# Příloha č. 2 - Otázky pro předběžnou tržní konzultaci k projektu MUSS

**Předmět plnění**

1. Jste schopni dodat plnění specifikované v Příloze č.1 této PTK?
2. Realizovali jste obdobnou zakázku, jejímž předmětem byl systém, který z více zdrojových systémů integruje, sbírá, analyzuje, sjednocuje data a předkládá je v jednotné grafické a komunikační prezentaci?
3. Realizovali jste zakázku, jejímž předmětem bylo plnění ve smyslu otázky č. 1 i s možností tvorby události automaticky (systémem), dále vytvořením zaměstnancem, nabídkou z jiného systému, sdílením jiným systémům apod.?
4. Realizovala vaše společnost, ať již samostatně nebo byla součásti konsorcia firem, zakázku obdobného druhu, co se týká náplně – dispečerské zajišťování provozuschopnosti železniční infrastruktury podle uživatelské specifikace, a i co se týká rozsahu? Bylo to v ČR, v Evropě nebo mimo Evropu?
5. Může vaše společnost sdělit, v případě kladné odpovědi na výše uvedené otázky, jak dlouho probíhala u zadavatele implementace, zda a jak dlouho je tento systém u zadavatele v rutinním režimu provozován?
6. Jaké Vaše moduly řešení dokážou již nyní pokrýt konkrétní požadované oblasti a jaké oblasti by bylo třeba z vaší strany případně dodatečně vyvinout nebo modifikovat existující řešení?
7. Je vámi navrhovaný systém dostatečně robustní, tedy umožňuje max. možnost počtu souběžně přistupujících uživatelů?
8. Jak byste řešili IDM (Identity Management) a je možné integrovat vaše řešení do naší infrastruktury? Případně můžete nám demonstrovat již existující vaše řešení obdobné problematiky (tj. IDM)?
9. V jakém časovém období lze podle vašeho názoru realizovat vývoj a implementaci řešení? Prosím, uveďte nutnou dobu pro vývoj a implementaci řešení, včetně optimální doby pro realizaci celého projektu a realizaci bezpečnostních testů před konečnou akceptací.
10. Jakým způsobem zajistíte bezpečnost informací a dat z pohledu dostupnosti, důvěrnosti a integrity navrhovaného řešení?
11. Jaký způsobem navrhujete řešit zálohování a Disaster Recovery (DR)?
12. Na jaké technologii by mohlo být postaveno řešení? Jaká platforma a databáze? Navrhněte architekturu HW a SW z pohledu infrastruktury řešení tak, aby byla zajištěna nepřetržitá dostupnost.
13. Uveďte prosím možnosti použití řešení na mobilních zařízeních, případně jakým způsobem vaše řešení využívá mobilní zařízení? Na jaké platformě?
14. Jak je stavěn váš licenční model a jaká je struktura položek kalkulace? Jedná se nám o váš způsob cenotvorby v licenční politice, nikoli pouze konečnou výši ceny v případě podání nabídky.
15. Za jakých podmínek jste obvykle ochotni poskytnout zdrojové kódy u těch částí, které byste vyvíjeli specificky pro zákazníka. A může zákazník provádět jejich vlastní úpravy?
16. Jakým způsobem jsou řešena autorská práva, a to i s vazbou na zákaznické úpravy?
17. Obsahuje vaše řešení analytický nástroj, případně, jak byste jej vyvíjeli?
18. Obsahuje vaše řešení prediktivní nástroj, případně, jak byste jej vyvíjeli?
19. Popište vámi použitou metodiku vyhodnocení a zpracování dat.
20. Jaký rozsah a formu proškolení uživatelů očekáváte? Jaký je očekávaný časový fond investovaný ze strany zaměstnanců SŽ ve vztahu k různým kategoriím uživatelů (admin, nižší admin, uživatelé s rozdělením podle způsobu užívání) pro účely prvotního zavedení systému u SŽ (plnění číselníků jejich ověřování v praxi, jejich změny a úpravy, nastavení scénářů řešení, jejich úpravy v praxi) a pro účely zavedení do rutinního užívání u SŽ po konečné akceptaci pilotně provozovaného řešení zadavatelem?

**Obecně**

1. Jaké další informace a úroveň detailu dokumentace jsou podle vás potřeba pro nacenění řešení?
2. Jakou požadujete či předpokládáte součinnost od zákazníka pro plnění předmětu veřejné zakázky?
3. Jsou zákazníkem předložené podklady dostatečné k tomu, abyste mohli stanovit orientační nabídkovou cenu a dobu plnění zakázky?
4. Prosím, uveďte předpokládaný rozsah a orientační ceny plnění zakázky (bez DPH) dle Tabulky č.1 uvedené níže. Uveďte kvalifikovaný odhad nákladů na HW, SW, vývoj systému a servisní podporu na 10 let.
5. Uveďte předběžný časový harmonogram plnění.

**Tabulka č. 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka | Orientační cena (Kč bez DPH) | Poznámka |
| Základní HW |  |  |
| Základní SW |  |  |
| Vývoj, implementace |  |  |
| Servisní podpora 10 let |  |  |
| Celkem |  |  |