Příloha č. 1

ke Smlouvě o poskytování údržby, servisu a rozvoje č. …

Obsah

[1. Výklad pojmů 2](#_Toc128240181)

[2. Doba a místo plnění 6](#_Toc128240182)

[3. Práva a povinnosti obou stran 6](#_Toc128240183)

[4. Povinnosti Zhotovitele 6](#_Toc128240184)

[5. Licenční ujednání 7](#_Toc128240185)

[6. Zdrojový kód a dokumentace 9](#_Toc128240186)

[7. Akceptační řízení 9](#_Toc128240187)

[8. Školení 11](#_Toc128240188)

[9. HELPdesk 11](#_Toc128240189)

[10. nahlášení Poruchy 11](#_Toc128240190)

[11. SERVISNí modely 12](#_Toc128240191)

[12. Účast podDODAVATELŮ 13](#_Toc128240192)

[13. Realizační tým 13](#_Toc128240193)

[14. Komunikace stran 13](#_Toc128240194)

[15. Smluvní pokuty 14](#_Toc128240195)

[16. Záruka za jakost a práva z vadného plnění 15](#_Toc128240196)

[17. Ukončení smluvního vztahu 16](#_Toc128240197)

[18. Změny smlouvy a změnové řízení 17](#_Toc128240198)

[19. Kybernetická bezpečnost 17](#_Toc128240199)

[20. Ochrana osobních údajů 21](#_Toc128240200)

[21. ochrana důvěrných informací 22](#_Toc128240201)

1. Výklad pojmů
   * 1. **Akceptační kritéria** představují podmínku anebo vlastnost výstupu provádění Plnění dle Smlouvy a objednávek Objednatele, která musí být splněna, aby bylo Plnění dle Smlouvy provedeno.
     2. **Akceptační protokol** je protokol, který jsou zavázáni podepsat Objednatel i Zhotovitel po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění. Protokol je připravený ze strany Zhotovitele a následně upravený a vyplněný Objednatelem. Akceptační protokol obsahuje:
2. specifikaci provedeného Plnění;
3. Akceptační kritéria;
4. informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
5. další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění.
   * 1. **Autorské dílo** znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
     2. **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
     3. **Čas nahlášení poruchy** představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byla porucha nahlášena Zhotoviteli, tj. datum a čas ukončení telefonátu na určené telefonní číslo nebo odeslání emailu z emailového serveru Ohlašovatele.
     4. **CTD-DLZT** je Centrum telematiky a diagnostiky (organizační jednotka Objednatele) Diagnostická laboratoř zabezpečovací techniky.
     5. **Data** jsou jakékoliv údaje či informace vznikající v souvislosti s Plněním dle Smlouvy.
     6. **Databáze** znamená databázi splňující požadavky na Autorská díla, databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou Autorským zákonem neupravenou databázi.
     7. **Doba vyřešení poruchy** znamená rozdíl mezi časem nahlášení poruchy a jejím odstraněním, tj. uvedením zařízení do stavu bez vad. Do Doby vyřešení poruchy se nezapočítává doba, po kterou nemůže Zhotovitel řešit poruchy z důvodu:
6. řešení poruchy u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);
7. neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Zhotovitelem v souladu se Smlouvou.
   * 1. **Doba zahájení řešení poruchy** je Doba, která uplyne od Času nahlášení poruchy Ohlašovatelem prostřednictvím Helpdesku a okamžikem zahájení činnosti na jejím odstranění Zhotovitelem.
     2. **Dokumentace** znamená část specifikace předmětu Smlouvy nebo Smlouvy o dílo, která představuje jednotlivé dokumenty popisující předmět Smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, údržbová dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Zhotovitelem v rámci provádění Plnění. Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě a ve stanoveném rozsahu také v listinné podobě.
     3. **Dostupnost** znamená stav zařízení, v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle Smlouvy byl možný jeho řádný provoz v celém jeho rozsahu nebo jeho podstatné části, přičemž zařízení se považuje za Dostupné, je-li přístupné a použitelné pro všechny jeho uživatele.
     4. **Důvěrné informace** znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány v rámci plnění Smlouvy, včetně Dat Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo Zhotoviteli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné.
     5. **FOSS licence** znamená Free Open Source Software licence.
     6. **GDPR** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
     7. **Hardware** znamená veškeré hmotné součásti Díla pracující se Softwarem a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související Dokumentace.
     8. **Informační či komunikační systém** znamená informační či komunikační systém kritické informační infrastruktury Objednatele ve smyslu § 2 b) ZKB nebo jiný informační či komunikační systém, na který se vztahuje ZKB.
     9. **Informační systém pro cestující** je souhrn prostředků na poskytování vizuálních a akustických informací cestujícím ve veřejně přístupných prostorech určených k přepravě cestujících, přičemž podrobnější požadavky na podobu tohoto systému jsou obsaženy v interní směrnici Objednatele SM 118 a jejím Grafickém manuálu.
     10. **Instalace** znamená provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Hardware nebo Software vč. jeho Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle Smlouvy.
     11. **ISDS** znamená informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
     12. **Integrované telekomunikační zařízení** je varianta spojovacího systému, slučující funkce telefonního zapojovače a telefonní ústředny z hlediska programového i technického vybavení do jednoho celku. Kromě těchto základních funkcí zařízení umožňuje ovládání rozhlasu, případně další speciální funkce, jako je připojení do rádiových sítí či připojení datových rozhraní. Bližší specifikace je obsažena v Technických kvalitativních podmínkách staveb státních drah.
     13. **Interní předpisy** znamenají interní předpisy Objednatele, jejichž seznam včetně znění daných interních předpisů, jsou-li relevantní z hlediska Plnění, je uveden v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky*.*
     14. **Insolvenční zákon** znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
     15. **Kvalifikovaná osoba** je člen Realizačního týmu, kterým Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky.
     16. **Kybernetický bezpečnostní incident** je narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací podle § 7 ZKB v důsledku Kybernetické bezpečnostní události.
     17. **Kybernetická bezpečnostní událost** je událost podle § 7 ZKB, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací.
     18. **Modernizace** je významná změna Software a/nebo Hardware, která zpravidla představuje výraznější zásah do jejich dílčích funkcionalit za účelem zvýšení jejich celkové výkonnosti.
     19. **NÚKIB** znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.
     20. **Ohlašovatel** znamená osobu zastupující Objednatele, která prostřednicím Helpdesku ohlašuje poruchu nebo jiný požadavek na činnost Zhotovitele (nemusí se přitom jednat o zástupce Objednatele ve smyslu čl. 11.3 Smlouvy).
     21. **OŘ –** Oblastní ředitelství (organizační jednotka Správy železnic)
     22. **Osobní údaje** znamenají osobní údaje ve smyslu GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 a rozsudků ve smyslu článku 10 GDPR.
     23. **Pracovní den (PD)** znamená kterýkoliv den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
     24. **Plnění** představuje plnění, které tvoří předmět Smlouvy a k němuž se váže povinnost Zhotovitele toto plnění Objednateli poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve Smlouvě*.*
     25. **Poddodavatel** znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Zhotovitele v souvislosti s předmětem Smlouvy. Poddodavatelé musí být výslovně uvedeni v příloze Smlouvy *Poddodavatelé*.
     26. **Porucha** představuje neplánované přerušení funkce zařízení, které je vymezeno Smlouvou jako Dílo, jakékoliv jeho části, omezení kvality fungování Díla, anebo jakákoliv prokazatelná nefunkčnost Díla.

Kategorizace poruch dle důležitosti, zohledňující naléhavost a její dopad:

**A**) Vysoká – porucha má zásadní dopad na základní funkce Díla a způsobuje ohrožení kritických procesů a činností na straně Objednatele (například výpadek traťové částí ETCS, nebo výpadek rozhodujících částí staničního zabezpečovacího zařízení, výpadek kompletního informačního systému pro cestující, výpadek hlasových služeb)

**B**) Střední – Zásadní vliv na důležité procesy a činnosti Objednatele (například porucha stavění ústředně ovládané výhybky nebo porucha důležitého zálohované prvku, porucha hlasové, nebo vizuální části informačního systému pro cestující, porucha dispečerského terminálu)

**C**) Nízká – standardní řešení v efektivním režimu (například porucha nikoliv důležitého zálohovaného prvku)

* + 1. **Požadavek** znamená žádost ze strany Objednatele o službu nebo její podporu předaná v souladu se Smlouvou Zhotoviteli, která nemá příčinu v chybovém stavu, tj. není Poruchou.
    2. **Provozovatel** znamená provozovatel ve smyslu § 2 písm. g) ZKB.
    3. **Realizační tým** znamená osoby uvedené v příloze Smlouvy *Realizační tým*, kterými Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky a další osoby (zaměstnanci Zhotovitele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Zhotovitel provádí Plnění dle Smlouvy.
    4. **Helpdesk** je kontaktní místo Zhotovitele pro nahlašování poruch, požadavků, otázek, odpovědí a další zaznamenávání průběhu provádění Plnění dle Smlouvy.
    5. **Servisní model** je standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.
    6. **SLA** znamená úroveň kvality Plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných služeb dle Smlouvy.
    7. **Software** znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, tj. zejména Databáze, grafické uživatelské rozhraní, zvukové nahrávky, videa, obrázky, fotografie apod., včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware a Databází.
    8. **Standardní Software** znamená Software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří:

1. Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně se neovládajícími subjekty, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů.
2. Software, u kterého je s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Software jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Software je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takovéhoto Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
3. Software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek Díla a Software bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Zhotovitel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software.
4. Software, o kterém to stanoví Smlouva.
   * 1. **SSZT –** Správa sdělovací a zabezpečovací techniky (organizační složka oblastního ředitelství).
     2. **Testy** se rozumí provádění testovacího užívání Předmětu Smlouvy v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu zařízení a reálných situací a testovacích scénářů.
     3. **Testovací prostředí** znamená virtuální či fyzickou kopii zařízení nebo jeho části k provádění Testů.
     4. **Úložiště pohotovostních zásob** znamená uložiště náhradních dílů Zhotovitele v prostorách Objednatele. Náhradní díly umístěné v tomto úložišti jsou do doby jejich definitivního nasazení do trvalého provozu  ve vlastnictví Zhotovitele. V případě definitivního nasazení zařízení (náhradního dílu) do trvalého provozu jako náhrady za neopravitelný porouchaný prvek se tímto okamžikem použitý náhradní díl z Úložiště pohotovostních zásob stává majetkem Objednatele, zastoupeného příslušným OŘ. Samotné prostory pro uložení materiálu a provozní náklady (energie, správa atd.) zajistí Objednatel na vlastní náklady.
     5. **Vada kategorie A** znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Díla, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje výpadky Díla.
     6. **Vada kategorie B** znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Díla, ale současně vada významně ovlivňuje důležité procesy Objednatele. Tato vada zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit výpadek Díla.
     7. **Vada kategorie C** znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).
     8. **VKB** znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
     9. **Výpadek** znamená neplánované přerušení provozu Díla či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento celek či příslušná část nefunkční (není dostupný). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel.
     10. **Újma** znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 OZ a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 OZ. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle Smlouvy a této přílohy.
     11. **Významný dodavatel** znamená Zhotovitel, který je Provozovatelem, jakož i každý, kdo s Objednatelem vstupuje do právního vztahu, který je významným dodavatelem z hlediska bezpečnosti Informačního či komunikačního systému ve smyslu § 2 odst. n) VKB.
     12. **Významná změna ve vztahu ke KB** znamená změna, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost a představuje vysoké riziko, např.
5. změny pravidel ochranných systémů aplikačních firewallů a pravidel přepínání a směrování v sítích,
6. změny autentizačních mechanismů,
7. přidání, změna nebo odebrání služeb, informačních systémů/aplikací nebo ochranných systémů,
8. změny, které umožňují sdílení informací, služeb nebo zdrojů mimo provozní prostředí,
9. změny opatření pro zajištění bezpečnosti vzdáleného přístupu,
10. zavedení skriptů pro automatické přihlášení,
11. migrace dat do jiné Databáze apod. ve smyslu § 2 odst. O) VKB.
    * 1. **Zadávací dokumentace** je souborem dokumentů obsahujících zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
      2. **Zásadní modernizace** je podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Software nebo Hardwaru, přinášející podstatné změny pro chování Díla, v IT označovaná také jako „upgrade“.
      3. **Zdrojový kód** znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení.
      4. **ZKB** znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
      5. **ZZVZ** znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
      6. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z povahy věci, mají pojmy, které nejsou definovány v této příloze, význam uvedený ve Smlouvě.
      7. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními této přílohy.
12. Doba a místo plnění
    * 1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup k Dílu či jeho částem, bude-li to z povahy technického řešení dodaného v rámci Veřejné zakázky možné. Objednatel je oprávněn monitorovat a logovat přístupy Zhotovitele, jakož i veškerou další aktivitu Zhotovitele významnou z hlediska bezpečnosti Informačního či komunikačního systému za účelem posouzení souladu plnění Smlouvy s pravidly uvedenými ve Smlouvě a v této příloze, zejména pak ve čl. 19. této přílohy a Zhotovitel se zavazuje Objednateli za tímto účelem poskytnout veškerou nutnou součinnost. Vzdálený přístup může být Objednatelem okamžitě odepřen v případě Kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 ZKB či porušení povinností stanovených v Interních předpisech.
      2. Zhotovitel bere na vědomí, že přístup:
13. je udělován fyzickým osobám Zhotovitele, jakož i pro konkrétní zařízení, na základě výslovného požadavku Zhotovitele a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení přístup neudělit či kdykoli odebrat;
14. je poskytován na základě principů “*need to know*” a “*deny by default*”; a
15. je poskytován za podmínky dodržování veškerých bezpečnostních opatření a požadavků Objednatele.
16. Práva a povinnosti obou stran
    * 1. Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že Smlouva je v souladu s těmito právními předpisy. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy některé její ustanovení dostane do rozporu s kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu, platí příslušné ustanovení právního předpisu s tím, že zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.
      2. Strany jsou v průběhu Plnění povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele, které se vztahují na Plnění. Podpisem Smlouvy Zhotovitel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Zhotovitele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s nimi seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy.
17. Povinnosti Zhotovitele
    * 1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele Plnění osobně, tj. prostřednictvím svých zaměstnanců, členů Realizačního týmu a prostřednictvím svých Poddodavatelů za podmínek stanovených ve Smlouvě a této příloze.
      2. Zhotovitel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o Významné změně ve vztahu ke KB, stejně jako o změnách v ovlivnění nebo ovládání Zhotovitele podle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZOK“**), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.
      3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost nezbytnou k provádění Plnění, zejména, nikoliv však výlučně:
18. poskytovat Plnění dle Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;
19. poskytovat Plnění dle Smlouvy alespoň v závazných parametrech kvality dle Smlouvy a SLA, a to zejména dodržování stanoveného servisního modelu dle článku 11.2. této přílohy;
20. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro Plnění potřebné;
21. zajistit v souladu s podmínkami Smlouvy poskytnutí Dokumentace, a to rovněž vždy při každé Aktualizaci nebo jiné změně Předmětu smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak;
22. počínat si při provedení Plnění tak, aby nedošlo k infikaci Software, Standardního software nebo Díla či jeho části virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Software a Standardního software za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
23. bez zbytečného odkladu oznamovat Objednateli všechny Kybernetické bezpečnostní události a Kybernetické bezpečnostní incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele;
24. bez zbytečného odkladu na výzvu Objednatele předat Data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, které má k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy a poskytnout Objednateli za tímto účelem veškerou nezbytnou součinnost; tato Data musí být po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy uložena u Zhotovitele a mohou být Zhotovitelem užívána v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, avšak pouze v nezbytném rozsahu. Zhotovitel se zavazuje dodržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto Dat. Veškerá Data jsou vlastnictvím Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Toto ustanovení se uplatní obdobně i na jiná data poskytnutá Objednatelem Zhotoviteli.
25. plnit Interní předpisy Objednatele a jeho pokyny v oblasti likvidace Dat (ať už Dat na papírových médiích, Dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů Dat) a případně dále na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu zlikvidovat Data v souladu s těmito pravidly a pokyny.
26. Licenční ujednání
    * 1. Software
    1. V případě, že je Software Autorské dílo vznikající v průběhu Plnění, Zhotovitel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu (ve formě strojového i Zdrojového kódu) tak, aby Objednatel byl oprávněn takové Autorské dílo užít v maximálním možném rozsahu včetně oprávnění k provádění změn a předání novému Zhotoviteli, a to okamžikem předání a převzetí výstupů Plnění.
    2. Zhotovitel prohlašuje, že Autorské dílo dle článku 5.1.1. této přílohy bylo vytvořeno zaměstnanci či Poddodavateli jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto článkem a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Zhotovitel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Zhotovitele.
    3. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Zhotovitel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto článkem. S povinností převodu oprávnění k výkonu majetkových práv se pojí povinnost předání Zdrojového kódu dle čl. 6 této přílohy.
    4. Zhotovitel dále prohlašuje, že má svolení autora/ů k zásahům do Autorského díla dle článku 5.1.1. této přílohy ve smyslu § 58 odst. 4 Autorského zákona a tato svolení se vztahují na jakékoliv třetí osoby, jež budou vykonávat autorská majetková práva k tomuto Autorskému dílu.
    5. Zhotovitel dále prohlašuje, že vyloučil oprávnění autorů dle ustanovení § 58 odst. 3 Autorského zákona i vůči všem budoucím vykonavatelům autorských majetkových práv k Autorskému dílu dle článku 5.1.1. této přílohy.
    6. Zhotovitel dále převádí veškerá zvláštní práva pořizovatele k Databázím pořízeným v průběhu provádění Plnění. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu k převodu práva dle předchozí věty, uděluje Zhotovitel Objednateli oprávnění k vytěžování a zužitkování celého obsahu takové Databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
    7. K ostatním majetkovým hodnotám, které spadají pod pojem Software a zároveň nespadají pod definici Autorského díla, uděluje Zhotovitel Objednateli oprávnění v rozsahu dle článku 5.1.8. této přílohy. Ustanovení článku 5.2. této přílohy tímto nejsou dotčena.
    8. Nevznikne-li Objednateli z jakéhokoliv důvodu ke kterékoliv části Software oprávnění k výkonu autorských majetkových práv, uděluje Zhotovitel Objednateli k dotčené části množstevně neomezenou nevýhradní licenci ke všem známým způsobům užití pro místo plnění dle Smlouvy, a to na dobu trvání autorských majetkových práv. Objednatel je oprávněn k dotčené části Software udělovat licence, tyto dále postoupit a udělovat podlicence třetím osobám. Objednatel je oprávněn dotčené části upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly a jinak zasahovat do osobnostních autorských práv. Zhotovitel odpovídá za zajištění těchto souhlasů.
    9. Zhotovitel není oprávněn pro účely vývoje Software použít software licencovaný pod FOSS licencemi, jejichž podmínky by stanovovaly Objednateli povinnost sdělovat nebo jinak šířit Software nebo jeho části včetně Zdrojových kódů třetím osobám, nebo umožnit jim změny, úpravy či jiné zásahy do Software nebo jeho části.
    10. Zhotovitel se zavazuje nahradit veškerou Újmu, která vznikne Objednateli v důsledku nesplnění jakýchkoliv povinností dle článku 5.1. této přílohy. V případě, že jakákoliv třetí osoba bude uplatňovat vůči Objednateli jakékoliv nároky spojené se Softwarem nebo jeho částí v důsledku domnělého porušení svých autorských práv, zavazuje se Zhotovitel hradit nároky, které Objednatel účelně vynaložil na ochranu zájmů Objednatele v této věci (včetně právního zastoupení), a to až do právního vyřešení nároků třetích osob; tímto není dotčena povinnost dle první věty tohoto bodu.
    11. Veškerá práva a povinnosti k Software dle tohoto čl. 5.1 této přílohy se obdobně uplatní i na Dokumentaci týkající se Software.
        1. Standardní Software
    12. V případech, kdy je součástí předmětu Smlouvy dodání Standardního Software, Zhotovitel poskytuje nevýhradní licenci, čímž se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užít v souladu s dalšími podmínkami článku 5.2. této přílohy, přičemž nevýhradní licence je poskytována Objednateli dále za následujících podmínek, není-li ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak:
27. Nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) Autorské dílo včetně práva užít další Autorská díla a vytěžovat a zužitkovat Databáze, jež jsou určeny ke společnému užívání se Standardním Software a za tímto účelem jsou společně distribuovány, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který jsou taková Autorská díla, resp. Databáze, určeny, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Smlouvy.
28. Zhotovitel je povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) Standardního software, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního software získaných z důvěryhodných zdrojů Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, na dobu trvání majetkových práv autorských, pokud je to možné, jinak alespoň na dobu trvání Smlouvy.
29. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
30. Oprávnění musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
    * + 1. Licence se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software na:
31. Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci;
32. Dokumentaci
33. právo zužitkovat a vytěžovat Databáze, pokud jde o jiné Databáze než dle Smlouvy; a pokud tyto souvisí a jsou vhodné či nezbytné k naplnění účelu a předmětu Smlouvy
34. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu se Standardním Software.
    * + 1. Je-li Standardní Software nebo Dokumentace vytvářena, upravována anebo jinak modifikována pro potřeby Objednatele, je Objednateli v takovém případě udělována licence k takto pro Objednatele vytvořeným či modifikovaným částem Standardního Software nebo Dokumentace, včetně práva dané části jakkoliv měnit, udělit podlicenci nebo licenci zcela či z části postoupit a použít takové části Standardního software či Dokumentace k jakémukoliv účelu, v jakémkoliv množství, na jakémkoliv území, jakýmkoliv způsobem a na dobu trvání majetkových práv autorských, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.
        2. Pokud se jedná o Standardní Software a Zhotovitel není oprávněn udělit alespoň nevýhradní licenci, pak se Zhotovitel zavazuje udělit či zajistit udělení nevýhradního oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit poskytnutí podpory Standardního Software dle tohoto článku, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli získaných z důvěryhodných zdrojů a dalších služeb v souladu s jeho standardními licenčními podmínkami, na dobu trvání Smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli písemné prohlášení o zajištění oprávnění ke Standardnímu Software a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle tohoto článku musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního Software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
        3. V ostatních parametrech se udělení licence řídí licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.
        4. Ustanovení čl. 5.1 a 5.3 této přílohy a jejich podčlánků se pro Standardní Software nepoužijí.
      1. Software vztahující se k Hardware
    1. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardware potřebný určitý Software, je Zhotovitel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně Hardware, oprávnění užít tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardware, se kterým je spojen.
    2. Ustanovení čl. 5.1 této přílohy a jeho podčlánků a 5.2 této přílohy a jeho podčlánků se pro Software vztahující se k Hardware nepoužijí.
       1. Odměna za poskytnutí oprávnění dle článku 5. této přílohy je zahrnuta v ceně za Plnění dle Smlouvy.
35. Zdrojový kód a dokumentace
    * 1. Zdrojový kód a Dokumentace budou předávány Objednateli průběžně způsobem a za podmínek stanovených Smlouvou.
      2. Povinnost Zhotovitele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci následného provádění Plnění anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
      3. Objednatel nebude v průběhu provádění Plnění sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného v Díle.
      4. V případě jakýchkoli pochybností o správnosti předání Zdrojového kódu se bude uvedené posuzovat podle svého účelu, tedy zejména následné možnosti provádět samostatně či prostřednictvím třetích osob opravy, změny, doplnění, upgrady nebo updaty Zdrojového kódu. Za nesprávné předání se přitom považuje takové předání, které v důsledku vede ke znemožnění či podstatnému ztížení práce se Zdrojovým kódem ve výše uvedeném smyslu.
36. Akceptační řízení
37. Předání a převzetí výstupů poskytování Služeb rozvoje probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního/ch protokolu/ů.
    * 1. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností výstupů Služeb rozvoje se specifikací Služeb rozvoje dle Smlouvy a Akceptačními kritérii.
      2. Plnění dle Smlouvy a jakékoliv jeho části, které podléhají Akceptačnímu řízení, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Plnění.
      3. Součástí Akceptačního řízení pro systémy a subsystémy zabezpečovacího zařízení jsou také postupy podle předpisu SŽDC T200 a podle dokumentace pro přezkoušení příslušného zařízení, včetně provedení prohlídek určeného technického zařízení.
      4. Na Akceptační řízení se uplatní následující pravidla:
38. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně čtrnáct (14) dní předem o termínu předání výstupu k Akceptačnímu řízení nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; v případě, že se Zhotovitel akceptačního řízení nezúčastní, má se za to, že nepředal výstupy Služby rozvoje Objednateli včas;
39. Zhotovitel předá Objednateli výstup provádění Služeb rozvoje k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup provádění Služeb rozvoje, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v produkčním anebo Testovacím prostředí nebo byl jiným způsobem Zhotovitelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit; Objednatel na žádost Zhotovitele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení e-mailem; potvrzením ve smyslu tohoto článku je zahájeno Akceptační řízení;
40. po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Zhotovitel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu provádění Služeb rozvoje anebo výsledek Testů výstupů provádění Služeb rozvoje připravený Zhotovitelem a upravený a vyplněný Objednatelem (Akceptační protokol). Akceptační protokol obsahuje:
41. specifikaci provedené Služby rozvoje;
42. Akceptační kritéria;
43. informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
44. další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedené Služby rozvoje nebo její části.
45. v případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „Neakceptováno“ v Akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli opět předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Zhotovitel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení;
46. je-li součástí Služby rozvoje několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení;
47. Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedeným výrokem „Akceptováno“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu v případě vyznačení „Akceptováno s výhradou“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatelem na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené vady.
    * 1. Objednatel je povinen po provedení ověření kvality výstupu v rámci Akceptačního řízení Zhotoviteli podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup provádění Služby rozvoje, případně oznámit Zhotoviteli vady výstupu provádění Služby rozvoje, které brání jeho provedení včetně určení kategorie vady A, B, C.
      2. Výstupy provádění Služby rozvoje jsou způsobilé k akceptaci Objednatelem, pokud:
48. naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno“; nebo
49. naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup provádění Služby rozvoje sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Software při Testech či provozu v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“.

V jiných případech vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“.

* + 1. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen do 30 dnů od zahájení akceptačního řízení vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Akceptováno“. V případě nesplnění Akceptačních kritérií Objednatel vyznačí do 30 dnů od zahájení akceptačního řízení na Akceptačním protokolu výrok „Neakceptováno“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění. Objednatel není povinen výše uvedené lhůty dodržet, dojde-li k prodloužení akceptačního řízení z důvodu na straně Zhotovitele.
    2. Pokud Objednatel akceptuje výstup provádění Služby rozvoje svým podpisem a vyznačením výroku „Akceptováno s výhradou“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Zhotovitel k odstranění těchto vad ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem v rámci odstraňování vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ postupují Smluvní strany dle předchozích ustanovení tohoto článku až do odstranění všech vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“.
    3. V případě neschválení výstupu provádění Služby rozvoje vyznačením na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“ odstraní Zhotovitel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatelem, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených. Do odstranění vad bránících akceptování je výstup provádění Služby rozvoje považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Zhotovitel předá znovu výstup provádění Služby rozvoje Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto článku a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými v tomto článku.
    4. Akceptační řízení se užije i na akceptaci a schválení Výkazů.

Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:

1. Výkaz, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný doručením Zhotoviteli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný; nebo
2. marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti faktury, která se týká stejného období jako Výkaz, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.
3. Školení
   * 1. Zhotovitel se dále zavazuje v rámci Plnění poskytovat Objednateli školení v rozsahu dle Smlouvy.
     2. Dojde-li v důsledku Plnění ke změně uživatelského rozhraní Díla provede Zhotovitel zaškolení příslušných zaměstnanců Objednatele v termínu určeném Objednatelem po dohodě se Zhotovitelem. Pro účely tohoto školení se předpokládá využít vybavení cvičného sálu na CDP Praha, které bude dodáno v rámci Smlouvy o dílo.
     3. Zhotovitel je dále povinen provést v přiměřeném rozsahu školení příslušných zaměstnanců Zhotovitele a dalších osob podílejících se na poskytování Plnění dle Smlouvy za účelem splnění povinností dle čl. 19. této přílohy. Tuto skutečnost je povinen na vyžádání Objednateli prokázat.
4. HELPdesk
   * 1. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk. Helpdesk bude fungovat prostřednictvím elektronické pošty a telefonního čísla.
     2. Zhotovitel se zavazuje zajistit Helpdesk v režimů 7x24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu prostřednictvím telefonních čísel a adresy elektronické pošty určených Zhotovitelem.
     3. Uvedené kontakty pro Helpdesk budou vyhrazeny výhradně pro Objednatele.
     4. Ohlašovatelem s přístupem do Helpdesk jsou primárně zaměstnanci Objednatele, zejména nikoliv však výhradně zaměstnanci příslušných správ sdělovací a zabezpečovací techniky, dispečer železniční infrastruktury, dispečer železniční dopravní cesty nebo dispečer ETCS.
5. nahlášení Poruchy
   * 1. Hlášení o Poruše Zhotoviteli bude provedeno Ohlašovatelem, a to odesláním emailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Helpdesk, přičemž Ohlašovatel je povinen uvést popis Poruchy, a to v následujícím rozsahu:
6. krátký a rámcově výstižný popis Poruchy;
7. identifikace lokality a zařízení, kterých se Porucha týká;
8. detailní popis Poruchy, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
9. kategorii Poruchy (A – vysoká, B – střední, C – nízká);
10. identifikaci Ohlašovatele.
    * 1. V případě, že některá z náležitostí dle čl. 10.1. této přílohy chybí nebo je nedostatečná, může si Zhotovitel vyžádat její doplnění od Ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení Poruchy, ledaže bez tohoto doplnění hlášení Poruchy postrádá informaci natolik podstatnou, že bez ní objektivně nelze přistoupit k řešení Poruchy.
      2. Je-li Porucha nahlašována písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení Poruchy považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Ohlašovatele, nebo v případě hlášení Poruchy telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Zhotovitel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí nahlášení Poruchy, a to vždy prostřednictvím Helpdesk. Nepotvrdí-li Zhotovitel přijetí Poruchy, nemá to vliv na Čas nahlášení Poruchy.
      3. Zhotovitel se zavazuje po dobu poskytování Plnění evidovat všechny nahlášené Poruchy a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Poruch ve Výkazech.
      4. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, ustanovení článku 10. této přílohy se použijí přiměřeně i na nahlášení a evidování Požadavků; v takovém případě se za Čas nahlášení považuje Čas nahlášení Požadavku.
11. SERVISNí modely
    * 1. Servisní model představuje standardizovaný model provozu a podpory Díla a jeho částí.
      2. Pro Plnění Smlouvy jsou ve vazbě na konkrétní druhy zařízení uvedené ve čl. 11.8 této přílohy tyto Servisní modely:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servisní model** | **Dostupnost** | **Doba provozu** | | **Doba zpracování Poruchy Helpdeskem** | **Max. doba zahájení řešení Poruchy kategorie A** | **Max. doba zahájení řešení Poruchy kategorie B** | **Max. doba zahájení řešení Poruchy kategorie C** | **Doba řešení Poruchy kategorie A** | **Doba řešení Poruchy kategorie B** | **Doba řešení Poruchy kategorie C** |
| ETCS A1 – Kritický | 99,95% | 7x24 | (0-24) | 15 minut | 1 hod. | 2 hod. | 6 hod. | 3 hod. | 12 hod. | 48 hod. |
| PZZ  A2 – Kritický | 99,7% | 7x24 | (0-24) | 15 minut | 1 hod. | 3 hod. | 6 hod. | 3 hod. | 12 hod. | 48 hod. |
| Diagnostika  B1 - Závažný | 99,5% | 7x24 | (0-24) | 15 minut | 2 hod. | 12 hod. | 2 PD | 6 hod. | 24 hod. | do 17:00 pátého Pracovního dne od nahlášení poruchy |
| Integrované telekomunikační zařízení | 99,7% | 7x24 | (0-24) | 15 minut | 1 hod. | 6 hod. | 12 hod. | 3 hod. | 12 hod. | 48 hod. |
| Informační systém pro cestující (stanice kategorie A a B)[[1]](#footnote-2) | 99,6% | 7x24 | (0-24) | 15 minut | 1 hod. | 3 hod. | 1 PD | 4 hod. | 24 hod. | 48 hod. |
| Informační systém pro cestující (stanice a zastávky kategorie C až E)1 | 99,2% | 7x24 | (0-24) | 15 minut | 1 hod. | 12 hod. | 2 PD | 6 hod. | 48 hod. | do 17:00 pátého Pracovního dne od nahlášení poruchy |

* + 1. Do měření úrovně Dostupnosti nejsou započítávány:

1. dočasné vyřazení Díla z provozu na základě předchozí dohody Objednatele a Zhotovitele (odstávka),
2. pravidelná vyřazení Díla z provozu Zhotovitelem v časech sjednaných ve Smlouvě nebo její příloze (servisní okna),
3. smluvními stranami předem dohodnutý časový úsek za účelem instalace upgrade, update apod.,
4. výpadky Díla způsobené Objednatelem přímo v důsledku jím provedených zásahů do Díla, které nebyly Zhotovitelem předem schváleny,
5. zásahy vyšší moci, včetně poškození Díla nebo jeho částí třetí osobou,
6. výpadky, nebo nedostupnost centrálních prvků, které nejsou součástí Díla.
   * 1. Nedostupnost Díla dle článku 11.3. této přílohy se nepovažuje za nedosažení sjednaných parametrů dostupnosti dle Smlouvy o dílo a nebude započítána do výpočtu dle článku 11.5 a 11.6. této přílohy.
     2. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Dostupnost měřena na základě následujícího vzorce:
     3. Doba výpadku je časový úsek z Doby provozu v hodinách, kdy je služba nedostupná, a počítá se podle následujícího vzorce:

kde:

∑ je celková doba všech výpadků Díla za vyhodnocované období

Ti je doba jednotlivého výpadku Díla

* + 1. Doba provozu Díla definovaná pro účely tohoto článku je celková doba provozu Díla v hodinách za vyhodnocované období, kterým je kalendářní rok.
    2. Dostupnost, resp. doba výpadku dle čl. 11.5 a 11.6 této přílohy se určuje samostatně pro tyto systémy, resp. zařízení Díla:
       - Evropský vlakový zabezpečovač (ETCS) – reprezentována dostupností funkce traťové části ETCS pro jednotlivé obvody působnosti RBC
       - Přejezdové zabezpečovací zařízení (PZZ) - reprezentována dostupností funkce pro jednotlivá přejezdová zabezpečovacího zařízení
       - diagnostika zabezpečovacího zařízení – souhrnná dostupnost pro globální řešení diagnostiky zabezpečovacího zařízení.
       - Integrované telekomunikační zařízení – reprezentováno dostupností telefonních služeb v obvodu Díla.
       - Informační systém pro cestující – reprezentována dostupností funkce pro jednotlivé stanice a zastávky.

Funkce traťové části ETCS se považuje za dostupnou, pokud celý řetězec systémových komponent/prvků od zařízení pro detekci volnosti až po jádro zabezpečovacího zařízení a RBC funguje s plnou funkčností, včetně veškeré logiky a pro příslušné vlaky je vydáváno oprávnění k jízdě.

1. Účast podDODAVATELŮ
   * 1. Zhotovitel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele budou všichni Poddodavatelé, které Zhotovitel využívá k poskytnutí Plnění dle Smlouvy, dodržovat veškeré požadavky vyplývající ze Smlouvy a této přílohy. Zhotovitel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s ujednáními Smlouvy a této přílohy.
     2. Zhotovitel může ke schválení navrhnout nebo do Plnění Smlouvy zapojit pouze takové Poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Významného dodavatele.
2. Realizační tým
   * 1. Zhotovitel je povinen předat Objednateli seznam osob, které budou členy Realizačního týmu, který se bude podílet na Plnění dle Smlouvy. Členy Realizačního týmu lze měnit za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat listinný dodatek ke Smlouvě a Zhotovitel je povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění seznamu členů Realizačního týmu do pěti (5) pracovních dnů.
     2. Zhotovitel se zavazuje provádět Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v příloze Smlouvy *Realizační tým* tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kteří jsou Kvalifikovanými osobami, prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
     3. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Zhotovitele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osob zastává.
     4. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce se Zhotovitelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Zhotovitel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit provádění Plnění náhradní kvalifikovanou osobou a nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
     5. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Zhotovitele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Zhotovitelem, čemuž je Zhotovitel povinen vyhovět.
3. Komunikace stran
   * 1. Objednatel a Zhotovitel si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolí kontaktní osoby, jejichž seznam je uvedený ve Smlouvě.
     2. Jsou-li naplněny podmínky článku 19.1. této přílohy, vykonává kontaktní osoba na straně Zhotovitele povinnosti kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost vyplývající z článku 19. této přílohy, nebo je pro plnění takových povinností Zhotovitel povinen určit zvláštní kontaktní osobu ve Smlouvě (v takovém případě obě Smluvní strany zvolí kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost, která má na starosti komunikaci týkající se článku 19. této přílohy).
     3. Smluvní strany si navzájem oznámí jakékoliv změny v kontaktních osobách, přičemž taková změna je účinná uplynutím sedmého (7.) dne po jejím doručení.
     4. Není-li ve Smlouvě výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS, anebo v listinné podobě.
4. Smluvní pokuty
   * 1. Poruší-li Zhotovitel některou ze svých povinností stanovených v této příloze Smlouvy, zejména pak pokud poruší SLA, resp. stanovený servisní model dle článku 11.2. této přílohy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v článku 15.2. této přílohy, pokud nejsou ve Smlouvě výslovně zakotveny jiné sankce, které vylučují aplikaci článku 15.2. této přílohy.
     2. Objednateli vzniká vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty:
5. poruší-li Zhotovitel svoji povinnost řádně a včas provést jakoukoliv část Plnění ve výši 0,05 % z ceny takové části Plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
6. poruší-li Zhotovitel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví ve výši 5 % z paušální ceny bez DPH za rok poskytování Služeb údržby dle čl. 5.1 písm. a) Smlouvy, případně ve výši upravené dodatkem dle čl. 5.3 Smlouvy (dále jen **„Cena Služeb údržby“**) za každé jednotlivé porušení;
7. poruší-li Zhotovitel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškerou související Dokumentaci, ve výši 0,05 % z Ceny Služeb údržby za každý započatý den prodlení;
8. poruší-li Zhotovitel některou z povinností týkající se účasti Poddodavatelů anebo Realizačního týmu, ve výši 2 % z Ceny Služeb údržby za každé jednotlivé porušení povinnosti;
9. poruší-li Zhotovitel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení Poruchy, ve výši:
10. ve výši 0,01 % z Ceny Služeb údržby v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Poruchy kategorie A;
11. ve výši 0,01 % zCeny Služeb údržby v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Poruchy kategorie B;
12. ve výši 0,005 % zCeny Služeb údržby v případě každé započaté hodiny/den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Poruchy kategorie C;
13. v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v produkčním prostředí:
14. Vada kategorie A ve výši 0,01 % zCeny Služeb údržby za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
15. Vada kategorie B ve výši 0,01 % z Ceny Služeb údržby za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
16. Vada kategorie C ve výši 0,005 % z Ceny Služeb údržby za každou započatou hodinu/den v případě každé Vady;
17. V případě, že Zhotovitel nedodrží Dostupnost stanovenou Servisním modelem dle článku 11. této přílohy, ve výši dle tabulky uvedené níže v závislosti na míře nedodržení požadované Dostupnosti:

|  |  |
| --- | --- |
| Výše poklesu Dostupnosti oproti stanovené Dostupnosti servisním modelem je | Výše smluvní pokuty |
| Do 1 % | 10 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle čl. 11.7 této přílohy |
| 1 do 3 % | 15 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle čl. 11.7 této přílohy |
| 3 do 5 % | 25 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle čl. 11.7 této přílohy |
| 5 % a více | 50 % z ceny poskytovaného Plnění odpovídající vyhodnocovanému období dle čl. 11.7 této přílohy |

1. v případě prodlení Zhotovitele reagovat na Objednatelem ohlášenou poruchu uvedenou v článku 11.2 této přílohy ve výši z 0,02 z % Ceny Služeb údržby za každý jednotlivý případ;
2. v případě prodlení Zhotovitele s předložením Poptávky Objednateli dle čl. 2.5 Smlouvy ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou Poptávku;
3. v případě porušení povinnosti Zhotovitele udržovat v úložištích pohotovostních zásob požadované náhradní díly dle čl. 2.6 Smlouvy ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý chybějící díl, a to i opakovaně, nedojde-li k nápravě ze strany Zhotovitele do 24 hodin od zjištění tohoto pochybení;
4. ve výši a za podmínek dle článku 19. této přílohy v oblasti kybernetické bezpečnosti;
5. ve výši a za podmínek dle článku 20. této přílohy v oblasti ochrany osobních údajů;
6. ve výši a za podmínek dle článku 21 této přílohy v oblasti ochrany důvěrných informací; nebo
7. poruší-li Zhotovitel svoji povinnost dle čl. 12.1. nebo 12.2. této přílohy, ve výši 2 % z Ceny Služeb údržby za každé jednotlivé porušení.
   * 1. Pro smluvní pokuty stanovené v čl. 15.2. písm. e. a f. platí, že je-li lhůta pro splnění stanovena v hodinách, je smluvní pokuta počítána za každou započatou hodinu, je-li lhůta pro splnění stanovena ve dnech či Pracovních dnech, je smluvní pokuta počítána za každý započatý den.
     2. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty, i pokud ještě není splatný, proti jakémukoliv nároku Zhotovitele na peněžité plnění vyplývajícímu ze Smlouvy, a to i v případě pohledávky nejisté nebo neurčité ve smyslu ust. § 1987 odst. 2 OZ.
     3. Za každý den prodlení s úhradou Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
8. Záruka za jakost a práva z vadného plnění
   * 1. Společná ustanovení
   1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Plnění a všech jeho částí na dobu uvedenou ve Smlouvě, přičemž záruční doba v případě Služeb rozvoje počíná běžet ode dne akceptace výstupu Služby rozvoje. Záruční doba poskytnutá na náhradní díly dodané v rámci Plnění počíná běžet dnem jejich nasazení do provozu.
   2. Objednatel je oprávněn Vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil. Lhůta bez zbytečného odkladu činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
   3. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které měl výstup provádění Plnění v době akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
   4. Zhotovitel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Plnění ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných Zhotovitelů Objednatele.
   5. Objednatel je povinen oznámit vady Plnění Zhotoviteli prostřednictvím Helpdesku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
   6. Zhotovitel neodpovídá za vady Plnění vzniklé:
9. provozováním Díla Objednatelem v rozporu s Dokumentací;
10. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Díla Objednatelem.
    * 1. Záruka vztahující se k Software
    1. Pokud výrobce Standardního Software poskytuje záruku za jakost, pak Zhotovitel postupuje takovou záruku za jakost Objednateli. To nezbavuje Zhotovitele povinnosti poskytnout Objednateli vlastní záruku za jakost ve smyslu tohoto článku.

16.3. Není-li v této příloze stanoveno jinak, je po dobu trvání záruční doby Zhotovitel povinen odstraňovat vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže.

Kategorie vady Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelem

Vada kategorie A – kritická do 4 hodin[[2]](#footnote-3)

Vada kategorie B – střední do 24 hodin[[3]](#footnote-4)

Vada kategorie C – nízká do 17:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady[[4]](#footnote-5)

* + 1. Záruka vztahující se k Hardware
  1. Poskytuje-li výrobce anebo Zhotovitel kterékoliv části Hardware na své výrobky anebo služby záruku za jakost delší, než je záruka za jakost dle tohoto článku, zavazuje se Zhotovitel udělit Objednateli nebo na Objednatele postoupit danou záruku za jakost tak, aby Objednatel byl oprávněn po skončení záruky za jakost uplatnit nároky ze záruky za jakost bez nutnosti součinnosti ze strany Zhotovitele.
  2. Zjevné vady Hardware a dalších hmotných věcí je Objednatel povinen u Zhotovitele reklamovat v rámci Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel zjistí vady hmotných věcí po akceptaci, je povinen tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Zhotovitele.
  3. V případě, že odstranění reklamovaných vad není možné na místě, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli náhradní Hardware či jinou náhradní hmotnou věc po dobu trvání odstranění reklamované vady, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

1. Ukončení smluvního vztahu
   * 1. Obecně k odstoupení od Smlouvy:
2. Smluvní strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatelem.
3. Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 OZ, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
4. Zhotovitel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 OZ.
   * 1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, v případě, že:
5. Zhotovitel je v prodlení s plněním dle Smlouvy či jakékoliv části Plnění déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
6. Zhotovitel je v prodlení s Plněním dle Smlouvy déle než 60 dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
7. Nastane některý ze zákonem stanovených případů a zejména v případech podstatného porušení povinností Zhotovitele stanovených ve Smlouvě. Za podstatné porušení povinností Zhotovitele se považuje zejména:
8. Zhotovitel je opakovaně v prodlení s prováděním Plnění dle Smlouvy;
9. prohlášení Zhotovitele učiněné na základě Smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
10. Zhotovitel bez upozornění a relevantního odůvodnění nepoužil k Plnění člena Realizačního týmu, ač k tomu byl povinen; nebo
11. Zhotovitel poruší některou z povinností uvedenou v čl. 19. této přílohy opakovaně nebo závažným způsobem.
12. Zhotovitel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
13. Zhotovitel poruší svou povinnost dle čl. 12.1. nebo čl. 12.2. této přílohy nebo Poddodavatel Zhotovitele poruší některou z povinností vyplývající z požadavků dle čl. 12.1. této přílohy;
14. Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Zhotovitele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Zhotovitele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
15. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zhotovitele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
16. okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy kterékoli ze Smluvních stran trvá déle než 30 dnů; a
17. dojde k Významné změně dle čl. 4.2. této přílohy;
18. dojde k Významné změně kontroly nad Zhotovitelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění Smlouvy, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. ZOK, či ekvivalentní postavení;
19. dojde k Významné změně ovlivnění nebo ovládání Zhotovitele podle ust. § 71 a násl. ZOK nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, či dojde ke změně ekvivalentní těmto změnám a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako riziko bezpečnosti informací, které nelze odstranit jiným opatřením; toto ustanovení se uplatní i pro případ, že Zhotovitel o takových změnách dopředu a včas neinformuje Objednatele;
20. Objednatel zjistí, že Zhotovitel měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení Veřejné zakázky nebo Zhotovitel před zadáním Veřejné zakázky předložil údaje dokumenty nebo vzorky, které neodpovídaly skutečnosti, a měly nebo mohly mít vliv na výběr Zhotovitele;
21. Zhotovitel vstoupí do likvidace nebo proti Zhotoviteli bude zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
22. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy.
    * 1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případech jejího podstatného porušení,

jestliže:

1. Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za Plnění dle Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
2. Objednatel poruší jinou povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.
   * 1. Zhotovitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplaceno.
3. Změny smlouvy a změnové řízení
   * 1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, může být Smlouva měněna nebo zrušena pouze v souladu se ZZVZ. Tím není dotčena vyhrazená změna závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ spočívající v navyšování ceny Plnění a maximálního rozsahu poskytovaných služeb dle Smlouvy na základě inflační doložky uvedené ve Smlouvě.
4. Kybernetická bezpečnost
   * 1. Tento článek se uplatní v případě, kdy tak výslovně stanoví Smlouva, pokud je Předmětem Smlouvy Informační či komunikační systém, pokud má Plnění dopad na Informační či komunikační systém, nebo pokud je Smlouva uzavřena s Významným dodavatelem či Provozovatelem. Zda je Zhotovitel Významným dodavatelem či Provozovatelem, stanoví Smlouva. Na jiné Smlouvy a vztahy se neuplatní, ledaže se Zhotovitel stane Významným dodavatelem či Provozovatelem v průběhu plnění Smlouvy. V takovém případě se na něj čl. 19. této přílohy uplatní v rozsahu v jakém to po něm lze spravedlivě požadovat.
     2. Zhotovitel se při plnění Smlouvy zavazuje postupovat v souladu se ZKB, VKB a souvisejícími právními předpisy, dodržovat zásady bezpečnosti informací, Interní předpisy Objednatele a z nich vyplývající povinnosti týkající se bezpečnostních opatření, provozní řády prostor Objednatele, rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele stanovené orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a VKB, včetně upozorňování a zajištění hlášení Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů Objednateli, jakož i další bezpečnostní politiky, metodiky a postupy, se kterými byl Objednatelem seznámen.
     3. Zhotovitel je povinen seznámit se s bezpečnostními požadavky Objednatele uvedenými ve Smlouvě, této příloze, Platformě 2.0, která je součástí Zadávací dokumentace, a seznámit s nimi osoby podílející se na Plnění Smlouvy dle potřeby s ohledem na charakter jejich plnění s přihlédnutím k zajištění bezpečnosti informací. Kontaktní osoba Zhotovitele je povinna splnění povinnosti dle předchozí věty Objednateli potvrdit do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud je to potřebné, je Zhotovitel povinen provést školení bezpečnostních požadavků dle tohoto odstavce a dále je provádět v pravidelných intervalech, nejméně 1x ročně. Zhotovitel je také povinen aktivně vynucovat dodržování takových bezpečnostních požadavků dotčenými osobami na straně Zhotovitele. Za porušení těchto pravidel osobami uvedenými v tomto odstavci odpovídá Zhotovitel tak, jako by je porušil sám.
     4. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je Zhotovitel povinen vytvořit, pravidelně aktualizovat a vynucovat vůči osobám podílejícím se, byť i nepřímo, na předmětu Smlouvy:
5. politiku řízení přístupu, na základě které přidělí oprávnění k výkonu činností jednotlivým rolím svých fyzických osob (přístup pro více osob na jednom účtu je nežádoucí a lze pouze se souhlasem Objednatele) podílejících se na plnění Smlouvy (zaměstnanci, programátoři podnikatelé apod.) v nejmenším možném a nutném rozsahu tak, aby měly přístup k aktivům Objednatele pouze ty osoby, které takový přístup skutečně potřebují k výkonu činností týkajících se předmětu Plnění dle Smlouvy; není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je Zhotovitel dále povinen průběžně monitorovat a zaznamenávat přístupy všech osob účastnících se na Plnění dle Smlouvy, jakož i vyhodnocovat oprávněnost těchto přístupů (logování přístupů) a tuto svou povinnost v politice řízení přístupu zohlednit;
6. politiku zvládání Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů obsahující činnosti, role, odpovědnosti a pravomoci k rychlému a účinnému zvládání Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů.
   * 1. Kontaktní osoba Zhotovitele je povinna před započetím Plnění, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, určit a popsat veškerá dotčená primární i podpůrná aktiva na straně Zhotovitele potřebná pro Plnění Smlouvy. Zhotovitel je povinen při nakládání s veškerými aktivy (dotčenými aktivy Zhotovitele a Objednatele) postupovat tak, aby chránil jejich důvěrnost, dostupnost a integritu a zavést přiměřená opatření na jejich ochranu. Zhotovitel je povinen řídit rizika spojená s Plněním dle Smlouvy minimálně dle standardů požadovaných normou ISO 27001 a případně dle Interních předpisů, pokud obsahují závazná pravidla pro řízení rizik. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy kontaktní osobu Objednatele informovat o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích souvisejících s Plněním Smlouvy a následně v pravidelných intervalech informovat o změnách.
     2. Zhotovitel je povinen zaslat kontaktní osobě Objednatele bez zbytečného odkladu všechna hlášení o událostech, která mají charakter Kybernetické bezpečnostní události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu včetně případů porušení zabezpečení Osobních údajů, vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) hodin po jejich zjištění, a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k této Kybernetické bezpečnostní události anebo Kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatelem a Zhotovitelem určenou ke včasnému hlášení Kybernetické bezpečnostní události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu a/nebo již učiněných opatření. Zhotovitel je povinen veškeré Kybernetické bezpečnostní události a Kybernetické bezpečnostní incidenty zaznamenávat a po nezbytně dlouhou dobu uchovávat. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k detekci, vyhodnocení či řešení Kybernetické bezpečností události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu, a to včetně případné realizace nutných opatření dle pokynů Objednatele. Zapříčinil-li Zhotovitel Kybernetický bezpečnostní incident nebo podílel-li se na jeho vzniku, provede analýzu příčin Kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření za účelem zamezení jeho opakování v budoucnu. Zhotovitel je povinen ohlásit každou jednotlivou Kybernetickou bezpečnostní událost nebo Kybernetický bezpečnostní incident jedním z následujících způsobů:
7. e-mailem na adresu kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě nebo
8. telefonicky na telefonní číslo kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě nebo
9. ohlášením do Helpdesku Objednatele.
   * 1. Zhotovitel je povinen pravidelně alespoň čtvrtletně předkládat Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů, které zaznamenal ve spojení s Plněním a/nebo předmětem Smlouvy.
     2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB, VKB a Interními předpisy. Zejména se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB a Interních předpisů a řešení Kybernetických bezpečnostních událostí a Kybernetických bezpečnostních incidentů. Jestliže Zhotovitel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
     3. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Zhotovitelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je Zhotovitelem Software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Zhotovitele dle této Smlouvy, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
     4. Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 OZ prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat Plnění Smlouvy u Zhotovitele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Smluvních stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů.
     5. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob provádět v pravidelných intervalech (1x ročně, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak), jakož i v případě důvodného podezření na závažné porušení povinností Zhotovitele dle této přílohy, v případě Kybernetických bezpečnostních incidentů a/nebo v jiných případech vyžadovaných ZKB a/nebo VKB, audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle Interních předpisů, ZKB a VKB u Zhotovitele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s bezpečnostní dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:
10. nehlášená návštěva u Zhotovitele v místě umístění členů Realizačního týmu či jiných osob podílejících se na plnění Smlouvy v rozsahu tří (3) hodin vždy nejčastěji čtyřikrát (4x) za rok; a
11. nehlášený telefonát s členem Realizačního týmu, který má přístup do Informačního či komunikačního systému, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti dotčeného Informačního či komunikačního systému.
    * 1. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zajistit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných Poddodavatelů, jakož i veškerou další součinnost nezbytnou pro provedení auditu. Kontrolu a audit kybernetické bezpečnosti může rovněž provést i třetí osoba pověřená Objednatelem. Průběh takového auditu je doložen např. auditní zprávou či jiným obdobným dokumentem. Případné náklady na straně Zhotovitele na provedení auditu jsou součástí ceny za Plnění dle Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn rozporovat výsledky auditu kybernetické bezpečnosti do 7 Pracovních dnů od oznámení výsledku auditu kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel může rozporovat a) existenci vytčeného porušení či hrozby; b) že porušení či hrozba byla Zhotovitelem již odstraněna. V obou případech uvede skutečnosti a důkazy k podpoře svých tvrzení. Objednatel je v takovém případě povinen takové připomínky vypořádat. V případě, že Objednatel na svém zjištění setrvá, je Zhotovitel povinen se tímto auditem řídit.
      2. Pokud audit kybernetické bezpečnosti odhalí jakékoliv podstatné porušení či hrozbu takového porušení, je Zhotovitel povinen napravit nedostatky vč. přijetí případných dalších bezpečnostních opatření a o tomto informovat Objednatele, pokud se jedná o Významného dodavatele, je povinen napravit nedostatky bezodkladně a informovat Objednatele do 7 dnů.
      3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby prvky informační a komunikační technologie (např. aktivní síťové prvky, koncové pracovní stanice, servery a jiné) a prvky operační technologie (např. HMI, PLC automaty a jiné) poskytovaly podporu logování a odesílání logů na log server Objednatele. Zhotovitel je povinen zajistit minimální požadavky pro logy, které musí být zajištěny pro spolehlivou ex-post analýzu kybernetických bezpečnostních incidentů, v rozsahu a způsobem dle příslušného doporučení NÚKIB.
      4. Je-li součástí předmětu Plnění správa síťové infrastruktury a/nebo jejích prvků (aktivních či pasivních), je Zhotovitel povinen za součinnosti oprávněných osob na straně Objednatele:
12. provádět analýzy topologie sítě či skenování aktivních částí předmětu Plnění;
13. zabezpečit vhodnými technickými prostředky přenos Dat a informací; a
14. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
    * 1. Významný dodavatel je dále povinen:
15. poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB dle potřeb Objednatele (zejm. při posouzení, zda je změna Významnou změnou ve vztahu ke KB, analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním, zajištění možnosti navrácení do původního stavu a provedení dalších činností dle VKB);
16. strpět a poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě nutnosti provést penetrační testování;
17. zpracovat a pravidelně aktualizovat bezpečnostní dokumentaci v rozsahu stanoveném ve Smlouvě;
18. průběžně detekovat známé zranitelnosti dotčených aktiv Objednatele a bezodkladně na ně upozorňovat Objednatele; a
19. vést v elektronické formě provozní deník obsahující veškeré podstatné okolnosti související s plněním povinností Zhotovitele dle článku 19. této přílohy a/nebo Plněním, provozní události důležitých aktiv a relevantní záznamy o plnění povinností Zhotovitele dle článku 19. této přílohy a zpřístupnit jej Objednateli prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu, není-li ve Smlouvě ujednán jiný způsob; v provozním deníku Významný dodavatel dále do 20. dne následujícího měsíce uvede výstup z monitoringu dostupnosti, důvěrnosti a integrity aktiv Objednatele, se kterými pracuje v rámci plnění Smlouvy, prováděného nejméně jedenkrát měsíčně a vyhodnocovaného vždy k 10. dni následujícího měsíce.
    * 1. Provozovatel je dále povinen:
20. provádět pravidelné zálohy dat a programového vybavení vztahujících se k Plnění dle Smlouvy, zabezpečit je vhodnými prostředky proti neoprávněným přístupům nebo jejich ztrátě a v pravidelných intervalech testovat funkčnost těchto záloh, nejméně jedenkrát za měsíc, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak;
21. plnit další povinnosti vyplývající pro Provozovatele ze ZKB a VKB.
    * 1. Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel postupuje v rozporu s tímto článkem, je Objednatel v takovém případě oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným postupem Zhotovitele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s tímto článkem, nebo konal, jak je od něj vyžadováno tímto článkem, a dále Smlouvou plnil řádným způsobem. Smluvní strany se dohodnou na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy ve smyslu tohoto odstavce, přičemž nedohodnou-li se Smluvní strany na konkrétní lhůtě, pak je Zhotovitel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. Jestliže Zhotovitel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce nebo se jedná o porušení povinnosti (bez ohledu na jeho závažnost), pak je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
      2. Kontaktní osoby Smluvních stran vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu Kybernetické bezpečnostní události anebo Kybernetického bezpečnostního incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Smluvní straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
      3. Zhotoviteli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu článku 19. této přílohy jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí ceny za Plnění dle Smlouvy.
      4. Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty:
22. za každý den prodlení při zavedení bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB, této přílohy a Interních předpisů
23. ve výši 0,05 % z Ceny Služeb údržby po dobu prvních pěti (5) dnů prodlení;
24. ve výši 0,1 % z Ceny Služeb údržby po dobu od šestého (6.) dne prodlení do desátého (10.) dne prodlení; a
25. ve výši 0,2 % z Ceny Služeb údržby po dobu od jedenáctého (11.) dne prodlení;
26. za každý den Objednatelem zjištěného soustavného porušování bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB, této přílohy a Interních předpisů:
27. ve výši 0,05 % z Ceny Služeb údržby do šestého (6.) dne soustavného porušování; a
28. ve výši 0,1 % z Ceny Služeb údržby od šestého (6.) dne soustavného porušování;
29. ve výši 2 % z Ceny Služeb údržby za každý případ porušení povinnosti hlášení událostí, které mají charakter Kybernetické bezpečnostní události nebo Kybernetického bezpečnostního incidentu;
30. ve výši 2 % z Ceny Služeb údržby za každý případ neumožnění nebo odepření provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 19. této přílohy;
31. ve výši 5 % z Ceny Služeb údržby za každý případ porušení článku 19. této přílohy, přičemž toto porušení vedlo ke Kybernetickému bezpečnostnímu incidentu;
32. ve výši 0,1 % z Ceny Služeb údržby za každý započatý den trvání porušení povinností Významného dodavatele dle článku 19. této přílohy, dané porušení nebylo odstraněno a negativní následek porušení povinnosti stále trvá; a
33. ve 1 % z Ceny Služeb údržby za každý případ jiného porušení článku 19. této přílohy neuvedeného výše.
34. Ochrana osobních údajů
    * 1. Budou-li údaje, ke kterým Zhotovitel získá přístup v souvislosti s Plněním dle Smlouvy, mít povahu Osobních údajů, je Zhotovitel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s GDPR.
      2. Pokud bude v rámci provádění Plnění docházet ke zpracování Osobních údajů, je rozsah zpracovávaných Osobních údajů uveden ve Smlouvě. Pokud dojde v rámci poskytování Plnění ke zpracování Osobních údajů, které Smlouva výslovně neuvádí, budou tato nová zpracování Osobních údajů prováděna za stejných podmínek.
      3. Zhotovitel bude zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy. Zhotovitel bude pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje výhradně za uvedeným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají ze Smlouvy. Zhotovitel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
      4. Zhotovitel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
      5. Zhotovitel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Zhotovitel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
      6. Zhotovitel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
      7. Zhotovitel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů. Zhotovitel může do zpracování zapojit Poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel se zavazuje s těmito Poddodavateli uzavřít smlouvu v souladu s GDPR zajištující dodržování práv a povinností stanovených Smlouvou a/nebo touto přílohou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření Poddodavatelem, jakož i v souladu s dalšími aplikovatelnými právními předpisy. Zhotovitel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
      8. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Zhotovitel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Zhotovitele, informuje Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu.
      9. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě během běžné pracovní doby Zhotovitele provést v sídle Zhotovitele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení.
      10. Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli všechna Zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
      11. V případě, že Zhotovitel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Zhotovitel povinen škodu uhradit.
      12. Pokud Zhotovitel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
35. ochrana důvěrných informací
    * 1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislost s plněním povinnosti dle Smlouvy, a uchovávat je v tajnosti.
      2. Zhotovitel se zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zhotovitel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
      3. Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Důvěrných informací, ohledně kterých byla Zhotoviteli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Důvěrnou informaci poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Zhotoviteli z právního předpisu.
      4. Zhotovitel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Zhotovitel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakékoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Důvěrných informací nezbytné pro účel vyplývající ze Smlouvy.
      5. Zhotovitel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinnosti zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle tohoto článků i ze strany svých zaměstnanců, Poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
      6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Zhotovitele uvedených v tomto článku, k čemuž se Zhotovitel zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Zhotovitelem. V případě, že Objednatel vyzve Zhotovitele na základě kontroly k nápravě, je Zhotovitel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
      7. Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty:

(a) ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Zhotovitele dle tohoto článku, vyjma povinností stanovených v článku 21.6 této přílohy.

(a) ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností stanovených v článku 21.6 této přílohy.

1. Kategorie stanice je určena podle směrnice SŽ SM122 Kategorizace železničních stanic a zastávek dle UIC CODE 180 a jejich bezbariérová přístupnost. [↑](#footnote-ref-2)
2. Lhůta je stanovena v hodinách. [↑](#footnote-ref-3)
3. Lhůta je stanovena v hodinách. [↑](#footnote-ref-4)
4. Lhůta je stanovena ve dnech. [↑](#footnote-ref-5)