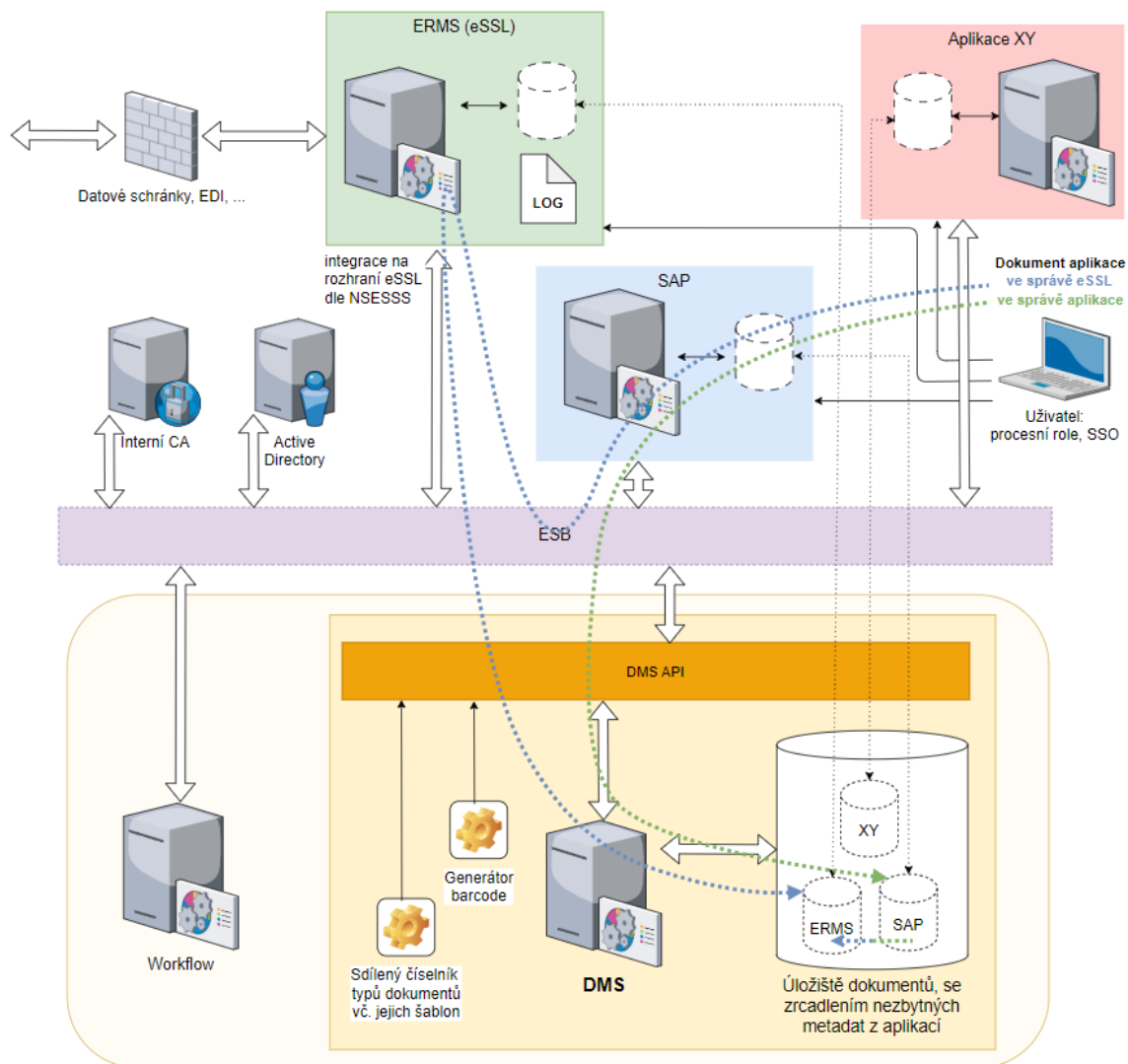
Cílem projektu je vytvořit jednotné zabezpečené a důvěryhodné úložiště dokumentů a poskytovat služby tohoto úložiště ostatním informačním systémům SŽ. Toto úložiště bude využíváno jak pro dokumenty, které ještě nebyly předány do správy elektronického systému spisové služby (dále „eSSL“), tak i pro dokumenty ve správě eSSL, přičemž přístup uživatelů k dokumentům bude vždy řízen přístupovými právy aplikace, která má dokument aktuálně ve své správě. Přímý přístup uživatelů k dokumentům v DMS nebude možný. Obecné funkce DMS budou moci využívat aplikace a jejich dokumenty, které jsou mimo správu eSSL, pro dokumenty ve správě eSSL bude DMS využíváno jen jako technologické úložiště. V rámci úvodního projektu se počítá s integrací úvodní sady vybraných informačních systémů, z nichž jedním bude právě stávající eSSL a dalším některá z agend SAP.

SŽ předpokládá, že všechny analýzy a výstupy Etapy 1 budou provedeny s ohledem na požadované funkční a nefunkční vlastnosti systému DMS a také, že činnosti v rámci Etapy 1 budou vztaheny k úvodní sadě vybraných informačních systémů. Zejména musí analýzy a výstupy Etapy 1 zohlednit relevantní technické a procesní požadavky Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále též „NSESSS“), a to jak v kontextu napojení eSSL, tak ostatních systémů vystupujících v roli informačního systému spravujícího dokumenty.

Etapa 2 bude navazovat na předchozí etapu projektu a využije výsledky Etapy 1. V Etapě 2 SŽ předpokládá zejména:

- dodání licencí a implementace systému DMS s ohledem na funkční i nefunkční požadavky, ICT prostředí SŽ a výstupy Etapy 1,
- nastavení číselníků, podpory procesů, včetně případné automatizace procesů a podpory schvalovacích procesů apod.,
- postupné napojení úvodní sady vybraných informačních systémů podle priorit SŽ,
- zajištění technické podpory a rozvoje systému DMS.

Současná představa o začlenění DMS do architektury SŽ je zobrazena na Obrázku 1. Rádi bychom znali Váš názor na tuto koncepci, případně Vaše doporučení k ní a dále popis, jak DMS systém dodávaný Vaší společností naplňuje tuto architekturu.



### Principy navržené architektury:

- DMS je služba, která umožňuje prostřednictvím metod svého API práci s uloženými dokumenty.
- Dokumenty různých aplikací jsou doplněné o nezbytná metadata a jsou uloženy v zabezpečeném úložišti DMS, aplikace k nim přistupují pomocí webových služeb.
- Oprávnění k dokumentům jsou řízena aplikací, která má dokument ve správě.
- Jedno centrální zabezpečené úložiště dokumentů a jejich metadat rozdělené na virtuální části pro jednotlivé aplikace na základě metadat.
- Předání dokumentu do správy jiné aplikace na základě změny metadat.
- Integrita dokumentů – změna dokumentu je možná jen vytvořením jeho nové verze, je dostupná historie verzí a je prováděno logování činností s dokumentem.
- Globální číselník typů dokumentů a jejich šablon, sdílení číselníků
- Možnost automatické evidence v ERMS (eSSL) při ukládání dokumentu do DMS nebo při vyřízení dokumentu.
- Možnost generování dokumentů spojením šablony z DMS a dat z aplikací.
- Přístup k dokumentům a k akcím nad dokumenty (např. verzování) je řízen oprávněním aplikace procesními rolami uživatelů (např. z AD) a stavem životního cyklu dokumentu.

### Předběžné požadavky na řešení

Předběžné požadavky na řešení jsou uvedené formou otázek v Příloze č. 2 – Dotazy k přípravě implementace a technickému řešení.

# Předběžná tržní konzultace k „Výběr Document Management Systému (DMS)“ – Příloha č. 2

Tato příloha obsahuje seznam otázek za účelem ověření dostupnosti a kvality všech požadovaných vlastností cílového řešení.

## Dotazy k přípravě implementace a k technickému řešení

Prosíme dodavatele, aby odpovědi na níže uvedené dotazy doplnili do samostatného XLS souboru, který Zadavatel přikládá jako Přílohu č. 2a.

1. Je dodavatel schopen poskytnout analýzu a identifikaci typů dokumentů, identifikaci typů životních cyklů (a jejich stavů) pro jednotlivé typy dokumentů, analýzu procesů tvorby, schvalování, elektronického podepisování a dalšího vyřizování dokumentů pro vybranou sadu systémů, analýzu řízení přístupových práv na základě typu dokumentu a stavu jeho životního cyklu?  
*Pozn. V rámci Etapy 1 předpokládáme analýzu dokumentů a procesů s dokumenty v cca 2-3 systémech SŽ. Současně předpokládáme, že v rámci Etapy 2 bude nejméně 1 systém napojen na budoucí systém DMS.*
2. Je dodavatel schopen poskytnout analýzu integrace systému DMS pomocí rozhraní NSESSS na obecný typ spisové služby?
3. Je dodavatel schopen poskytnout analýzu ukládání dokumentů vytvářených z různých primárních systémů a řízení přístupu k těmto dokumentům, analýzu řízení přístupu k dokumentům na základě procesních rolí a skupin procesních rolí?
4. Je dodavatel schopen poskytnout analýzu požadavků na rozhraní (API) pro integraci DMS s dalšími primárními systémy generující dokumenty, analýzu integrace DMS s Identity & Access Management systémem a integrace s interní certifikační autoritou?
5. Prosíme dodavatele o uvedení časového a cenového odhadu Etapy 1 vycházejících z jeho zkušeností s podobnými projekty.

Dotaz	Vaše odpověď
Váš časový odhad délky trvání Etapy 1 (v měsících):	
Váš odhad ceny Etapy 1 (v Kč bez DPH):	

6. Prosíme dodavatele o komentář k navrhované architektuře. Jak DMS systém dodávaný Vaší společností naplňuje tuto architekturu?
7. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém obsahovat nástroj pro správu číselníků, zejm. typů a tříd dokumentů společně s šablonami dokumentů, procesních rolí, integrovaných systémů aj.? Systém bude mít možnost sdílení číselníku (import/export) např. se spisovou službou?

8. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém obsahovat funkci deaktivace typů dokumentů nebo celé skupiny, tj. uživatelům nebudou zobrazovány deaktivované typy a skupiny (tj. i šablony) v seznamech při vytváření dokumentů?
9. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém obsahovat funkčnost pro ukládání a správu dokumentů předdefinovaných formátů s řízením verzí a přehledem historie verzí dokumentů?
10. Je dodavatel schopen zajistit, že v systému budou definovány stavy životního cyklu dokumentu (pro třídy dokumentů) a systém bude umožňovat posuny stavů životních cyklů dokumentů metodami API rozhraní?
11. Je dodavatel schopen zajistit, že systém bude podporovat přihlašování pomocí SSO a bude umožňovat autentizaci proti více AD doménám?
12. Je dodavatel schopen zajistit, že systém bude mít podporu různých formátů pro verze jednoho dokumentu (např.: Word, Excel, PDF)?
13. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém podporovat podepisování dokumentů certifikáty interní CA?
14. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém podporovat integraci s MS Office (365) a MS Teams „out-of-the-box“ bez dalšího rozsáhlého vývoje?
15. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém podporovat integraci se SAP R3 a SAP S/4HANA „out-of-the-box“ bez dalšího rozsáhlého vývoje?
16. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém dynamicky nastavovat oprávnění pro změnu stavu životního cyklu dokumentu podle typů životního cyklu, podle procesních rolí zpracovatele a podle aktuálního stavu životního cyklu dokumentu?
17. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém dynamicky nastavovat oprávnění pro akce nad dokumentem na základě procesních rolí a stavu životního cyklu?
18. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém obsahovat funkčnost sledování přístupu a změn dokumentů pro účely auditu?
19. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém obsahovat funkčnost automatického dynamického vytváření složek (virtuální strom složek) na základě metadat objektů (spisů, dokumentů) a zobrazení složky/podsložky jen v případě existence alespoň jednoho objektu v této složce?
20. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém umožňovat vyhledávání dokumentů s využitím dotazů na jeho vlastnosti (metadata) nebo procházením složky?
21. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém obsahovat funkčnost pro ruční zadávání metadat a funkčnost pro automatické vyplnění vlastností (metadat), která lze zjistit na základě jiných vlastností, případně i jiných objektů (např. z nadřazených objektů nebo předaných z jiných aplikací)?
22. Souhlasí dodavatel, že jeho systém umožňuje záznam definovaných důležitých událostí a následný audit a reporting?
23. Souhlasí dodavatel, že jeho systém podporuje napojení na Log management systém, zaznamenávají se všechny aktivity v DMS a používá standardní logovací protokol (např. syslog)?
24. Souhlasí dodavatel, že jeho systém podporuje napojení na systémy typu SIEM a napojení na Zabbix?

25. Je dodavatel schopen zajistit, že jím navrhované řešení je v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) potažmo s vyhláškou č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)? Konkrétní podmínky jsou v rámci SŽ upraveny tzv. Zvláštními obchodními podmínkami, které lze poskytnout na vyžádání.
26. Umožňuje systém používání autentizačního mechanismu s nejméně dvěma různými typy faktorů (MFA)?
27. Do jaké míry je dodavatel schopen zajistit, že kryptografické moduly budou zohledňovat požadavky vydané NÚKIB a že budou reflektovat i případné změny?
28. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém podporovat integraci s eSSL pomocí rozhraní podle standardu NSESSS a toto rozhraní bude dále rozšiřitelné?
29. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém provozován v produkčním a testovacím prostředí, bude možná jejich datová synchronizace (úplná/částečná) včetně anonymizace dat?
30. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém podporovat škálovatelnost?
31. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém provozován on-premise ve virtualizovaném prostředí? Jaké jsou předpokládané požadavky na toto prostředí?
32. Je dodavatel schopen zajistit, že bude systém schopen zvládnout předpokládané přírůstkové množství ukládaných dokumentů v jednotkách miliónů dokumentů ročně a objem dat v jednotkách TB ročně?
33. Je dodavatel schopen zajistit migraci dokumentů ze stávajícího systému eSSL do úložiště DMS v rozsahu vyšších jednotek TB?
34. Prosíme dodavatele o uvedení časového a cenového odhadu Etapy 2 vycházejících z jeho zkušeností s podobnými projekty.

Dotaz	Vaše odpověď
Váš časový odhad délky trvání Etapy 2 (v měsících):	
Váš odhad ceny Etapy 2 (v Kč bez DPH):	

35. Prosíme dodavatele, aby doplnil následující informace:
- Stručný profil účastníka, přehled produktů a služeb.
  - Licenční politika pro obě prostředí (produkce/test).  
V produkčním prostředí předpokládáme současných 1000 aktivních uživatelů (s právem zápisu) a 1500 pasivních uživatelů (jen čtení), přičemž nerozlišujeme, zda uživatelé přistupují do DMS přímo pomocí klienta DMS nebo prostřednictvím aplikací třetích stran provozovaných v SŽ (SAP, eSSL atd.).  
V testovacím prostředí bude současných 100 aktivních uživatelů.
  - Platební podmínky, záruční podmínky.
  - Příklady realizovaných zakázek, které mají nejbližší k rozsahu plnění tohoto PTK (nejlépe v prostředí veřejné správy) a které řešily integraci DMS se spisovou službou

a/nebo integraci DMS se SAP. V případě, že máte zkušenost s takovým plněním, prosíme o uvedení příkladu objednatelů, pro které jste dané plnění prováděli.

36. V případě, že považujete za vhodné nám sdělit Vaše další komentáře nebo doporučení k předmětu této PTK nebo možným budoucím veřejným zakázkám s PTK spojených, prosíme o vaše další vyjádření.