Příloha č. 8 Zadávací dokumentace

# Smlouva o údržbě a provozu software

**č. smlouvy Objednatele: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]**

**č. smlouvy Poskytovatele: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

Poskytovatel: jméno osoby [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení: ………………….

Číslo účtu: ………………………….

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„**Provoz a podpora provozu aplikace 34100 GRADO“**,** č.j. veřejné zakázky 48825/2023-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „Veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

1. Předmět
   1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli podporu provozu aplikace 34100 GRADO (dále též „Aplikace“ nebo „Software") zejména za účelem zajištění okruhů uvedených v příloze č. 1 *Specifikace Plnění* této Smlouvy.
      1. Podpora provozu spočívá zejména v:
         1. provozování Helpdesk v této Smlouvě dále definovaných úrovních pro nahlašování Incidentů a umožňující i další komunikaci a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;
         2. vedení seznamu častých dotazů;
         3. udržování aktuální Dokumentace Software;
         4. proaktivní lokalizace a odstraňování Incidentů v časech stanovených pro odstranění Incidentu dle příslušného Servisního modelu definovaného v čl. 9 této Smlouvy, a to od doby lokalizace Incidentu;
         5. poskytování podpory Software a zajištění požadované Dostupnosti a plnění dalších podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 9 Smlouvy;
         6. maintenance Software, včetně zajištění, implementace a instalace Aktualizací, patchů či jiných updatů Software;
         7. navrhování optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Software;
         8. provádění servisních zásahů;
         9. provádění činností údržby;
         10. sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli rady k dosažení souladu Software s legislativou;
         11. zajištění požadavků na kybernetickou bezpečnost dle pravidel a politik systému řízení bezpečnosti informací Správy železnic, státní organizace;
         12. podávání pravidelných výkazů o plnění SLA paušálních služeb a reportů o provozu Software a
         13. poskytnutí součinnosti při ukončení dle článku 4 Smlouvy.

(„Paušální služby“)

* 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Paušální služby v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
  2. Objednatel je dále oprávněn po Poskytovateli požadovat zejména:
     1. konfigurační úpravy Aplikace (především z důvodu změny legislativy, interních předpisů Objednatele, požadavků na změnu uživatelského rozhraní a funkcionalit apod.),
     2. změnu dokumentace Aplikace,
     3. testování nových funkcí,
     4. školení,
     5. konzultace a další činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb,

a to v rozsahu **maximálně 160 Člověkodnů** (dále též jako „MD“ nebo „manday“).

(dále jen „Služby“)

* 1. Služby budou Objednatelem poptávány následovně:
     1. Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím Helpdesku („Požadavek“). Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria.
     2. Poskytovatel se zavazuje do deseti (10) dnů od zaslání Požadavku Poskytovateli doručit v elektronické formě Kontaktní osobě Objednatele pro plnění této Smlouvy nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně předmět Služeb, cenu stanovenou jako součin počtu MD nebo člověkohodin (jedna člověkohodina odpovídá 1/8 MD) a ceny za jeden MD v souladu s přílohou č. 6 Dílčí ceny nebo ceny za jednu člověkohodinu (cena za člověkohodiny je stanovena jako 1/8 z ceny za jeden MD dle přílohy č. 6 Dílčí ceny), termín plnění (harmonogram) a konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku („Nabídka“).
     3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně deset (10) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
     4. Na základě písemné akceptace Objednatele doručené Poskytovateli v elektronické formě (vznik „Dílčí smlouvy“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby uvedené v Nabídce.
     5. Objednatel není povinen učinit byť jediný Požadavek.
     6. Řádné provedení Služeb dle tohoto Článku bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení poskytnutých Služeb s výjimkou případů, které z povahy věci nepodléhají Akceptačnímu řízení (např. školení, konzultace apod.). Služby musí být v souladu s přílohou č. 1 *Specifikace plnění*.
     7. Cena za poskytování Služeb dle tohoto článku je součástí ceny Plnění dle čl. 6 této Smlouvy.
  2. Objednatel je dále oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy požadovat po Poskytovateli dodávky hardwarových komponet, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Specifikace plnění.

(dále jen „Dodávky“)

* 1. Objednatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn požadovat po Poskytovatli zajištění Dodávky formou elektronicky zaslaného písemného požadavku (dále jen „***Požadavek***“) na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele. Součástí Požadavku musí být minimálně následující informace:
     1. požadovaný počet kusů hardware ve smyslu přílohy č. 1 Specifikace Plnění
     2. cena stanovená jako násobek počtu kusů hardware dle přílohy č. 1 *Specifikace Plnění* *a* cen za jednotlivé kusy hardware dle přílohy č. 6 Dílčí ceny (v případě, že součástí Požadavku bude více druhů hardware, stanoví se cena jakou součet cen stanovených pro jednotlivé druhy hardware dle věty před závorkou)
     3. místo plnění a
     4. doba plnění.
  2. Poskytovatel je povinen dodat hardware v souladu s Požadavkem, zejména v souladu s minimálními technickými parametry dle přílohy č. 1 Specifikace Plnění, a to nezpozději do 10 dnů od doručení Požadavku Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel je dále povinen současně s dodáním Dodávky v souladu s Požadavkem zejména:
     1. poskytnout oprávnění užít Software (napři. firmware, obslužné ovladače apod.), který je součástí hardware,
     2. předat Objednateli doklady ve smyslu přílohy č. 1 Specifikace Plnění
     3. není-li v Požadavku stanoveno jinak, umístit hardware do vhodného přepravního obalu zamezujícího nebo minimalizujícího jeho případné poškození během dopravy
     4. provést instalaci hardware včetně případné likvidace odpadů vzniklých při instalaci v místě plnění
  3. Poskytovatel je povinen zajistit kompatibilitu Aplikace a jím dodaného hardware dle této Smlouvy, tj. zejména:
     1. dodaný hardware musí splňovat všechny požadavky Aplikace (výkon, paměť, úložiště aj.) a
     2. firmware dodaného hardware musí být kompatibilní s Aplikací.
  4. Poskytovatel se zavazuje pro případ Incidentu způsobeného jím dodaného hardware zajistit nápravu ve lhůtách pro příslušnou kategorii Incidentu v souladu se servisním modelem dle čl. 9 této Smlouvy.
  5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel provozuje informační systému systémy kritické informační infrastruktury a Aplikace je určena pro jejich provozování. Zadavatel je proto povinen řídit se především zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZoKB***“) včetně souvisejících prováděcích právních předpisů. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje nedodat v rámci plnění Požadavků Objednatele hardware, který by byl v rozporu zejména s opatřeními vydanými na základě ZoKB, případně s obdonými akty vydanými na základě jiných předpisů novelizujících nebo nahrazující ZoKB. Obdobnými akty se pro účely této Smlouvy rozumí akty, jejichž cíle sledují obdobné zájmy, jak jsou vymezeny v definici opatření dle ZoKB. Předpisy, které novelizují nebo nahrazují ZoKB se rozumí vedle národní právních předpisů rovněž právní předpisy nadnároní, zejména nařízení ve smyslu sekundárního práva Evropské unie.Stanou-li se již splněné Dodávky rozporné s předpisy a akty dle odst. 1.8 Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od okamžiku rozporu, dodat náhradní hardware v rozsahu rozporných Dodávek, který splňuje požadavky dle odst. 1.8 této Smlouvy a minimální požadavky dle přílohy č. 1 Specifikace Plnění této Smlouvy, a to za cenou stanovenou postupem odst. 1.6 písm. b. této Smlouvy.
  6. V případě, že Poskytovatel poskytne (nabídne ke splnění Požadavku) Dodávky, které jsou v rozporu s předpisy a akty dle odst. 1.8 Smlouvy, zavazuje se bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů dodat hardware v rozsahu rozporných Dodávek, který splňuje požadavky dle odst. 1.8 této Smlouvy a minimální požadavky dle přílohy č. 1 Specifikace Plnění této Smlouvy, a to na vlastní náklady. Práva Objednatele z náhrady škody tímto nejsou dotčena.
  7. Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatele jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software, nebo na IT prostředí Objednatele napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování Paušálních služeb) („Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele dle čl. 5.2. této Smlouvy a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatele.
  8. Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.
  9. Jakékoliv jiné úkony než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Objednatele.
  10. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení užívacích práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
  11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnosti pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.

1. Další povinnosti
   1. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do čtrnácti (14) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
      1. aktualizovanou Dokumentaci a zdrojový kód Aplikace;
      2. seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
      3. úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
      4. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
      5. veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
      6. soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
      7. seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
      8. vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
2. Poskytnutí součinnosti při ukončení Smlouvy
   1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tří (3) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v:
      1. přípravě a předání Software novému poskytovateli Služeb,
      2. poskytování veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami, a to dle pokynů Objednatele.

(„Součinnost při ukončení“).

* 1. Tato Součinnost při ukončení je Poskytovatelem poskytována v rámci paušálních služeb. Maximální rozsah Součinnosti při ukončení je padesát (50) Člověkohodin za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení dle této Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
  3. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování plnění obdobného Plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení nebo vyčerpání jeho rozsahu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku.
  4. Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Plnění či jejich příslušné části na nového poskytovatele („Plán ukončení“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
  5. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve jeden (1) měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Ceny součinnosti při ukončení, a příprava se započítává do maximálního rozsahu Člověkohodin sjednaného pro Součinnost při ukončení.

1. Doba a místo plnění
   1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
   2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu 4 let ode dne zahájení provádění Plnění.
   3. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v příloze č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh).
   4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Software a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Aplikaci a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.
2. Kontaktní osoby
   1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail].
   2. Kontaktní osobou za účelem plnění této Smlouvy je za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
   3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
   4. Změní-li se některá z kontatních osob dle tohoto článku Smlouvy, zašle Smluvní strana, jejíž kontaktní osoba je měněna, notifikaci na kontaktní e-mail druhé strany (v případě více kontaktních osob Smluvní strany na kterýkoliv kontaktní e-mail) s určením nové osoby a jejího e-mailu. Pro tyto účely není potřebné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
3. Cena a platební podmínky
   1. Cena za Plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.
   2. Cena za jednotkové ceny dle přílohy č. 6 *Dílčí ceny* této Smlouvy je sjednána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému plnění povinností dle této Smlouvy.
   3. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Paušální služby měsíčně zpětně. Cena za Paušální služby bude vždy stanovena jako součin počtu licencí (instancí) aktivních k poslednímu dni měsíce, za který je hrazena cena, a ceny za jednu licenci (instanci) v souladu s přílohou č. 6 *Dílčí ceny*. Počet licencí (instancí) za daný měsíc bude stanoven Objednatelem v souladu s jeho potřebami. Objednatel je oprávněn změnit rozsah poskytovaných licencí (instancí) v průběhu měsíce na základě písemného oznámení Poskytovateli. Změna rozsahu je účinná desátý den ode dne doručení písemného oznámení. Právo na zaplacení příslušné ceny za předcházející měsíc vzniká akceptací měsíčního výkazu poskytnutých Paušálních služeb. Součástí tohoto výkazu bude celkový přehled provedených prací a přehled plnění všech parametrů SLA ve smyslu čl. 9 této Smlouvy. Čl. 8 přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky* se pro Paušální služby nepoužije. Akceptace bude dokumentována formou akceptačního protokolu. Objednatel není povinen akceptovat měsíční výkaz poskytnutých Paušálních služeb, zejména nebude-li tento výkaz odpovídat skutečnosti nebo bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím některých Paušálních služeb.
   4. Právo na zaplacení Služeb na základě Dílčí smlouvy vzniká dnem podpisu Akceptačního protokolu dle skutečně provedených Služeb, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak. Služby budou účtovány za každou započatou půlhodinu člověkohodiny.
   5. Právo na zaplacení ceny za Dodávky na základě Požadavku vzniká dnem podpisu Akceptačního protokolu, nestanovíli Požadavek, nebo Smluvní strany jinak. Čl. 8 přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky* se pro Dodávky nepoužije.
   6. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
   7. Výše ceny za Paušální služby, Služby a Dodávky nesmí za dobu trvání Smlouvy překročit částku 36 000 000,- Kč bez DPH. Vyčerpáním limitu dle tohoto bodu dojde k automatickému ukončení Smlouvy.
4. Práva duševního vlastnictví
   1. Vznikne-li v průběhu Plnění této Smlouvy software jako autorské dílo, platí ve vztahu k tomuto software článek 6.1. přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky.*
5. Helpdesk
   1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu 2 ve smyslu čl. 10.3. přílohy č. 4 *Zvláštní* obchodní *podmínky.*
   2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L3 ve smyslu čl. 10.6. přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky.*
6. Servisní model
   1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu B1 ve smyslu čl. 12. 2. přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky.*
7. Ochrana osobních údajů
   1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky*.
8. Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině
   1. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:
      1. dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, čl. 7 písm. a) až d), článku 8 a čl. 10 písm. b) až f) a h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a g až i) a článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
      2. dle článku 2nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen„Sankční seznamy“).
   3. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 11.1 a 11.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
   4. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
   5. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
   6. Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
   7. Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle odstavce 11.1 a 11.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 11.4 nebo povinnosti dle odstavců 11.5 nebo 11.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Objednatel je vedle toho oprávněn odstoupit od dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy, které ještě nebyly splněny. Objednatel je oprávněn odstoupit od smluv dle předchozí věty i ohledně celého plnění. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 100.000, -Kč. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
9. Compliance
   1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
   2. Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nazadouci-jednani-a-boj-s-korupci>.
   3. Poskytovatel má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: [doplní Poskytovatel x nemá-li Poskytovatel výše uvedené dokumenty, celý bod 12.3 odstraní].
10. Závěrečná ustanovení
    1. Zkratky a pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem mají význam definovaný zejména v příloze č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky*, není-li uvedeno v těle této Smlouvy výslovně jinak.
    2. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností dle této Smlouvy a Dílčích smluv uzavřených dle této Smlouvy postupovat v souladu s přílohou č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh); v případě rozporu ustanovení přílohy č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh) a ustanovení přílohy č. 1 *Specifikace Plnění* se uplatní ustanovení uvedená v příloze č. 1 *Specifikace Plnění*, nestanoví-li tato Smlouva nebo zadávací podmínky Veřejné zakázky jinak. Ustanovení příloh dle tohoto odstavce mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v odst. 13.3 tohoto článku.
    3. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
    4. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
    5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
    6. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
    7. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
    8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
    9. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
    10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
    11. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
    12. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Platforma SŽ (včetně jejích příloh)

Příloha č. 3 – Poddodavatelé

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb

Příloha č. 6 – Dílčí ceny

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

generální ředitel