

Č. j.: 48841/2023-SŽ-GR-O8

Věc: **Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1**

k nadlimitní sektorové veřejné zakázce na dodávky zadávané v jednacím řízení s uveřejněním podle § 60 a § 161 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem

„Pořízení diagnostického zařízení datových přenosů ETCS v síti GSM-R“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „zadavatel“) obdržela prostřednictvím elektronického portálu E-ZAK dne 19.07.2023 23:39:37 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Dobrý den,

posílám Vám žádost o vysvětlení následujících 2 bodů zadávací dokumentace konkrétně k Příloze číslo 7:

V Příloze č. 7 Zadávací dokumentace jsou uvedeny zkratky RTO (SPD) a RPO (<5min). Bylo by možné vysvětlit význam těchto dvou zkratk.

Odpověď č. 1:

Zadavatel k dotazu uvádí následující:

Recovery Point Objective (RPO) je parametr, který vyjadřuje maximální ztrátu dat uživatelů při havárii systému a následné obnově.

Recovery Time Objective (RTO) je parametr, který vyjadřuje dobu nutnou k obnově chodu služby do akceptované úrovně provozu.

Výše uvedené termíny jsou běžnými pojmy v IT prostředí.

Dotaz č. 2:

Bod 9.2.4 uvádí "Zhotovitel se zavazuje zajistit Helpdesk v režimu 5x8, tedy 5 pracovních dní v rámci jednoho kalendářního týdne v čase od 07:00h – 15:00h.". V bodě 9.3.1. je uvedena Doba provozu 5x 12. Která z těchto dob platí?

Odpověď č. 2:

Zadavatel k dotazu uvádí následující.

Ustanovení 9.2 závazného vzoru smlouvy na pořízení diagnostického zařízení datových přenosů ETCS v síti GSM – R, včetně podpory a servisu, který je přílohou č. 7 Zadávací dokumentace (dále jen „Smlouva“), stanovuje podmínky a pravidla pro provozování služeb Helpdesk, který slouží zejména pro nahlašování Incidentů spojených s poskytováním paušálních služeb, poskytování expertní podpory ve smyslu smlouvy atd., v režimu 5x8, tedy 5 pracovních dní v rámci jednoho kalendářního týdne v čase od 07:00h – 15:00h.

V ustanovení 9.3 Smlouvy je uveden požadovaný servisní model provozu a podpory Systému (monitorovacího systému protokolů pevných rozhraní) u kterého je uvedena doba provozu v režimu 5x12. Uvedený servisní model je vztahován k Systému jako takovému.

S ohledem na shora uvedené, nelze zaměňovat pojmy Helpdesk a servisní model, pro každý tedy platí vlastní doba provozu uvedená ve Smlouvě.

Závěr

Vzhledem k tomu, že uvedené vysvětlení zadávací dokumentace nemá vliv na zpracování žádosti o účast, nejsou dány důvody prodloužení lhůty pro podání žádostí a účast a proto se lhůta stanovená pro podání žádostí o účast (tj. do 14. 08. 2023 do 09:15 hodin) nemění.

Ing. Martin Tábořský

ředitel Centra techniky a diagnostiky