Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

# Rámcová dohoda o dílo na rozvoj software

**Číslo smlouvy Objednatel.** [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]

**Číslo smlouvy Zhotovitel.** [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Rámcová dohoda**“ či **„Smlouva“**)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

**Zhotovitel:** jméno osoby [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Objednatel a Zhotovitel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem

„**Rámcová dohoda o rozvoji portálu Speciální technologické komunikační rozhraní (STKR)**“, č.j. veřejné zakázky 89576/2023-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

#### Předmět a účel Rámcové dohody

* 1. Předmětem této Rámcové dohody je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Stranami k uzavírání dílčích smluv („**Dílčí smlouva**“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Zhotovitel povinen na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající v dodání nebo Modifikaci Software Objednatele, a provedení dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v Dílčí smlouvě („**Plnění**“). Plnění musí být v souladu s Dílčí smlouvou a Přílohou č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh). Ustanovení Dílčí smlouvy mají přednost před zněním Přílohy č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh).
  2. Objednatel se zavazuje řádně provedené Plnění převzít a zaplatit za řádně provedené Plnění Cenu.
  3. Účelem této Rámcové dohody je

1. stanovit podmínky uzavírání Dílčích smluv,
2. zajistit pro Objednatele provedení Plnění dle Dílčích smluv, které bude přispívat a vést k zajištění rozvoje Software Objednatele specifikovaného v Příloze č. 1 *Specifikace Plnění* v souladu s požadavky Dílčí smlouvy.

#### Uzavírání dílčích smluv

* 1. Zhotovitel je povinen provádět Plnění na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem.
  2. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Rámcovou dohodou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Rámcové dohodě, nestanoví-li Strany výslovně, že se konkrétní Články této Rámcové dohody na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí. Ustanovení § 131 odst. 5 ZZVZ tímto není dotčeno.
  3. Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Plnění.
  4. Proces uzavírání Dílčích smluv započíná buď zasláním požadavku Objednatele na provedení Plnění a s žádostí o sdělení k tomu potřebných informací Zhotoviteli na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Zhotovitele („Návrh objednávky“) nebo zasláním objednávky k akceptaci. Návrh objednávky není návrhem na uzavření Dílčí smlouvy.
  5. Neurčí-li Objednatel v Návrhu objednávky lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Zhotovitel do pěti (5) dnů od doručení Návrhu objednávky Zhotoviteli doručit v elektronické formě, tzn. e-mailem s uznávaným elektronickým podpisem či datovou zprávou doručenou prostřednictvím ISDS k rukám kontaktní osoby Objednatele nabídku, která musí obsahovat minimálně:
     + 1. dopad na Software, již existující Modifikaci zhotovenou dle Rámcové dohody anebo IT prostředí objednatele;
       2. návrh konceptu technického řešení;
       3. požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
       4. cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) Člověkoden, resp. za jednu (1) Člověkohodinu, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Zhotovitele posouzením pracnosti poptávaného Plnění;
       5. a Akceptační kritéria pro Plnění dle Dílčí smlouvy, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Objednávce, a které Zhotovitel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele („**Nabídka**“).
  6. Na základě Nabídky vystaví Objednatel objednávku, kterou doručí Zhotoviteli.
  7. Objednatel je oprávněn za předpokladu, že nepotřebuje získávat údaje v Nabídce, rovnou vystavit objednávku, aniž by využil procesu uvedeného v čl. 2.5 a 2.6 této Rámcové dohody.
  8. Objednávky Objednatele činěné na základě této Rámcové dohody musí obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné dílčí smlouvy, tedy:
     + 1. odkaz na tuto Rámcovou dohodu;
       2. označení Stran;
       3. číslo objednávky,
       4. předmět Plnění včetně jeho specifikace;
       5. termín Plnění Dílčí smlouvy;
       6. dopad na Software, již existující Modifikaci zhotovenou dle Rámcové dohody anebo IT prostředí objednatele;
       7. návrh konceptu technického řešení;
       8. požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
       9. cenu za plnění dílčí smlouvy vycházející z ceny za jeden (1) Člověkoden, resp. za jednu (1) Člověkohodinu, která bude určena na základě pracnosti poptávaného Plněn, není-li dále stanoveno jinak;
       10. a Akceptační kritéria pro Plnění dle Dílčí smlouvy, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Objednávce, a které Zhotovitel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele,
       11. kontaktní osobu Objednatele,
       12. místo realizace Díla,
  9. Zhotovitel je povinen na objednávku Objednatele reagovat písemně nejpozději do 5 dní od jejího doručení anebo ve lhůtě uvedené Objednatelem v Objednávce. Písemnou akceptací Objednávky ze strany Zhotovitele je uzavřena mezi Zhotovitelem a Objednatelem dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky, která se sestává z Objednávky Objednatele a její akceptace Zhotovitelem, jejíž obsah je dále tvořen dalšími ustanoveními této Rámcové dohody a jejích příloh.
  10. Dílčí smlouva je uzavřena a Zhotovitel je povinen provést Plnění dle Dílčí smlouvy i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Plnění uvedených v Nabídce a Objednatel přesto trvá na realizaci Plnění. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena, se poté považuje počet vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na provedení Plnění dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude počet Člověkodnů určen dohodou kontaktních osob Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti daného Plnění v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace.
  11. Provádění Plnění a stav Plnění jednotlivých Dílčích smluv je Zhotovitel povinen evidovat zpětně za každý měsíc provádění Plnění dle Dílčí smlouvy v rámci výkazu práce.

#### Způsob provedení plnění dle Dílčí smlouvy

* 1. Za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě se Zhotovitel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající v dodání Modifikace Software Objednatele, a to za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě, zejména v Příloze č. 1 Specifikace Plnění a provedení dalších činností a dodání dalších věcí, které jsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 Specifikace Plnění („**Dílo**“).
  2. V rámci provádění Díla je Zhotovitel povinen zejména, nikoliv však výlučně:
     1. vytvořit a dodat Modifikace Software;
     2. poskytnout oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k Dílu;
     3. provést Instalaci Modifikace Software do IT prostředí objednatele;
     4. provést Implementaci Modifikace Software do IT prostředí objednatele;
     5. provést Integraci Modifikace Software s IT prostředím objednatele;
     6. poskytnout součinnost provozovateli prostředí, na kterém bude dodané dílo implementováno, či provozováno;
     7. vytvořit Dokumentaci;
     8. provést Školení uživatelů Software a jeho administrátorů;
     9. připravit a provést migraci dat;
  3. Podrobnosti provádění Díla, včetně posloupnosti provádění jednotlivých jeho částí, Akceptačních kritérií, Testů a dalších podmínek pro splnění předmětu této Smlouvy stanoví Příloha č. 1 Specifikace Plnění.
  4. Objednatel se zavazuje řádně provedené Dílo převzít a zaplatit za řádně provedené Dílo Cenu.
  5. Zhotovitel může při plnění dílčích smluv použít poddodavatele uvedené v Příloze č. 3 této Rámcové dohody. Poddodavatele neuvedeného v Příloze č. 3 této Rámcové dohody může Zhotovitel k plnění dílčí smlouvy použít pouze po předchozím souhlasu Objednatele na základě písemné žádostí Zhotovitele a uzavření písemného dodatku k této rámcové dohodě. V případě, že Zhotovitel žádá o změnu poddodavatele uvedeného v Příloze č. 3 této Rámcové dohody, prostřednictvím kterého prokazoval část kvalifikace ve Veřejné zakázce, doloží společně se žádostí dle předchozí věty i doklady o prokázání kvalifikace novým poddodavatelem v rozsahu, v jakém prokázal kvalifikaci nahrazovaný poddodavatel.

#### Další povinnosti Zhotovitele

* 1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat v rámci Díla veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:
     1. pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software;
     2. orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.
  2. Zhotovitel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
     1. v případě ukončení trvání Rámcové dohody jako celku či jednotlivých Dílčích smluv předat Objednateli veškerá data, týkající se ukončované části Rámcové dohody nebo jednotlivých dílčích smluv, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoliv v systému Zhotovitele; obdobné platí i v případě ukončení Dílčích smluv, které mohou přesáhnout dobu trvání Rámcové dohody;
     2. seznámit se s obchodními podmínkami k Software, který je součástí IT prostředí Objednatele, a při provádění Díla dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování.
  3. V případě jednostranného ukončení této Rámcové dohody anebo jejího zániku jiným způsobem než splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:
     1. vrátit veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla Zhotoviteli; nebo
     2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla.
  4. Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto článku se použije pro ty části Díla, ohledně kterých dosud neproběhla akceptace, i pro ty části Díla, ohledně kterých již akceptace proběhla.
  5. Rozhodne-li se Objednatel vrátit části předmětu Díla, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
  6. Za části předmětu Díla, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si předmětu Díla má Zhotovitel nárok na zaplacení části Ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětné nevrácené části předmětu Díla prospěch.
  7. V případě, že smluvní vztah založený touto Rámcovou dohodou zanikne v důsledku odstoupení Zhotovitele, má Zhotovitel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované, a které Zhotoviteli vznikly do účinnosti ukončení této Rámcové dohody a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch Dílčích částí díla, ohledně kterých do té doby neproběhla akceptace. Ve vztahu k částem Díla, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Rámcové dohody došlo k akceptaci, má Zhotovitel právo na zaplacení dílčích částí Ceny za provedení příslušných částí Díla ve výši pro ně sjednané.
  8. V případě jednostranného ukončení této Rámcové dohody je Zhotovitel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně Osobních údajů a případně dat, které jsou předmětem migrace dat.
  9. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou a jednotlivými Dílčími smlouvami:
     1. připravit aktualizovanou Dokumentaci Software rozvinutého o Modifikaci obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

1. Dokumentaci – detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:

procesní Dokumentace (včetně detailních popisů procesů);

bezpečnostní Dokumentace;

popis IT prostředí objednatele – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;

popis řešení vysoké dostupnosti Modifikace Software;

popis konfigurace Databází;

popis nastavení Standardního software;

popis uceleného modelu Modifikace Software (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.),

popis zálohování a obnovy,

popis správy uživatelů a externích rozhraní,

popis konfigurace aplikačních serverů, a

popis licenčních modelů u Standardního software

1. úplný a aktuální Zdrojový kód
2. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a k nim platných hesel a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
3. seznam platných Zhotovitelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků za všechna prostředí;
4. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu  
   a podrobného postupu pro jejich obnovu;
5. aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
6. disaster recovery plány;
7. dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Software;
8. veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Software během plnění Smlouvy;
9. popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
10. aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
11. aktuální seznam otevřených požadavků v Helpdesku;
    * 1. v případě předčasného ukončení předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty dosud provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Rámcovou dohodou a Dílčími smlouvami.
    1. Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel postupuje v rozporu s ustanoveními této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným postupem Zhotovitele a dále Rámcové dohody o dílo plnil řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Rámcové dohody.
    2. Ukončení Rámcové dohody nezbavuje Zhotovitele povinnosti dokončit Plnění vyplývající z Dílčí smlouvy.

#### Trvání a ukončení Rámcové dohody

* 1. Tato Rámcová Smlouvy je uzavřena na dobu 48 měsíců. Doba účinnosti jednotlivých Dílčích smluv uzavřených před uplynutím doby trvání této Rámcové dohody může přesáhnout dobu dle předchozí věty.
  2. Smluvní vztah založený touto Rámcovou dohodou zaniká:
     1. listinnou dohodou Stran;
     2. listinným odstoupením od Rámcové dohody kteroukoliv ze Stran v případech uvedených v této Rámcové dohodě;
     3. objednáním díla v součtu dílčích smluv dle této Rámcové dohody v částce převyšující 9.950.000,- Kč bez DPH;
     4. listinnou výpovědí Rámcové dohody kteroukoliv ze Stran v případech uvedených v této Rámcové dohodě.
  3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody, v případě, že:
     1. Zhotovitel je opakovaně alespoň podruhé za dobu trvání Rámcové dohody v prodlení s provedením Plnění či jakékoliv dílčí částí Plnění, je-li Plnění dle Dílčí smlouvy prováděno po částech a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
     2. Zhotovitel je opakovaně alespoň podruhé za dobu trvání Rámcové dohody v prodlení s provedením Plnění či jakékoliv dílčí částí Plnění, je-li Plnění dle Dílčí smlouvy prováděno po částech déle než dva (2) měsíce*,* a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
     3. Zhotovitel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle této Rámcové dohody jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě patnácti (15) dnůod doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
     4. Zhotovitel opakovaně, alespoň podruhé bez přiměřeného důvodu odmítá provést požadavky Objednatele.
  4. Výpověď Rámcové dohody bez uvedení důvodu:
     1. Zhotovitel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu jako celek vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců, která začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli.
     2. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu jako celek vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců, která začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli.

#### Doba a místo provedení plnění

* 1. Plnění bude Zhotovitel provádět v termínech sjednaných v Dílčí smlouvě.
  2. Zhotovitel se zavazuje provést Plnění dle Dílčí smlouvy tak, aby předání a převzetí Plnění a jednotlivých výstupů Plnění dle Dílčí smlouvy bylo provedeno nejpozději v den, který je v Dílčí smlouvě. Změna termínu uvedeného v Dílčí smlouvě je možná pouze v souladu s touto Rámcovou dohodou a za podmínek ZZVZ.
  3. Místem plnění této Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv (včetně provedení Instalace, Implementace a Integrace Modifikace a jejího zprovoznění), jsou prostory umístění IT prostředí objednatele, a to na adrese jeho sídla uvedeného v záhlaví této Rámcové dohody, není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
  4. Specifikace Software Objednatele, jehož Integraci s Modifikací provede Zhotovitel podle této Rámcové dohody je uvedena v Příloze č. 1 Specifikace Plnění.
  5. IT prostředí Objednatele je specifikováno v Příloze č. 2 Platforma SŽ (včetně jejích příloh).
  6. Zhotovitel bude provádět Plnění vzdáleným přístupem (off-site), a pokud to povaha Plnění umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (on-site), nedohodnou-li se Strany v Dílčí smlouvě jinak.
  7. Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost a přihlašovací údaje pro provádění Plnění vzdáleným přístupem.

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena může být stanovena v příslušné Dílčí smlouvě jako:
     + 1. pevná cena vypočtená na základě rozpočtu s určením Člověkohodin pro jednotlivé položky a sjednané jednotkové ceny za jeden (1) Člověkoden (MD), nebo
       2. cena za skutečně provedené Plnění dle Dílčí smlouvy evidované ve výkazech práce (reportů) schválených Objednatelem, vypočtená na základě jednotkové ceny za jeden (1) Člověkoden (MD). V případě, že Objednatel v Dílčí smlouvě nezvolí způsob stanovení Odměny, platí, že Odměna byla stanovena jako pevná částka vypočtená na základě rozpočtu s určením Člověkohodin pro jednotlivé položky.
  2. Za práci všech pracovníků Zhotovitele v rámci provádění Plnění je sjednána jednotná sazba ve výši ………………. Kč bez DPH („Cena“), výše DPH …………….., cena včetně DPH ……………… za každý Člověkoden práce. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Za dobu trvání Rámcové dohody bude sjednaný rozsah provádění Plnění (tj. souhrn Cen za všechny Dílčí smlouvy) činit maximálně 10.000.000,- Kč bez DPH. Objednatel není povinen vyčerpat celý maximální rozsah Člověkohodin dle této Rámcové dohody.
  4. Cena je mezi Stranami výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná a Strany při jejím stanovení zohlednily její přiměřenost vzhledem k předpokládaným výnosům z Udělovaných oprávnění udělených dle této Rámcové dohody.
  5. Právo na zaplacení příslušné části Ceny Zhotoviteli vzniká (okamžikem, ke kterému je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu) dokončením příslušné části Díla dle Dílčí smlouvy a vyznačením v Akceptačním protokolu „Akceptováno“ u posledního výstupu příslušné části provádění Díla. Pokud je v Akceptačním protokolu vyznačeno „Akceptováno s výhradou“, vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení příslušné části Ceny až po odstranění vytčených vad. Objednatel není povinen akceptovat Plnění, které nesplňuje podmínky uvedené v čl. 1 odst. 1 této Smlouvy. Nesplnění podmínek dle čl. 1 odst. 1 této Smlouvy se považuje za podstatné porušení Dílčí smlouvy a Smlouvy.
  6. Splatnost faktur se sjednává na 60 kalendářních dnů od data jejich vystavení.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Zhotovitele [DOPLNÍ ZHOTOVITEL: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Software, který je Autorským dílem platí článek 6.1. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky. Všechny případné odměny či náklady Zhotovitele s tímto související jsou zahrnuty v Ceně dle čl. 7 této Rámcové dohody.

#### Helpdesk

* 1. Zhotovitel bude poskytovat Helpdesk v režimu 3 ve smyslu čl. 10.3. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.
  2. Zhotovitel bude provozovat Helpdesk v úrovni L2 ve smyslu čl. 10.6. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Kybernetická bezpečnost

* 1. Zhotovitel je povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Zhotovitel bude jako zpracovatel zpracovávat pro Objednatele jako správce následující kategorie subjektů osobních údajů: zaměstnanci Objednatele.
  2. Zhotovitel bude u jednotlivých kategorií subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující typy osobních údajů: Jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa.
  3. Pokud bude v rámci plnění této Rámcové dohody docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Střet zájmů, povinnosti Zhotovitele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o střetu zájmů***“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
  2. Zhotovitel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:

1. dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, čl. 7 písm. a) až d), článku 8 a čl. 10 písm. b) až f) a h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a g až i) a článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
2. dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „Sankční seznamy“).
   1. Je-li Zhotovitelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 13.1 a 13.2 této Rámcové dohody také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Zhotovitele sdružené a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
   2. Přestane-li Zhotovitel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Rámcové dohody, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
   3. Zhotovitel se dále zavazuje postupovat při plnění dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
   4. Zhotovitel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Rámcové dohody a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
   5. Ukáží-li se prohlášení Zhotovitele dle odstavce 13.1 a 13.2 této Rámcové dohody jako nepravdivá nebo poruší-li Zhotovitel svou oznamovací povinnost dle odstavce 13.4 nebo povinnosti dle odstavců 13.5 nebo 13.6 této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody. Objednatel je vedle toho oprávněn odstoupit od těch Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, které ještě nebyly splněny. Objednatel je oprávněn odstoupit od smluv dle předchozí věty i ohledně celého plnění. Zhotovitel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.

#### Závěrečná ustanovaní

* 1. Ustanovení Přílohy dle č. 2 Platforma SŽ (včetně jejích příloh) mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v odst. 14.2. tohoto článku.
  2. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
  3. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  5. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení Objednatel.
  7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
  8. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  10. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  11. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Platforma SŽ (včetně jejích příloh)

Příloha č. 3 – Poddodavatelé

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

generální ředitel