

Kategorizace nemovitostí a událostí						
Kategorie objektů		Kategorie události a Reakční doba				
		Požadavek - vytvoření nabídky				
A		5 pracovních dní				
B		5 pracovních dní				
C		5 pracovních dní				
D		10 pracovních dní				
E		10 pracovních dní				
F		10 pracovních dní				
G		10 pracovních dní				
H		10 pracovních dní				
I		10 pracovních dní				
Kategorie objektů		Kategorie události a Reakční doba nástupu na místo události				
		Havárie			Závada	Požadavek
		A	B	C		
A		2 hod	8 hod	24 hod	1 pracovní den	2 pracovní dny od přijetí nabídky
B		2 hod	8 hod	24 hod	2 pracovní dny	2 pracovní dny od přijetí nabídky
C		2 hod	8 hod	24 hod	3 pracovní dny	2 pracovní dny od přijetí nabídky
D		3 hod	10 hod	24 hod	5 pracovních dní	3 pracovní dny od přijetí nabídky
E		3 hod	10 hod	24 hod	5 pracovních dní	4 pracovní dny od přijetí nabídky
F		3 hod	10 hod	24 hod	3 pracovní dny	3 pracovní dny od přijetí nabídky
G		3 hod	10 hod	24 hod	5 pracovních dní	4 pracovní dny od přijetí nabídky
H		3 hod	10 hod	24 hod	3 pracovní dny	5 pracovní dny od přijetí nabídky
I		3 hod	10 hod	24 hod	5 pracovních dní	5 pracovní dny od přijetí nabídky
Kategorie havárií						
A		únik plynu; únik spalin (CO2); nadměrný únik vody; havárie elektroinstalace				
		zablok. dvěří do doprav. kanceláře (DK); výpadek el. energie zabezpečující drážní provoz				
B		ostatní úniky vody; silné zatékání střechou;				
		rozbité okno či dveře do: DK, služebních prostor, čekáren vestibulů (přízemí) atd.;				
C		ostatní výpadky el. Energie; ucpaná kanalizace; překážka přístupové cesty (strom, propadlá cesta atd.)				
		ostatní zatékání střechou dle úvahy; zabezpečení budov proti cizímu vniknutí; oprava dveří, oken ostatních prostor				
		odstranění závad ohrožující bezpečnost cestujících a zaměstnanců drah (uvolněná omítka, střešní krytina, atd.)				
		odstranění havarijních stavů topného systému (kotel, radiátor, čerpadlo, výměník, atd.)				
Kategorie objektů						
A		objekty mimořádné důležitosti, velké objekty				
B		nádraží a objekty značné důležitosti				
C		velká nádraží s velkou koncentrací zaměstnanců a technologií				
D		menší nádraží s přítomností zaměstnanců ČD a Správy železnic				
E		malá nádraží				
F		provozní objekty				
G		provozní objekty bez přítomnosti zaměstnanců				
H		bytové objekty - velké				
I		bytové objekty - malé				
Typy událostí - určuje objednatel						
Havárie		Havárie na technologických zařízeních, rozvodech médií, stavebních částech objektu se vznikem škody na zdraví či majetku nebo kde takové nebezpečí hrozí. Situace,kdy je přímo ohrožen železniční provoz. Nepředvídané události - povodeň, požár, výhrůžka bombovým útokem, teroristický útok, a pod. Smluvní ujednání bude probíhat v souladu se zákonem 340/2015 Sb. v platném znění a §6, článek 2.				
Závada		Závada na technologiích, stavebních částech objektu nebo majetku, které mají přímou vazbu na provoz a kvalitu poskytovaných služeb				
Požadavek		Závada na ostatních technologiích, stavebních částech objektu nebo majetku, které neohrožují železniční provoz, nemají bezprostřední vliv na kvalitu poskytovaných služeb.				