

Naše zn. 59775/2023-SŽ-GR-08

**Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1**

Nadlimitní veřejná zakázka dle § 56 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na dodávky s názvem:

**„Ochrana perimetru a DMZ – Next Generation Firewall“**

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 31. 8. 2023 v 07:00 hodin žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace. Zadavatel na doručenu žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce odpovídá následovně:

**Dotaz č. 1**

V rámci výběrového řízení je požadována dodávka Gateway vybavených rozhraní s přenosovou rychlostí 40 Gbps, a také rozhraní s přenosovou rychlostí 10 Gbps, ale nejsou specifikovány moduly SFP. Dodávka modulů tedy není součástí VŘ? Pokud ano, žádá Uchazeč Zadavatele o přesnou specifikaci.

**Odpověď č. 1**

Zadavatel potvrzuje současné znění Zadávací dokumentace tedy, že SFP moduly nejsou předmětem dodávky.

**Dotaz č. 2**

Pro potřeby migrace by Uchazeč potřeboval znát přesnou verzi ASA OS. Mohl by Zadavatel také poskytnout vzorový výpis pravidel?

**Odpověď č. 2**

Zadavatele je přesvědčen, že informace o přesné verzi ASA OS a vzorový výpis pravidel není pro účely podání nabídky relevantní. Požadované údaje budou sděleny až dodavateli, s kterým bude uzavřena smlouva v rámci součinnosti pro realizaci předmětu plnění. Účastníci mají v tomto ohledu veškeré potřebné informace pro přípravu a podání nabídky.

**Dotaz č. 3**

Pro potřeby migrace by Uchazeč potřeboval vědět množství NAT pravidel.

**Odpověď č. 3**

Dotazovaná informace je řádně specifikována v Příloze č. 1 - Bližší specifikace předmětu plnění veřejné zakázky (technická specifikace) v kapitole 3.3, kde je uvedeno v řádce „Přenos objektů a bezpečnostní politiky“: *Migrace 4200 pravidel ze zařízení CISCO ASA.*

**Dotaz č. 4**

Pro Hands on školení není specifikovaná forma. Může Uchazeč předpokládat, že proběhne v jednom termínu?

#### **Odpověď č. 4**

Hands-on školení je řádně specifikováno v Příloze č. 1 - Bližší specifikace předmětu plnění veřejné zakázky (technická specifikace) v kapitole 3.5, kde je uvedeno: *Dodavatel provádí implementaci definovanou v kapitolách 3.3 a 3.4 této Technické specifikace ve formě slovního průvodce, kdy veškeré činnosti provádí zástupce Zadavatele. Jednotlivé kroky implementace jsou zástupci Zadavatele podrobně popsány tak, aby došlo k ideální konfiguraci pro dané prostředí Zadavatele.* Rozsah a forma hands-on školení je tedy určena dle jednotlivých činností popsanych v kapitolách 3.3 a 3.4 v dokumentu Příloha č. 1 - Bližší specifikace předmětu plnění veřejné zakázky (technická specifikace). Hands-on školení tedy bude probíhat v dohodnutých termínech v rámci stanoveného harmonogramu implementace, a to až do doby, kdy budou provedeny veškeré činnosti popsané v kapitole 3.3 a 3.4. Zadavatel tak nepředepisuje přesný počet termínů, v kterých má být školení provedeno, je nezbytné, aby dodavatel dodržel stanovený obsahový rozsah. S ohledem na množství definovaných činností lze tedy předpokládat, že se bude jednat o více než jeden termín.

#### **Dotaz č. 5**

V požadavcích na režim post-implemantační podpory ze strany výrobce ( 8x5 - definováno v dokumentu Příloha č. 1 - Bližší specifikace předmětu plnění veřejné zakázky (technická specifikace) odstavec 3.6 a dodavatele (24x7 - definováno v dokumentu Příloha č. 4.4 - Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT odstavec 12.2 vidíme nesoulad a není nám zřejmé, zda znění jímž se má řídit režim dodavatelské podpory je aplikovatelný i na dodané dílo (znění se od článku 12.4 zaměřuje výlučně na software). Může zadavatel svůj požadavek upřesnit, či vysvětlit, jak bude postupovat a počítat SLA Dodavateli například v situaci, kdy Dodavatel v rámci svého SLA identifikuje závadu na samotné technologii, jež je řešitelná pouze skrze podporu výrobce a toto se odehraje mimo režim dostupnosti podpory výrobce (večerní hodiny/víkendy/svátky)?

#### **Odpověď č. 5**

Režim post-implemantační a technické podpory je popsán v Příloze č. 1 - Bližší specifikace předmětu plnění veřejné zakázky (technická specifikace) v kapitole 3.6. Post-implemantační a technická podpora zahrnuje dvě části, a to 1) Oficiální podpora výrobce a 2) Podpora dodavatele. V souladu s čl. 3.6 Přílohy č. 1 zadávací dokumentace pro oficiální podporu výrobce platí: *Dodavatel zajistí oficiální podporu výrobce po dobu 5 let od dodávky technologií a licencí, která zahrnuje minimálně:*

- *Režim podpory 8x5x4 (8 hodin denně v rámci pracovních dní, reakční doba 4 hodiny)*
- *Doručení vadného dílu v režimu NBD*
- *Podpora dostupná na webovém portálu výrobce, e-mailu a telefonu*
- *Přístup k novým verzím firmware či OS*
- *Aktualizace bezpečnostních definic pro funkcionality definované v kapitole 3.1.*

Je přitom důležité, že uvedené parametry podpory jsou definovány jako minimální, tedy je na zvážení dodavatele, zda nezajistí podporu dodavatele ve vyšším režimu, než jsou uvedené minimální parametry, a to i s ohledem na parametry definované pro druhý typ podpory (Podpora dodavatele).

Podpora dodavatele je dle čl. 3.6 Přílohy č. 1 zadávací dokumentace definována takto:

*Dodavatel zajistí podporu po dobu 5 let dle paramentů a za podmínek uvedených v příloze č. 4 zadávací dokumentace - Závazném vzoru smlouvy a jejích přílohách (zejména Zvláštní obchodní podmínky pro zakázky v oblasti ICT).*

Parametry podpory dodavatele jsou definovány v čl. 12.2 Zvláštních obchodních podmínek a vztahují se na fungování celého dodaného díla po dobu 5 let, a to včetně požadované úrovně Dostupnosti tak, jak je definována v čl. 12.4 Zvláštních obchodních podmínek.

#### **Dotaz č. 6**

Zadavatel se odkazuje v Příloze č. 4 Závazný vzor Smlouvy o dílo v odstavci 11.3 na odst. 1.1.19 ZOP, bohužel Uchazeč nikde tento odstavec nenašel. Uchazeč žádá Zadavatele, aby poskytl informaci, kde je tento požadavek uveden, nebo aby Zadavatel tento požadavek uvedl dodatečně.

### **Odpověď č. 6**

V čl. 11. 3 Přílohy č. 4 - Závazný vzor smlouvy je v čl. 11.3 uvedeno: "Způsob nahlášení Incidentu je stanoven v části 11 ZOP, přičemž Ohlašovatel určí kategorii Incidentu dle odst. 1.1.19 ZOP." V Příloze č. 4 došlo k zjevné písařské chybě, kdy je odkazováno na čl. 1.1.19 ZOP, který neexistuje. Správný odkaz je na čl. 1.21, kde jsou definovány a popsány jednotlivé kategorie incidentů. Tato skutečnost je tedy naprosto jasně zřejmá a nemůže sloužit k záměně ani pochybnosti o výkladu. Ustanovení je i bez odkazu samo vysvětlující a uvedený odkaz má především orientační funkci. Zadavatel upozorňuje, že v rámci uzavírání smlouvy, bude smlouva uzavřena s opraveným a správným odkazem na čl. 1.21 Zvláštních obchodních podmínek. Povaha opravy písařské chyby nevyžaduje prodloužení lhůty v souladu s § 99 odst. 2 ZZVZ.

### **Dotaz č. 7**

V Příloze č. 4 Závazný vzor Smlouvy o dílo v odstavci 3.1 je uvedeno: „Plnění veřejné zakázky dále může probíhat v sídle Objednatele a sídle jednotlivých organizačních složek Objednatele.“ Může Uchazeč předpokládat, že práce, které to umožňují, bude možno vykonávat vzdáleně?

### **Odpověď č. 7**

V čl. 3 Přílohy č. 4 - Závazný vzor smlouvy je místo plnění definováno takto:

*3.1. Plnění veřejné zakázky bude probíhat zejména na dvou místech:*

*Pod Tábořem 369/8a, 190 00 Praha 9, a*

*Purkyňova 22, 301 00 Plzeň.*

*Plnění veřejné zakázky dále může probíhat v sídle Objednatele a sídle jednotlivých organizačních složek Objednatele.*

*1.2 Přípravné práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Zhotovitele na navýšení Ceny díla v souvislosti s následnou realizací Díla u Objednatele.*

Článek 2.3 Zvláštních obchodních podmínek uvádí: *Místem provádění Plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele (tj. Testovací prostředí a Produkční prostředí), není-li ve Smlouvě anebo Příloze Smlouvy Specifikace Plnění výslovně stanoveno jinak.* V článku 2.4 Zvláštních obchodních podmínek je uvedeno: *Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele.*

Zadavatel tedy shrnuje, že bude možné některé části plnění vykonávat vzdáleně.

### **Závěr**

Zadavatel nepřistoupil k prodloužení lhůty pro podání nabídek, neboť zcela setrval na svém současném znění Zadávací dokumentace a upozornil na zjevnou písařskou chybu, a tedy pro prodloužení lhůty pro podání nabídek nejsou dány důvody. Lhůta pro podání nabídek je tak stále stanovena do 12. 9. 2023 do 9:00 hodin.

V Praze dne dle datového razítka podpisu níže

.....  
**Ing. David Miklas**  
ředitel organizační jednotky  
Správa železniční telematiky