

Váš dopis zn.  
Ze dne  
Naše zn. 37727/2023-SŽ-GŘ-PŘP  
Listů/příloh 2/2

Vyřizuje Renáta Piskořová  
Mobil +420 601 156 274  
E-mail Piskorova@spravazeleznic.cz

Datum 2. června 2023

## **Pozvánka k předběžné tržní konzultaci ve věci přípravy zadávacích podmínek na veřejnou zakázku s názvem „Syntéza hlasu“**

Vážená paní, vážený pane,

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) Vás touto cestou informuje, že připravuje zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Syntéza hlasu.“. Vyhlášení této veřejné zakázky bude předcházet předběžná tržní konzultace (dále jen „PTK“), jejímž cílem bude získat relevantní informace pro správné nastavení předmětu plnění, zadávacích podmínek, volby druhu zadávacího řízení či způsobu hodnocení předložených nabídek. Zadavatel usiluje o získání kvalitního plnění, které bude splňovat jeho potřeby, a to za odpovídající cenu.

Veřejná zakázka je součástí projektu „Informační systém pro cestující“. Cílem veřejné zakázky je uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude poskytování služby spočívající v syntéze hlasu, tj. převodu textu do mluveného slova.

Předpokládaný počátek plnění předmětu veřejné zakázky je rok 2024 přičemž může být na základě PTK upraven.

Zadavatel v rámci PTK žádá o

- zodpovězení dotazů uvedených v příloze č. 2 – *Seznam otázek*.

Cílem PTK je transparentním způsobem získat přehled o současné situaci na trhu, možnostech dodavatelů, a ujasnění otázek nezbytných pro realizaci veřejné zakázky.

PTK je podle evropské zadávací Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU ze dne 26. 2. 2014 o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES a podle § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) možností zadavatele předtím, než vyhlásí veřejnou zakázku, přičemž zadavatel má možnost v rámci PTK komunikovat s dodavatelem (případně dalšími relevantními osobami) s cílem připravit zadání veřejné zakázky a informovat hospodářské subjekty (resp. dodavatele) o svých plánech a požadavcích při zadávání veřejných zakázek – zadavatel přitom může v rámci PTK i zjišťovat možnosti dodavatelů a případně i případné návrhy řešení. Dojde tak ke zvýšení transparentnosti zadávacího řízení a získání relevantních a objektivních informací o možnostech trhu, tak aby mohl zadavatel optimálně nastavit zadávací podmínky veřejné zakázky, resp. celkové řešení zadávacího řízení.

**Forma PTK:** písemná (s možností pokračování písemnou či ústní formou)

### **Způsob konání PTK:**

V prvním kole PTK zašlou dodavatelé, jež projeví zájem o účast na této PTK, odpovědi na otázky uvedené v příloze č. 2 – *Seznam otázek* na níže uvedenou e-mailovou adresu.

Odpovědi, které obdrží Zadavatel, budou pečlivě analyzovány a vyhodnoceny. S ohledem na účel PTK Zadavatel přihledne i k opožděným odpovědím, bude-li to možné a vhodné pro účel PTK. Zadavatel však žádá účastníky, aby stanovené termíny dodrželi.

Dojde-li Zadavatel k závěru, že některá témata zůstávají nadále nejasná, sporná či vyvstane potřeba objasnění dalších doplňujících dotazů, přistoupí Zadavatel ke konání dalšího kola PTK, které může být uskutečněno opět písemnou formou, případně si Zadavatel vyhrazuje možnost požádat zástupce dodavatelů o realizaci prezenčního jednání. Tento postup bude Zadavatelem opakován, dokud nebudou obdrženy veškeré informace potřebné ke správnému nastavení parametrů veřejné zakázky s názvem „Syntéza hlasu“. Zadavatel o dalším kole PTK zpraví vždy minimálně ty dodavatele, kteří projevíli zájem o PTK v kole předcházejícím.

### **V případě Vašeho zájmu o účast na této PTK prosím zašlete své odpovědi na otázky na e-mailovou adresu:**

[piskorova@spravazeleznic.cz](mailto:piskorova@spravazeleznic.cz)

**Svoji odpověď prosím doručte nejpozději do 23. 06. 2023.**

Dodavatel by ve své odpovědi měl uvést minimálně:

- název dodavatele a sídlo dodavatele;
- IČO dodavatele;
- jméno a funkce kontaktních osob, včetně kontaktních údajů (minimálně e-mail);
- odpovědi na přiložené otázky.

PTK nesmí vést k porušení základních zásad Zákona. Průběh i výsledek PTK proto bude zaznamenán ve zprávě vytvořené Zadavatelem. Informace z PTK užitě v zadávacích podmínkách zadané veřejné zakázky budou v souladu s § 36 odst. 4 Zákona v zadávací dokumentaci výslovně označeny, a to včetně účastníků, kteří se na PTK podíleli. Zadavatel současně uvede v zadávacích podmínkách i všechny podstatné informace, které byly obsahem PTK a ovlivnily nastavení zadávacích podmínek.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem

Mgr. Jaroslav Flegl, LL.M.

náměstek generálního ředitele pro řízení provozu

### **Přílohy:**

Příloha 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha 2 – Seznam otázek

# Předběžná tržní konzultace k VZ „Syntéza hlasu“ – Příloha č. 1

---

## Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění bude poskytování služby spočívající v syntéze hlasu, tj. převodu textu do mluveného slova. Účelem je zajištění hlášení pro cestující veřejnost jedním hlasem na celé síti SŽ.

### Požadavky

- Zřetelná artikulace, spisovný (v souladu s Pravidly českého pravopisu) a dospělý hlas v ženském i mužském provedení.
- Přirozenost a srozumitelnost generování řeči bez sekání slov (plynulá návaznost).
- Libovolný psaný text musí být možné převést na odpovídající řeč. Požadovanými jazyky dle SŽ SM100 jsou čeština, němčina, angličtina a polština.
- Součástí dodávky musí být i klientský nástroj pro editaci hlasu, včetně potřebného software. Požadovaný nástroj musí umožňovat editaci hlasu (rychlost, výška, intonace) a následný převod do obecného formátu, minimálně mp3 a WAV.
- Dodání otevřeného API pro poskytování dat.
- Změna API je možná po 12 měsících od doby oficiálního oznámení SŽ ze strany dodavatele.
- Hromadný import/export dat.
- Zvukový výstup bude v majetku SŽ a bude možné ho volně používat pro potřeby SŽ.
- Neomezená služba ve smyslu počtu odebraných slov/vět.
- Dostupnost zvoleného hlasu minimálně 1 rok; jakákoliv změna je možná po oficiálním oznámení SŽ ze strany dodavatele.
- Možnost výslovnosti českých názvů stanic a zastávek s přízvukem cizího jazyka (např. angličtina).
- Poskytnutí služby na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 12 měsíců.
- Administraci účtů a oprávnění
- Logování aktivit
- Periodický report využívání služby/služeb, typicky 1x měsíčně
- Převod z textu na hlas musí být poskytnut do 10 sekund.
- Dostupnost služby, vč. klientského nástroje musí být minimálně každý pracovní den od 7:00 do 17:00.

# Předběžná tržní konzultace k VZ „Syntéza hlasu“ – Příloha č. 2

---

## Seznam otázek

### Cena za službu:

1. Jakým způsobem je služba zpoplatněna - paušálně, dle odebrané služby, kombinace obojího, či jinak? V případě více možných druhů zpoplatnění uveďte všechny.
2. Jaká je celková předpokládaná cena za období 5 let zahrnující 1 000 000 znaků ročně (alfanumerické + interpunkční znaky) a dodatkové služby (podpora, úpravy).

---

### Provozní a technické podmínky:

3. Jaké další služby ve vztahu k syntéze hlasu poskytujete a za jakou cenu?
4. Jak často dochází ke změně hlasu ze strany poskytovatele (barva hlasu, intonace)?
5. Je možné uzavřít smlouvu na poskytnutí služby syntézy hlasu na dobu neurčitou? Jaké jsou Vaše obvyklé podmínky vypovězení takové smlouvy?
6. Umožňuje Vaše řešení dávkové zpracování požadavků, případně zda a jak je to omezeno?
7. Lze administrovat ve Vámi poskytované syntéze hlasu rychlost zvuku, barvu hlasu, typ hlasu, intonaci slova/věty?
8. Jaké poskytujete datové formáty výstupů?
9. Jaká je dostupnost resp. nedostupnost (měsíční) jednotlivých poskytovaných služeb (služeb syntézy hlasu, dodatkových služeb, atd.)?
10. Jste schopni akceptovat oprávnění změnit API až po 12 měsících po oznámení zákazníkovi?
11. Jaké jsou u Vámi poskytovaných služeb syntézy hlasu technické a provozní požadavky na hardware či koncovou stanici uživatele?
12. Jakým způsobem je zajištěna podpora Vámi poskytovaných služeb syntézy hlasu?

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 3700043

**Původní datový formát:** application/pdf

**UUID původní komponenty:** a33b6044-c594-41cf-8687-ac5116392168

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Renáta PISKOROVÁ)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 02.06.2023 12:53:00



c0352174-0ae2-4060-aad1-2fa5efb0e9b2